

Famiポート

ガイドブック

ボタンを
タッチ!
カンタン操作

チケット購入

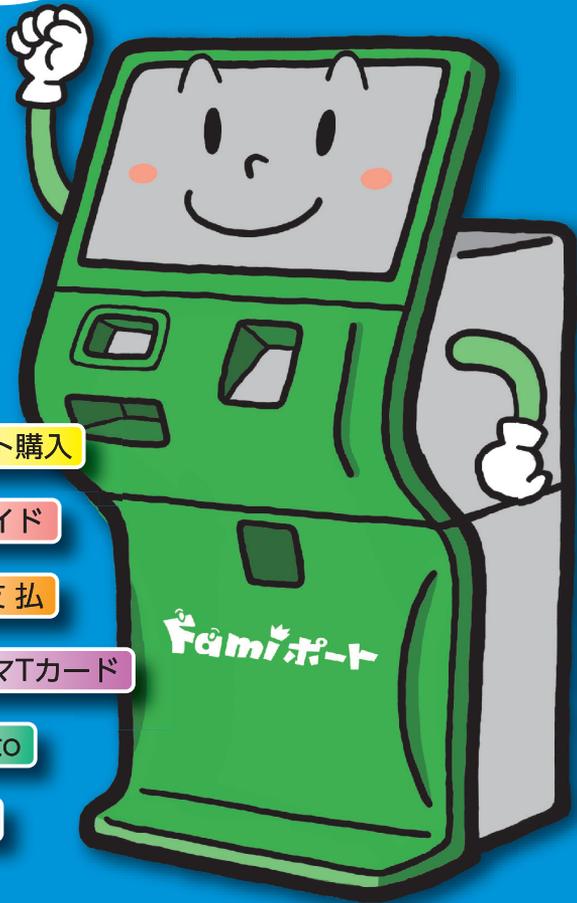
プリペイド

各種支払

ファミマTカード

BIG toto

その他



2018年8月現在



ファミリーマートにある緑色のキカイ

Famiポート

とは?

スポーツ・映画・コンサート・レジャー

などのチケットや、プリペイド、スポーツ振興くじtotoの購入、ファミマTカード会員向けメニュー、各種お支払いなどのサービスが、画面にタッチするだけで受けられる「マルチメディア端末」です。

画面にタッチするだけの
カンタン操作!



- ボタンを指でタッチすると次の画面に進みます。
- 画面には特殊フィルムを採用しており、後ろや横から覗いても見えないため安心です。

誰でも安心して利用できる!カンタンな使い方

1 ふれる

Famiポートにふれると、メニューボタンが表示されますのでご希望のサービスボタンをタッチするとお申込み開始となります。



2 入力する

お申込み内容が正しければ、「確認」または「発券」ボタンをタッチします。



3 レシートを受け取る

FamiポートからFamiポート申込券(レシート)が発行されます。
レシートに記載されたお申込み内容と印刷枚数をお確かめください。



Famiポート申込券の有効期限は30分間。

※30分を経過するとお申込み内容は無効となります。

※Famiポートから発行したクーポン券は、クーポン券記載の有効期限を必ずご確認ください。

お申込みの変更・返金・取消について

一度お申込みいただいた内容については、お客様の都合による返金・返品・取消はいたしかねます。サービスご利用の事業者にお客様より直接お問い合わせください。

身に覚えのない請求(インターネットや電話情報サービスの利用料)にご注意下さい!

4 支払う

レジにFamiポート申込券をお持ちいただき、お支払いください。

※事前にお支払い済の場合はレジでのお支払いはございません。



お支払方法は、各サービス詳細欄に記載しています。

- F**:ファミマTカード(クレジットカード)のクレジット払い
- C**:各種クレジットカードのクレジット払い
- D**:各種ブランドデビットのデビット払い、各種ブランドプリペイド
- 現**:現金
- ポ**:Tポイント
- マ**:Tマネー
- J**:Jデビット

※ブランドデビットとは、ファミマTカード(Visaデビット付キャッシュカード)、auWALLET、ソフトバンクカード、Visaデビットなどになります。
※一部クレジットカード、商品券・割引券・交通系電子マネーEdy、WAON、iDでのお支払いはできません。

5 お渡し

チケットやくじ、お客様控えをお渡しします。

※枚数・内容は今一度お客様自身でお確かめください。



ご利用ガイドのマークの見方



Famiポートをタッチして画面をすすめ、Famiポートより出力される『Famiポート申込券』をレジカウンターに持っていきます。レジでお会計後、チケットなどが受け取れます。



Famiポートをタッチして画面をすすめ、Famiポートより出力されるお控えの「レシート」をお持ち帰りください。お申込みいただいたサービスや商品をお受け取りになれます。サービスをお受けになる当日までレシートは保管していただきますようお願いいたします。※一部レシートの出力されないサービスもございます。

得する

買う

払う

暮らす



得する

| ジャンル | 内容 | サービス名/サービス時間 | お申込みボタン | お支払い方法 |
|-----------------------|---|--------------------|---|--|
| ファミマTカード | ファミマTカード(ポイントカード)のお客様情報を登録する ファミマTカードのクレジットで利用代金を支払う ※カード及び暗証番号が必要です。 | ファミマTカード 🕒 24時間 | 《ファミマTカード》メニュー ファミマTカード(ポイントカード) / ファミマTカード(クレジットカード) ※詳細情報はこちら | 無料 現金 クレジット |
| 電子マネー 楽天Edy (ラクテンエディ) | ポイントと交換したEdyや、キャンペーン等でプレゼントされたEdyを受け取る(Edyギフト) Edyの残高・利用履歴を照会する Edy付カードに、事前にインターネットで申し込んだオートチャージ機能を設定する | 楽天Edy 🕒 24時間 | 楽天Edy Edyギフト・残高照会 | Edy |
| 電子マネー WAON (ワオン) | WAONポイントチャージやWAONダウンロード、WAONポイントダウンロードを利用する WAONの残高・利用履歴を照会する | WAON 🕒 24時間 | 電子マネー「WAON」 ポイントチャージ・残高照会 | WAON |
| お得 クーポン券 | 商品引換・割引券を発行する ※一部のお客様のみのサービスです。 シリアル番号又はQRコード、ID・パスワードが必要です | クーポン券発行 🕒 24時間 | クーポン券 商品引換券、割引券などの発行ができます。 | クーポン券発行 FamiPortから発行されるクーポン券をレジにてご利用ください。 |



買う

| ジャンル | 内容 | サービス名/サービス時間 | お申込みボタン | お支払い方法 |
|----------|--|--|---|--------------------------|
| BIG・toto | 🏆 予想のいらないカンタンくじを買う BIG / 100円BIG / BIG1000 / miniBIG 🏆 予想を楽しむくじを買う toto / mini toto (A組・B組) / totoGOAL3 / totoGOAL2 買ったくじの当せんを照会する ※ファミリーマートでは払い戻しはできません。 | BIG・toto 🕒 8:00 ▶ 22:30 ・販売終了日は午前11:30までとなります。 ※上記時間は変更となる場合があります。詳しくは開催回の情報をご確認ください。 | スポーツ振興くじ「toto」 BIG・toto / totoGOAL3 / totoGOAL2 ・販売スケジュールは、toto公式サイトをご覧ください。 ・19歳未満の方の購入又は譲り受けは、法律で禁じられています。払戻金も受け取れません。 | 現金 クレジット 無料 Edy |

※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2018年8月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

商品・サービス

得する

買う

払う

暮らす



チケットを買う (引き取る)

※インターネットサイトでお申込みいただいたチケットの代金支払い・発券サービスは、「払う」の欄もご確認ください。

| ジャンル | 内容 | サービス名/サービス時間 | お申込みボタン | お支払い方法 |
|-----------------------------|---|---|--|---|
| コンサート | 公演や試合などを検索して、チケットを買う ※地域やジャンル、キーワードから検索できます。 | 【チケットを探して買う!】 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| スポーツ (プロ野球・サッカー等) | | | | |
| アート | | | | |
| 演劇 | 事前に予約したチケット等の代金支払いをする、 チケット発券をする | 【申込んだチケットの】 【お支払い/お受け取り】 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ ※Famliパスサービスについては、下記でのお支払いのみとなります。 現 |
| | | | | |
| | | | | |
| お笑い | 「よしもと」公演のチケットを探して買う | よしもと 【チケットを探して買う!】 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| | 事前に予約したチケット等の代金支払いをする、 チケット発券をする | よしもと 【申込んだチケットの】 【お支払い/お受け取り】 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| 映画 | ・作品名を選んで、映画前売券を買う ・シネコン共通映画鑑賞券を買う ※劇場により、東宝配給作品、特別興行、早売、S指定席、及びプレミアシートにはご利用になれません。3D作品をご鑑賞の際は別途料金が発生します。 | 映画前売券 (全国共通鑑賞券) 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | ムビチクコンビニ券も、こちらから購入できます。 | 現 F ク ブ マ ホ |
| 航空券・ 高速バス | ジェットスターの路線・日付・便を選んで航空券を買う | ジェットスター 🕒 24時間 | | 現 |
| | 路線・日付・便を選んで高速バス乗車券を買う ※全国約320路線(2018年5月現在) | 高速バス【JTB新規予約】 🕒 6:00 ▶ 22:59 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| | バス会社、インターネット(発車オ〜ライネット、JTB高速バスサイト等)、電話等で予約した乗車券を買う、高速バスの代金を支払う ※予約時の番号(コード)を忘れずにお持ちください。 ※裏面の「払う」欄もあわせてご確認ください。 ※来店前に今一度お支払い方法をご確認ください。 | 高速バス【JTB予約済購入】 🕒 6:00 ▶ 22:59 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| | | 高速バス【代金支払い】 🕒 24時間 | | 現 |
| 東京ディズニー リゾート® | 東京ディズニーリゾート®のパスポートを買う ※パーク窓口での引き換えなしで直接入園いただけます。 ※パスポートは日付指定で安心して入園いただける「日付指定券」です。 (一部の限定パスポートを除く) | JTB【東京ディズニーリゾート】 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| | 全国のテーマパーク・動物園・水族館・温泉・プール・スキー場などの割引チケットや、レンタカー・フェリーなどの交通チケットを買う ※レジャーチケットは一部割引のない商品もございます。 ※(株)JTBベネフィットが運営する「えらべる倶楽部」会員向けサービスは「暮らす」欄をご確認ください。 | JTB【トラベル・レジャー】 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | ・地域・ジャンルから選んで簡単に購入できます。 ・ホームページや店内チラシ記載のJTB商品番号7桁を入力するとスムーズに購入できます。 | 現 F ク ブ マ ホ |
| レジャー/交通 | キッズニア東京・キッズニア甲子園のチケットを買う | キッズニア 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |
| | レゴランド・ディスカバリー・センター東京、大阪 マダムタトゥー東京のチケットを買う | レゴランド・ディスカバリー・センター マダムタトゥー東京 🕒 24時間 ※一部メンテナンス時などは除く | | 現 F ク ブ マ ホ |

※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2018年8月現在のものです。商品やサービスおよび申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得する

買う

払う

暮らす



買う・利用する

ジャンル

内容

サービス名/サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法

プリペイド
携帯電話



プリペイド
国際・インターネット
電話/無線LAN



プリペイド
オンラインマネー
(電子マネー)



プリペイド
24時間



プリペイド
家庭用ゲーム機



※プリペイドは前払い商品です。裏面記載の支払いサービスと類似商品もありますので、インターネット等でお支払い方法を確認の上、該当のプリペイドをお買い求めください。

※レジにて代金をお支払い後、プリペイド番号(コード)が記載されたシート(プリペイド番号通知票)をお渡しします。



プリペイド
オンラインゲーム
チケット



プリペイド
映像・音楽配信・雑誌



※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2018年8月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得する

買う

払う

暮らす



払う

※e+ (イープラス)、CNプレイガイドでお申込みいただいたチケットの代金支払い・発券サービスは、「チケットを買う(引き取る)」欄をご確認ください。

ジャンル

内容

サービス名/サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法



インターネットショッピング

事前に予約・申込み済で、お支払い時に必要な番号

①企業コード20020 及び ②注文番号12ケタ(数字)

または

①企業コード30020 及び ②引換番号14ケタ(数字)

をお持ちの方

メルカリ、ソフノソク、BUYMA、スカイマーク、GMO後払い など



オークション・フリマ



電子マネー・後払い
(Webサイトでの事前予約が必要)



交通
(航空券・バス)



トラベル
(旅行代金・格安航空券)



チケット
(チケット代金)



通信講座・予備校・検定料



電話料金
(国内・国際・通信)

事前に予約・申込み済で、お支払い時に必要な番号

①お客様番号(支払コード) 英数字(数字のみもあります) 及び ②確認番号(受付番号) 英数字(数字のみもあります)

をお持ちの方

・Amazon Amazon.co.jp
・航空会社 ANA、JAL など
・高速バスの支払&発券 高速バスネット、ハイウェイバスドットコム、@バスで、発車オーライネット、京浜急行、Airport Limousine(東京空港交通)、両備バスなど
・マルチペイメントサービス Yahoo!ショッピング、ヤフオク、Google など

事前に予約・申込み済で、お支払い時に必要な番号

①お支払い受付番号6ケタ 及び ②受付時の電話番号または申込番号

をお持ちの方

ラクマ、ヨドバシドットコム、Paidy、ウィラートラベル など

※チケットびあの代金をお支払いの場合は

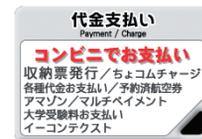
①220033 及び ②チケット引換番号9ケタ が必要です。

上記の入力番号は一例です。詳細につきましては「ヘルプ」からご確認ください。

収納票発行/
かんたん
コンビニ支払い
24時間

各種代金お支払い
24時間

イーコンテキスト
24時間



①の番号を入力



②の番号を入力

お支払い内容確認へ



現



現



現



スマートピットで払う

事前に予約・申込み済で、お支払い時に必要な番号

スマートピット番号13ケタ をお持ちの方

国際電話料金(プラステルなど)、保険料、LPガス料金、受験料(大学、資格試験)、インターネットショッピングなど各種料金、東京電力エナジーパートナー

スマートピット
24時間



Famiポートに「請求情報が存在しません」と表示される場合は請求情報のご登録ができていない可能性がある為、お客様ご自身でお支払い先企業様にご確認をお願いいたします。(プラステルの場合はリーフレット記載の電話番号にてご確認ください。)



クレジットカード・カードローン

払い込み、返済する
プロミス、モビット、トヨタファイナンス、アイフル、アプラス
※各企業のカードが必要です。

借入金返済
それぞれの企業によりサービス時間が異なります。



現



得する

買う

払う

暮らす



暮らす

ジャンル

内容

サービス名/サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法

バイク自賠責保険(強制保険)に加入する

バイク自賠責保険
🕒 24時間



お申込み時に、【ステッカー】【自賠責保険のしおり】【保険証明書及び領収書】を申込店舗にて必ずお受け取りください。



自転車向け傷害保険に加入する

自転車向け傷害保険
🕒 24時間



店内パンフレットに紹介されている「こくみん共済」に加入する

こくみん共済
🕒 9:30 ▶ 22:30



詳しくは店内パンフレットをご確認ください。



(株)リロクラブが運営する「福利厚生倶楽部」会員向けサービスを利用する

RELO CLUB
🕒 24時間



(株)ベネフィット・ワンが運営する「ベネフィット・ステーション」会員向けサービスを利用する

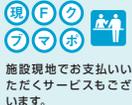
ベネフィット・ステーション
🕒 24時間



施設現地でお支払いいただくサービスもございます。

(株)JTBベネフィットが運営する「えらべる倶楽部」会員向けサービスを利用する

えらべる倶楽部
(JTBベネフィット)
🕒 24時間



施設現地でお支払いいただくサービスもございます。

(株)イーウェルが運営する「WELBOX」会員向けサービスを利用する

WELBOX
🕒 24時間



(株)NTTドコモが運営する「dエンジョイパス」会員向けサービスを利用する

dエンジョイパス
🕒 24時間



スポーツイベントへの申込み
・マラソン大会 ・トライアスロン
・サイクルイベントなど

スポーツエントリー
サービス
🕒 24時間



保険・共済



福利厚生・優待



スポーツ

※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)

※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2018年8月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得する

買う

払う

暮らす



暮らす

ジャンル

内容

サービス名/サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法



学び・教育

資格・検定の受験を申し込む

- ・TOEIC®公開テスト・実用英語技能検定
- ・日本漢字能力検定・実用数学技能検定
- ・日商簿記検定・大学検定料 など

学び・教育
🕒 24時間



配送

フリマサイト(メルカリ等)と連携し、荷物を店舗から発送する

QRコードまたは10桁の受付番号と6~12桁のパスワードが必要です

サイト連携サービス
🕒 24時間



一部の店舗ではお取り扱いしていない場合があります。



店頭受取サービス

インターネットで購入した商品をお客様が受取場所
に指定した店舗で受け取る

事業者から送られる納品完了のメールと番号をご確認ください

店頭受取サービス
🕒 24時間



家事代行サービス

日常のお掃除、買い物、洗濯、アイロン掛けなどお客様
のご要望にあわせて利用できる家事代行サービス
チケットを購入する

ベアーズ家事代行
🕒 24時間

「探して買う!!」より「ベアーズ」で
検索してご利用ください。

Famiポート募金

事前の手続きなく募金する

- ・公益社団法人 セーブ・ザ・チルドレン・ジャパン「セーブ・ザ・チルドレン募金」「ファミリーマートグローバルこども募金」
- ・特定非営利活動法人 国連WFP協会「WFP途上国食糧支援」
- ・公益社団法人 国土緑化推進機構「緑の募金」
- ・公益財団法人 米日カウンシルージャパン「TOMODACHIニシアチブ」
- ・社会福祉法人 中央共同募金会「赤い羽根共同募金」
- ・日本赤十字社「東日本大震災義援金募金(2014年4月以降より被災東北4県(岩手県、宮城県、福島県、茨城県)への支援を限定とした義援金へ変更となりました)」「日本赤十字社 事業支援」
- ・公益財団法人 世界自然保護基金ジャパン(WWFジャパン)「環境保全活動支援」
- ・特定非営利活動法人アックアブラネット「養殖サンゴの移植放流」
- ・公益財団法人 ジョイセフ「途上国母子保健支援」
- ・特定非営利活動法人 国境なき医師団日本「人道支援・緊急医療支援」
- ・民間非営利団体 あしなが育英会「親を亡くした子供たちへの支援」
- ・独立行政法人 環境再生保全機構「地球環境基金」
- ・公益財団法人 どうぶつ基金「どうぶつ基金」
- ・公益社団法人 チャンス・フォー・チルドレン「チャンス・フォー・チルドレン募金」

Famiポート募金
🕒 24時間



国際送金

ウエスタンユニオンを利用する

- ①Famiポート申込(Famiポート上で支払う内容を直接指定)
- ②WEB事前予約(コンビニ・ウエスタンユニオン国際送金サービスから発行される「12桁」の支払番号が必要です。)

※事前にサービス利用のための会員登録(無料)が必要です。

ウエスタンユニオン
🕒 9:00 ▶ 21:00

WEB事前予約サービスを利用する

- ・SBレミット
- ・ソフトバンク・ペイメント・サービス

送金依頼ごとに事業者から発行される17桁(5桁+12桁)の
コンビニ注文番号が必要です。

※ご来店前にサービス利用のための会員登録(無料)が必要です。

SBレミット
🕒 7:00 ▶ 21:00

ソフトバンク・ペイメント・サービス
🕒 10:00 ▶ 21:00

