

ファミリーマートアプリ 利用規約

第1条(目的)

この利用規約(以下「本規約」)は、株式会社ファミリーマート(以下「当社」)が提供するスマートフォン用アプリ「ファミリーマートアプリ」(以下「本アプリ」)の利用に関する条件を、本アプリをご利用される方(以下「利用者様」)と当社の間で定めたものです。

第2条(本規約への同意と利用者資格)

1. 本アプリを利用する為には、本規約およびプライバシーポリシーならびに個別の利用規約に同意していただく必要があります。
2. 当社は、前項に同意をして頂いた利用者様が、本アプリをインストールしたその端末において、本アプリを利用する資格を付与します。利用者様が本アプリを複数の端末にインストールして利用する場合には、その端末ごとに前項を満たして頂きます。
3. 利用者様は前項の利用者資格を第三者に譲渡することはできません。

第3条(利用料)

1. 本アプリの利用料は無料とします。ただし、本アプリを利用する為に必要な通信機器等の設備、インターネット接続に関わる通信等の費用、および本アプリが提供する一部の機能について個別に利用料等が定められた場合に利用者様がその機能を利用される場合の費用については利用者様が負担するものとします。

第4条(本アプリが提供する機能)

利用者様は、本アプリにおいて以下に掲げる機能を利用することができます。

- ・ 情報をお知らせする「プッシュ通知」機能
- ・ 本アプリに関する「お問合せ」機能
- ・ 商品やキャンペーン等の情報を表示する「バナー表示」機能および「ニュース」機能
- ・ キャンペーンを表示やキャンペーンへの応募ができる「キャンペーン」機能
- ・ 当社店舗で利用できる割引、引換等のクーポン券を Fami ポートを通じて発券する為の QR コード発行や管理をする「クーポン」機能
- ・ 当社で取り扱う商品を表示する「商品情報」機能
- ・ 地図情報を用いた当社店舗の検索ができる「店舗検索」機能
- ・ 当社が取り扱うサービスを表示する「便利なサービス」機能
- ・ 当社が提供するアプリを表示する「便利なアプリ」機能
- ・ カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「CCC」)が提供する「T ポイント・T カードに関するメニュー」(T会員限定サービス)機能

第5条(利用者様情報の取得)

当社は、本アプリを通じて利用者様から以下の利用者様情報を取得します。

- ・ 前条に記載の各機能にて端末を識別する端末固有の アプリユーザーID を取得します。
- ・ 「お問合せ」機能にて端末の状態を正しく把握して回答をする為に端末の OS 種別、OS バージョン、端末名、アプリバージョン、アプリユーザーID、メールアドレス を取得します。
- ・ 「商品情報」機能の一部機能、「店舗検索」機能の一部機能、「キャンペーン機能」の一部キャンペーンで写真撮影を伴う場合にその写真に位置情報が記録されていた場合に端末の 位置情報 を取得します。
- ・ 「Tポイント・Tカードに関するメニュー」(T会員限定サービス)機能にて CCC が発行する T会員であることを識別できる符号(以下「T会員識別子」)を取得します。
- ・ 本アプリの動作ログ(起動日時や起動回数など、以下同じ)や本アプリ内におけるクーポンログ(クーポン利用日時や利用回数など、以下同じ) を取得します。

第6条(第三者提供および外部送信)

1. 「第5条(利用者様情報の取得)」で取得する利用者様情報の一部を含む以下の情報を当社外部に提供します。

- ・ T会員識別子および付与ポイント数

「Tポイント・Tカードに関するメニュー」(T会員限定サービス)をご利用いただく為には、Tポイント利用手続きをして頂き、CCCが定める指定IDを用いてTサイトにログインをして頂く必要があります。Tポイント利用手続きが完了した際にT会員識別子が端末に保存され、またログイン時に当社とCCCとの間でこのT会員識別子を用いて情報の照会を致します。

本アプリで実施するキャンペーンにおいてTポイントを付与する場合には、その付与ポイント数を当社からCCCへ提供します。

当社とCCCとの第三者提供情報については「Tポイント利用手続き」(T会員限定サービス利用手続き)にて表示する「ファミリーマートアプリご利用に関する同意事項」をご確認頂き、同意をしていただきます。

「Tポイント・Tカードに関するメニュー」(T会員限定サービス)の内容、お問合せについては、CCCが別途定める以下URLよりご確認ください。

「携帯先アプリ×Tポイント Tポイント・Tカードに関するメニュー利用規約」 <http://tsite.jp/pc/r/kiyaku/app/index.html>

2. 本アプリは以下の情報収集モジュールにて利用者様情報を取得・送信・蓄積し、利用目的の達成に必要な範囲で以下に記載の第三者へ提供することがあります。

(1)情報収集モジュール名: Google Analytics

- ・ 本アプリには、Googleが提供するGoogle Analyticsが組み込まれています。

- Google Analytics は cookie(クッキー)を用いて個人を特定する情報を含むことなく利用者様情報(アプリユーザーID、端末情報、および本アプリの利用履歴)を取得・送信・蓄積します。
- 当社は Google Analytics が取得・送信・蓄積した情報を本アプリの利用状況を把握する為に利用します。
- 当社は Google Analytics を通じ本号に記載の利用者様情報を Google Inc.へ第三者提供します。
- 当社は Google Analytics による損害について責任を負わないものとします。
- Google Analytics が取得・送信・蓄積する情報は Google Analytics の利用規約に基づき管理されます。Google Analytics が取得・送信・蓄積する情報の項目や利用規約等は Google が別途定める以下 URL よりご確認ください。

「Google Analytics の概要」 <http://www.google.co.jp/intl/ja/analytics/privacyoverview.html>

「Google Analytics 利用規約」 <http://www.google.co.jp/analytics/terms/jp.html>

(2) 情報モジュール名: Crashlytics

- 本アプリには、Google が提供する Crashlytics が組み込まれています。
- Crashlytics は、アプリが異常終了した際にクラッシュレポートを用いて利用者様情報(アプリユーザーID、アプリ異常終了時の端末情報、および障害解析用ログデータ)を取得・送信・蓄積します。
- 当社は Crashlytics が取得・送信・蓄積した情報を調査やサービスの品質向上の為に利用します。
- 当社は Crashlytics を通じ本号に記載の利用者様情報を Google Inc.へ第三者提供します。
- Crashlytics が取得・送信・蓄積する情報は Crashlytics の利用規約に基づき管理されます。Crashlytics が取得・送信・蓄積する情報の項目や利用規約等は Google が別途定める以下 URL よりご確認ください。
- 「Crashlytics 利用規約(英語/PDF)」<https://try.crashlytics.com/terms/terms-of-service.pdf>
- 「Crashlytics プライバシーポリシー(英語/PDF)」<http://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>

3. 弊社が別途定める「ファミリーマートアプリのご利用に関するアプリケーション・プライバシーポリシー」の「第2条(取得する利用者様情報と利用目的)」に記載の利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者様情報を第三者に提供することがあります。

第7条(Apple Inc.の OS・端末を使用されている利用者様の為の補足条項)

この条項は、Apple Inc.(以下「Apple」)の提供する OS・端末で本アプリを利用する利用者様の為に、本規約の条項を補足し、本規約の条項に付随するものです。なお、以下の規定と原規約および本規約の規定内容が矛盾抵触する場合には、その限りにおいて、以下の規定が優先的に適用されるものとします。

- Apple は、以下のような場合を含め、利用者様の本アプリの利用に関する、利用者様または第三者からのいかなる訴えについても、責任は負いません。
 - 製造物責任の訴え、(2)本アプリが利用者様の期待や法律または規制上の要求に合致しないという訴え、(3)消費者保護法または同様の法律に基づく訴え、(4)本アプリ、または利用者様による本アプリの利用が、利用者様または第三者の知的財産権を侵害するという利用者様または第三者からの訴え。
- 当社は、利用者様が、iTunes Store サービス規約(<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/jp/terms.html>)の定めるところにより、利用者様の個人的、非営利的目的の為に本アプリをダウンロードし利用する利用者様のみに限定した、非独占的、譲渡不可の使用権を、利用者様に許諾し、利用者様はこれを承諾します。
- 利用者様は、Apple が本アプリに関するメンテナンスやサポートのサービスを提供する義務のないことを承諾します。
- 本アプリまたは利用者様による本アプリの利用が、製造責任、適用される何らかの法律に対する違反、消費者契約またはそれに関する規制に対する違反等によるクレームまたはこれに起因する何らかの請求がある場合には、当社にこれを通知するものとし Apple にはそれに関して何らのクレームまたは請求をしないものとします。
- 本アプリまたは利用者様による本アプリの利用が第三者の知的財産権を侵害している旨のクレームまたはこれに起因する何らかの請求があった場合には、当社に通知するものとし、Apple にはそれに関して何らのクレームまたは請求をしないものとします。
- 利用者様は、アメリカ政府の禁輸措置の対象国、または、アメリカ政府によりテロ支援国家に指定されている国に居住していないこと、また、利用者様がいかなるアメリカ政府の禁止または制限リストにも掲載されていないことを表明し、保障するものとします。
- 利用者様は、本アプリを利用するにあたっては、関連する第三者との契約、例えば通信事業者との通信に関する契約等第三者の定めるサービス規約についても厳守していただく必要があります。
- 利用者様は、Apple および Apple の子会社が本規約の第三者受益者であること、また、利用者様が本規約の条項を承諾することにより、Apple が第三者受益者として利用者様に本規約を強制する権利を有する(また、権利を承諾したものとみなされる)ことを承諾するものとします。
- 利用者様は本アプリで配信する当社および当社委託先(通信事業者等含む)からの情報について Apple はいかなる関与を行っていないことを承諾するものとします。

第8条(著作権等)

本アプリおよび本アプリの機能で表示する情報に関する知的財産権(著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下に同じ)は、当社またはそれぞれの権利の権利者に帰属します。

第9条(禁止事項)

利用者様は、本アプリの利用に際して、以下に掲げる行為を行わないものとします。

- 本アプリで使用している画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等する行為。
- 他の利用者様の ID を使用して本アプリを利用する行為。
- 当社のサービス、当社の配信する広告または当社のサイト上で提供されているサービス・広告を妨害する行為。

- ・ 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為。
- ・ 他人の信用・名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為。
- ・ 本アプリ内のキャンペーン等で定められた上限数を超えて利用する不適切な行為
- ・ 本アプリの提供または他の利用者様による本アプリの利用の妨害、もしくはそれらに支障をきたす行為。
- ・ 法令または公序良俗に反する行為。
- ・ 本アプリを、個人的な利用範囲を超えて、商業または営利目的において利用する行為。
- ・ 当社のネットワークまたはシステム等に不正アクセスし、または不正なアクセスを試みる行為。
- ・ その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。

第10条(免責)

1. 当社は、本アプリに不具合、障害等の瑕疵がないこと、および本アプリが中断なく稼動することをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。当社は、本アプリにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。
2. 当社は、自然災害、ディードス(DDOS)攻撃、IDC 障害、電気通信事業者の回線障害またはそれに準ずる不可抗力によりアプリの全てまたは一部の機能が提供できない場合であっても、一切の責任を負いません。
3. 当社は、利用者様が本アプリを利用すること、または、利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。また、当社は、利用者様が本アプリを利用することに起因、関係して発生した事故・トラブル、本アプリの利用による利用者様の機器の不具合(コンピュータウイルスの感染を含みます。)、または本アプリに表示される情報およびその変更、更新により利用者様が損害を被った場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、次に掲げる場合(利用者様の情報の消失、毀損を含みますがこれらに限定されません)等において、利用者様に生じる損害、トラブル等に関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負いません。
 - ・ 利用者様の使用環境に起因して、本アプリが利用できない場合。
 - ・ 当社が本アプリを変更、または本アプリの提供を中断、廃止した場合。
 - ・ 本アプリの利用により、利用者様の情報端末機器、オペレーションシステム、ブラウザ等各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者様のデータが消失、毀損等した場合。
 - ・ 本アプリにおいて、利用者様同士または利用者様と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が生じた場合。
5. 当社は、本アプリ上に掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、および品質等についてなんら保証しません。また、当社は、本アプリに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、利用者様に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
6. 当社は、本アプリの仕様に関するご質問には一切お答えできません。

第11条(本アプリの変更、追加)

当社は、利用者様に事前の通知をすることなく、本アプリの内容の全部または一部を変更、新たに追加する場合があります、利用者様はこれを承諾するものとします。

第12条(本アプリの中断、廃止)

当社は、次のいずれかに該当する場合には、利用者様に事前に通知することなく、本アプリの提供を一時的に中断または廃止することがあります。あらかじめ状況が想定される場合には、当社が適当と判断する方法で利用者様に通知しますが、本条に基づく本アプリの中断および廃止によって生じた利用者様の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

- ・ 天災、事変、その他の非常事態が発生、もしくは発生するおそれがあるとき。
- ・ 本アプリに必要な保守・工事などのメンテナンスの場合。
- ・ 本アプリに障害が発生した場合。
- ・ その他、未知や想定外の事態が発生し当社が本アプリの中止または廃止を判断した場合。

第13条(お客様による利用の終了)

本アプリを削除した場合、利用者様は本アプリの全ての機能が利用できなくなります。また、当社は利用者様に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第14条(利用停止と損害賠償)

利用者様が本規約に定める事項に違反した場合、または、利用者様が本アプリの利用を継続することで他の利用者様もしくは当社に不利益や損害が発生するおそれがあると当社が判断した場合、当社は、直ちに当該利用者様の本アプリの利用を、方法を問わず停止できるものとします。また、利用者様が本規約に違反した結果、当社が損害を被った場合、その損害を利用者様が負担するものとします。

第15条(本規約の変更)

1. 本規約の内容は、当社が必要と判断した場合には、予告なしに変更される場合があります。本規約を変更する場合、当社が適切と判断する方法で、利用者様に通知または公表します。
2. 本規約の内容が変更される場合、事前または事後にかかわらず、当社が利用者様から承諾を得ることはありませんが、変更後に本サービスを使用された利用者様は、当該変更について同意されたものとみなします。ただし、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合、重要なものについては改めて同意を取得させていただきます。

第16条(法令等の遵守)

利用者様は、本アプリの利用にあたり、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

第17条(準拠法および裁判管轄)

本規約は日本法に準拠します。また、当社と利用者様との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第18条(問い合わせ先)

本アプリの利用に関するお問合せは、本アプリのメニューボタンから以下の問い合わせ先にお申し出ください。

ファミリーマートアプリ サポートセンター

Mail fmsupport@fmapp.jp

受付時間 9:00~18:00(年中無休)

本規約は2016年9月5日より実施するものとします。

2016年9月5日 策定

2017年12月21日 改訂

ファミリーマートアプリのご利用に関する アプリケーション・プライバシーポリシー

第1条(目的)

このアプリケーション・プライバシーポリシー(以下「本プライバシーポリシー」)は、株式会社ファミリーマート(以下「当社」)が提供するスマートフォン用アプリ「ファミリーマートアプリ」(以下「本アプリ」)における以下の利用者様情報の取り扱いを定めたものです。

第2条(取得する利用者様情報と利用目的)

本アプリのご利用に際して、以下の利用者様情報を以下の利用目的の為に取得し利用します。

下線を付した情報については、本アプリで表示する個別の情報の取得について同意をされた場合に限りです。

取得する利用者様情報	利用目的
<ul style="list-style-type: none">・<u>アプリユーザーID</u>・<u>位置情報</u>・カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「CCC」)が発行する <u>T 会員であることを識別できる符号</u>(以下「T 会員識別子」)	<ul style="list-style-type: none">・本アプリの機能の一部(「プッシュ通知」機能、「キャンペーン」機能、「クーポン」機能、「商品情報」機能、「店舗検索」機能、「T ポイント・T カードに関するメニュー」(T 会員限定サービス)機能)を充足させる為・本アプリで実施するキャンペーンにおいてクーポンや T ポイントの付与をする為
<ul style="list-style-type: none">・<u>OS 種別</u>・<u>OS バージョン</u>・<u>端末名</u>・<u>アプリバージョン</u>・<u>アプリユーザーID</u>・<u>メールアドレス</u>	<ul style="list-style-type: none">・利用者様からのお問合せに、端末の状態を正しく把握して回答をする為
<ul style="list-style-type: none">・Google Inc.が提供する <u>情報収集モジュール(Google Analytics)</u>を通じて取得する <u>アプリユーザーID</u>、<u>端末情報</u>、<u>本アプリの利用履歴情報(利用履歴)</u>・Google Inc.が提供する情報収集モジュール(Crashlytics)を通じて取得する <u>アプリ異常終了時のアプリユーザーID</u>、<u>端末情報</u>、<u>障害解析用ログ</u>。・<u>本アプリの起動時間や起動回数など(動作ログ)</u>・<u>本アプリのクーポン利用日時や利用回数など(クーポンログ)</u>	<ul style="list-style-type: none">・当社の商品やサービスの品質向上、新規開発の為・本アプリが提供する機能の改善、新機能開発の為・当社が実施するキャンペーンや割引、引換等のクーポン券を利用者様のニーズに合わせご案内や改善を行う為・本アプリの調査や分析の為

第3条(情報の取得に関する同意と第三者提供および外部送信)

1. 「第2条(取得した情報の利用目的と取得する情報)」に記載した利用者様情報に関し、本プライバシーポリシーをご確認頂くことで、その情報の取得ならびに取得する情報の利用目的の達成に必要な範囲内で次項以下に従って利用者様情報を第三者に提供する

ことに同意されたものとみなします。同意いただけない場合には、本アプリの使用はできません。

2. 「Tポイント・Tカードに関するメニュー」(T会員限定サービス)機能を利用する場合には、CCCにT会員識別子を提供します。

CCCへの情報提供については「Tポイント利用手続き」(T会員限定サービス利用手続き)にて表示する「ファミリーマートアプリご利用に関する同意事項」をご確認ください。

3. 本アプリは第2条に記載の情報収集モジュールにて利用者様情報を取得・送信・蓄積し、利用目的の達成に必要な範囲で以下に記載の第三者へ提供することがあります。

(1)情報収集モジュール名称 : Google Analytics

- ・情報モジュールの提供者 : Google Inc.
- ・提供される利用者情報の項目 : アプリユーザーID、端末情報、本アプリの利用履歴情報(利用履歴)
- ・上記提供者による第三者提供の有無 : Google Inc.
- ・上記提供者のプライバシーポリシーのURL : <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

(2)情報収集モジュール名称 : Crashlytics

- ・情報モジュールの提供者 : Google Inc.
- ・提供される利用者情報の項目 : アプリ異常終了時のアプリユーザーID、端末情報、障害解析用ログ
- ・第三者提供の有無 : Google Inc.
- ・上記提供者のプライバシーポリシーのURL : <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

4. その他、「第2条(取得する利用者様情報と利用目的)」で取得する情報の利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者様情報を第三者に提供することがあります。

第4条(サービスの終了と情報の取り扱い)

本アプリを削除した場合、利用者様は本アプリの全ての機能が利用できなくなります。また、当社は利用者様に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第5条(個人情報保護方針へのリンク)

当社の個人情報保護方針の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。

「個人情報保護方針」 http://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html

第6条(情報の開示、提供)

当社は、本アプリにて利用者様より取得、保存した情報は第3条に記載の場合および以下の場合を除き、利用者様の同意を得ることなく第三者に開示または提供することはありません。

- ・ 法令に基づく場合。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- ・ その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

第7条(本プライバシーポリシーの変更)

本プライバシーポリシーは変更されることがあります。

本アプリのバージョンアップに伴って、利用者様情報の取得項目やその目的の変更や追加、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについては改めて同意を取得させていただきます。

第8条(問い合わせ先)

本プライバシーポリシーにおける情報の取り扱いに関するお問合せ、ご相談は以下のお問合せ先にお申し出ください。

株式会社ファミリーマート お客様相談室

TEL 0120-079-188

受付時間 9:00~17:45(土日を除く)

※年末年始については、ファミリーマート公式ホームページをご確認ください。

<http://www.family.co.jp/>

本プライバシーポリシーは2016年9月5日より実施するものとします。

2016年9月5日 策定

2017年12月21日 改訂