

2013年4月17日

商品に関するお詫びとお知らせ

平素よりファミリーマートをご愛顧賜りましてまことにありがとうございます。

このたび、弊社と西武鉄道株式会社とで共同展開している「TOMONY」の一部店舗において、下記商品につきまして、商品の価格を表示したプライスカードとレジでの販売価格が異なり、表示価格より高い価格でお客さまに販売していたことが判明しました。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、今後このような不備を発生させないよう、業務管理の徹底を進めてまいります。

なお、通常のファミリーマート店舗での不備はございません。

【概要】

- ・不備内容: プライスカードに表示した価格とレジでの販売価格の相違
- ・発生原因: 店舗への販売価格のデータ配信ミス、及びプライスカードの掲出ミス
- ・販売店舗: TOMONY 23店舗

※対象商品、販売期間は店舗によって異なります。価格は全て税込です。

なお、対象商品を下記期間内にご購入されたお客さまにつきましては、差額の返金をさせていただきます。

1. お買い上げレシートをお持ちのお客さまは、差額の返金をさせていただきますので、下記販売店舗にお買い上げレシートをお持ちいただきスタッフまでお申し出ください。

2. お買い上げレシートをお持ちではないお客さまにおかれましては、お手数をお掛け致しますが、下記問い合わせ先まで連絡をお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

株式会社ファミリーマート お客様相談室

電話: 0120-079-188

受付時間: 9:00~17:45(土曜日・日曜日を除く)

【対象店舗一覧】

① トモニー練馬駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
アロンアルファ速攻多用途	410円	400円	158個	2010年4月1日~2013年4月6日
ジッポオイル	430円	380円	20個	2012年11月3日~2013年4月6日
クリスピースナックアンチョビ&ガーリック味	130円	128円	153個	2012年11月27日~2013年4月5日
旨塩揚げ餅	160円	158円	51個	2012年11月29日~2013年3月17日
えびリッチ	130円	128円	150個	2012年11月29日~2013年4月8日
ペイクドチップス	120円	118円	187個	2012年11月24日~2013年4月8日

② トモニー武蔵藤沢駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
ノーズミント	399 円	398 円	1 個	2013 年 2 月 28 日

③ トモニー中村橋駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110 円	108 円	12 個	2013 年 3 月 7 日～2013 年 4 月 7 日
マウススプレークール M	265 円	260 円	209 個	2010 年 4 月 1 日～2013 年 3 月 16 日

④ トモニー東久留米駅橋上店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
ビスケットショコラ	160 円	158 円	20 個	2012 年 11 月 23 日～2013 年 4 月 8 日

⑤ トモニー入間市駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
味付落花生	120 円	118 円	53 個	2013 年 1 月 28 日～2013 年 4 月 8 日

⑥ トモニー飯能駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
チーズ鱈	300 円	298 円	105 個	2012 年 11 月 23 日～2013 年 4 月 8 日

⑦ トモニー玉川上水駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
アルカリ金 単3 2P	295 円	294 円	153 個	2011 年 10 月 1 日～2013 年 4 月 8 日

⑧ トモニー新所沢駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110 円	108 円	35 個	2013 年 1 月 28 日～2013 年 4 月 8 日
シュシュ A	400 円	399 円	28 個	2012 年 8 月 15 日～2013 年 4 月 8 日

⑨ トモニー本川越駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
折りたたみセットコーム	475 円	473 円	30 個	2012 年 7 月 7 日～2013 年 4 月 7 日

⑩ トモニー航空公園駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110 円	108 円	47 個	2013 年 2 月 1 日～2013 年 4 月 7 日

⑪ トモニー東伏見駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
チーズ鱈	300円	298円	5個	2012年11月29日～2013年4月7日

⑫ トモニー萩山駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110円	108円	86個	2013年1月28日～2013年4月7日
おいしい柿ピー	120円	118円	78個	2013年1月29日～2013年4月7日

⑬ トモニー花小金井駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
フィットカットハサミ	400円	399円	28個	2011年5月1日～2012年11月11日

⑭ トモニー西武柳沢駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしい柿ピー	120円	118円	6個	2013年3月25日～2013年4月6日

⑮ トモニー江古田駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110円	108円	8個	2013年2月26日～2013年4月6日
おいしい柿ピー	120円	118円	18個	2013年2月13日～2013年4月2日

⑯ トモニー狭山市駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110円	108円	65個	2013年1月31日～2013年4月8日
味付落花生	120円	118円	22個	2013年2月2日～2013年4月7日
おいしい柿ピー	120円	118円	98個	2013年1月30日～2013年4月7日
チーズちくわ	180円	178円	98個	2012年11月27日～2013年4月6日

⑰ トモニー井荻駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
えびリッチ	130円	128円	16個	2013年2月19日～2013年4月8日
おいしいバターピー	110円	108円	14個	2013年3月4日～2013年4月8日

⑱ トモニー池袋駅B店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110円	108円	161個	2013年2月19日～2013年4月8日

⑱ トモニー西武新宿駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
えびリッチ	130 円	128 円	113 個	2012 年 12 月 1 日～2013 年 4 月 8 日

⑳ トモニー東大和市駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
デラックスミックスナッツ	300 円	298 円	13 個	2013 年 2 月 20 日～2013 年 4 月 5 日

㉑ トモニー所沢駅店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110 円	108 円	67 個	2013 年 1 月 31 日～2013 年 4 月 4 日

㉒ トモニー高田馬場駅ホーム店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110 円	108 円	166 個	2013 年 2 月 5 日～2013 年 4 月 8 日

㉓ トモニー西武新宿駅北口店

商品名	本来表示すべき価格	誤って表示した価格	個数	商品の販売期間
おいしいバターピー	110 円	108 円	19 個	2013 年 2 月 13 日～2013 年 4 月 3 日

以上