

～2016年9月15日・10月5日実施～

## 2012年からの被災地継続支援

## 被災地中学生が「総合的な学習」の授業で生産するわかめの販売実習指導として「販売の心得」の授業をファミリーマート社員が実施！

「地域の宝、わかめで地元を元気に！」

岩手県大船渡市にある末崎中学校2年生の皆さんが養殖から販売まで一貫して行う体験型の総合的な学習の中で、ファミリーマートの社員が、わかめを販売する際の接客の方法や売るためのコツを教える授業を今年も実施しました。

震災により養殖施設を失って大切に育てたわかめすべて流された経緯を乗り越え、取り組みを再開した生徒の皆さんの力になればと2012年から「挨拶や接客、販促物の作成」など販売の心構えを伝授しています。

生徒の皆さんは、二班に分かれて盛岡市内で精力的に販売を行い、今年も販売予定数800袋を見事に完売しました！



POPづくり

売るための陳列・コツ・接客マナーを学習し、POPづくりにチャレンジしました！



自分たちで養殖し、パッケージした自慢の「ふれあいわかめ」。そのおいしさを知ってもらい、買ってもらうためにはどうすればいいのか…。自分たちの育てたわかめ売れることを楽しみにしながらも、初めて「販売」を経験し、お客さまと接することに不安そうな生徒の皆さん。そんな不安を取り除くようにファミリーマートのスーパーバイザーが「商品の魅力をお客さまに最大限に伝える」手書きPOPの作り方を伝授しました。早速教わった内容に基づいてPOPを書いていく生徒たち。さっきまでの緊張もほぐれてなんだかとても楽しそうです。

自分たちの作ったPOPを前に出て発表してくれました。少し照れながらも一所懸命自分で書いたPOPをアピール！各々のアイデアが光ってました！！



教わったことにレシピなど自らのアイデアを加えて、わかめを買っていただくために一生懸命POPを作りました！

# いよいよ接客の練習！接客の基本はやはり笑顔です。

接客



まずは、いい笑顔で接客するために、顔の筋肉をほぐします！

2人1組になって、お互いの笑顔をチェックします。

「いらっしゃいませ。こんにちは」「ありがとうございました。またお越しくださいませ」の挨拶とお辞儀の練習も行い、二人一組でお互いチェックしながら何度も練習しました。そして、売り手とお客さま役に分かれ、レジでの接客販売の実習も体験。代金を受け取り、商品をお渡しする、おつりをお渡しする…最初はぎこちなかった皆さんも、練習を重ね笑顔で「いらっしゃいませ！」の声も元気よく出来るようになりました。初めての体験で、販売当日が楽しみです！



お客さまをお迎える姿勢やお辞儀も練習とチェックを重ねだんだん様になってきました！

## <岩手県大船渡市 末崎中学校千葉校長先生より>

この2年生の総合学習は、「海と生きる」をテーマに「わかめ栽培漁業発祥の地」で“わかめの養殖から販売まで”を一過して関わることのできる、とても重要なプログラムとなっています。

ファミリーマートさんには、販売の心構えから売り方など実践演習を交えながら、とても良い授業を組んでいただき、わかめの養殖から盛岡での販売実習に直結する学習ができました。生徒たちは、普段はおとなしいのですが、わかめ販売の授業では、元気で大きな声を出して頑張っています。そして自分たちの手で作り自分たちで販売するこのプログラムにとってもやりがいを感じています。更に、生徒たちにとって、将来の職業を考える良い機会にもなっています。



## ～講師を務めたファミリーマート北上営業所のスーパーバイザーの阿部(左)と所長の協田(右)より～



今年で5回目となるこのプログラムで末崎中学校の皆さんとこの授業で一緒できることを楽しみにしています。一生懸命授業に聞き入る皆さんの表情を見ると、自然とこちらも、わかりやすく楽しんで学んでもらいたいと力が入ります。自分たちで心を込めてつくった「ふれあいわかめ」をこの授業で身に着けた販売に対する心構えが活かされ、お客さまに喜んでいただけたらと思います。



## 販売実習

# 盛岡市内2ヶ所で販売し、予定販売数800袋を完売しました！

販売日当日、生徒の皆さんは2班にわかれて盛岡市内2ヶ所で、販売実習を体験。授業で作成したPOPを貼って、一生懸命つくった「ふれあいわかめ」をきれいに陳列。作ったチラシを大きな声で配布して歩いたおかげで、たくさんの方に来てもらえました。みんなで協力しあいながら頑張った成果があり、販売予定数の800袋は完売！販売に間に合わず、「売切れちゃったの？」と残念がるお客さまもいらっしゃいました。



POPも工夫して販売を促進！



毎年楽しみにしてくれているお客さまもいらっしゃいます！



わかめの種類もていねいに説明！



末崎中学校の私たちが心をこめてつくりました～



ファミリーマートメトロポリタン盛岡店の店長とマネジャーも毎年わかめを購入して応援してくれます！

800袋すべて完売しました！お疲れ様でした！



自分たちが養殖し、販売したわかめが売れていくことの楽しさを身をもって経験した生徒の皆さん。自信と誇りに満ちあふれたとてもいい笑顔は、地元の復興の様子も一緒に伝えてくれています。

**これからもファミリーマートはCSR活動の一環として、未来を担うこともたちや生徒の皆さんの健やかな成長のために「次世代支援」のさまざまな取り組みをすすめてまいります。**