



緊急時のお問い合わせ、ご連絡は下記をお願いします。

### 紛失・盗難にあわれた場合には

万一、カードの紛失・盗難にあわれた場合には、すぐに「紛失・盗難デスク」とお近くの警察署にご連絡ください。

※必要に応じて調査などにご協力ください。  
※お届け後にカードが見つかりましたら、必ずご連絡ください。

### ファミマTカード紛失・盗難デスク

**0570-060-010** 営業時間/24時間  
年中無休

※PHS、IP電話、および海外からは「06-7732-7137」へおかけください。  
※お客様との通話は内容確認の目的で録音させていただきます。

※カードの再発行には所定の手数料がかかります。再発行手数料:787円(税込)



お問い合わせ、ご連絡は下記をお願いします。

### ファミマTカードサービスデスク

営業時間/9:00~21:00 年中無休

**0120-230-553**

**0570-064-230** (携帯電話専用)

※お問い合わせの際は、ご本人様確認のためファミマTカードをお手元にご用意のうえ、必ずカード名義ご本人様からのご連絡をお願いいたします。  
※お客様との通話は内容確認の目的で録音させていただいております。



サービス内容についてはこちらでもご覧いただけます。

ファミリーマートホームページ  
ファミマTカード・ファミリーマートについて  
<http://www.family.co.jp/ft> (パソコン・携帯電話共通)



TポイントとTカードの総合サイト

**T-SITE** <http://tsite.jp>  
(パソコン・携帯電話共通)

※バーコードは読取機能がある機種のみご利用いただけます。



T-POINTが貯まる! 使える!

# ファミマTカード

## ご利用ガイド



保存版  
クレジット機能なし

### CONTENTS

- ファミマTカードご利用の手引き 1  
※必ずお読みください
- ファミリーマートでの特典 2
- Tポイント提携先で貯まる・使える・交換できる 4
- Tポイントの失効・確認/その他のTカード機能 6
- もっと使えるファミマTカード 8
- 会員専用ネットサービス 9

株式会社ファミリーマート

# ファミマTカードご利用の手引き

## ファミマTカードをご利用いただく前に

この度はファミマTカードにご入会いただき、誠にありがとうございます。このご利用ガイドは、会員様に、楽しく、便利にファミマTカードをご利用いただくための詳しいご案内をさせていただいております。

※記載のサービス内容は予告なく変更する場合がございます。

## カードが届いたら…

カード発行のご案内(カード台紙)のお申込み内容をご確認ください。

### ●カード台紙

**T会員番号**  
**会員様氏名**

**メールアドレス**  
ご登録のメールアドレスが正しく記載されているかご確認ください。

## 暗証番号をお忘れなく

ファミマTカードのご利用にあたっては暗証番号が必要になります。お申込み時にご登録いただいた暗証番号をご利用ください。ご登録いただいた暗証番号がご不明な場合は下記にご連絡ください。暗証番号を書面でお知らせいたします。お電話での回答はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ファミマTカードサービスデスク 9:00~21:00(年中無休)  
**0120-230-553 0570-064-230** (携帯電話専用)  
※お客様との通話は内容確認の目的で録音させていただいております。

### 暗証番号が必要です ●会員専用ネットサービスへのログイン

※暗証番号は会員様にとって大切な番号です。他人に知られることのないようご注意ください。

※(株)ファミリーマートおよびカルチュア・コンビニエンス・クラブ(株)から会員様にご登録いただいたファミマTカードの暗証番号についておたずねすることは絶対にございません。

## カードをご確認ください

### 表面

カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。折り曲げたり、磁気に近づけないようにご注意ください。



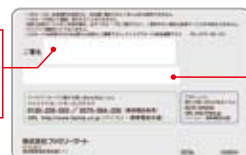
有効期限が、月/西暦(下2桁)で表示されています。表示月の末日までご利用いただけます。

T会員番号(16桁)は当社へのお問い合わせの際に必要となります。

会員様のご氏名がローマ字で表示されています。間違いがないかご確認ください。

### 裏面

署名欄です。必ず会員様ご自身でご署名ください。漢字でもローマ字でも結構です。



TSUTAYAレンタルサービスの有効期限をシールで貼る欄です。



カードに表示された氏名をご確認のうえ、ペンまたはボールペンで、カード裏面の署名欄にご自身でご署名ください。

## 会員規約を必ずご覧ください

ファミマTカードに関する各会員規約は、ファミマTカードをご利用になる会員様と(株)ファミリーマートおよびカルチュア・コンビニエンス・クラブ(株)との約束ごとです。ファミマTカードをご利用になるということは「ファミマTカードに関する各会員規約を承認した」ということとなります。ご確認のうえ、ご利用ください。

## 注意事項

### 他人への譲渡や貸与はできません。

ファミマTカードは、会員様ご本人の個人的な信用に基づいてカードを発行させていただいております。そのため、他人への譲渡や貸与などは固くお断りいたします。

### 住所変更などは、必ずご連絡ください。

(株)ファミリーマートからお届けする、大事なお知らせなど届かない場合がございます。ご住所やご氏名などを変更された時は必ず、ファミマTカードサービスデスクまでご連絡ください。また、メールアドレスの変更時にも必ず会員専用ネットサービスにてご変更、またはファミマTカードサービスデスクへご連絡をお願いいたします。

# ファミリーマートでの特典

ファミリーマートでお買い物をする際、ファミマTカードを会計前にご提示ください。さまざまな特典が受けられます。  
※ファミリーマートでは、ファミマTカードとTカードの併用はできません。  
後にレジ処理したカードのサービスのみご利用いただけます。

## 会員限定特典

### ●「今お得」会員特別価格でさらにオトク！

お買い得価格がさらに安くなる「今お得」。会員特別価格で、お買い物のたびにお得を実感。対象商品はファミリーマート店内のFamiポートやホームページ(パソコン・携帯電話)でご確認いただけます。



### ●会員限定のお得デー「カードの日」

毎週火曜日と土曜日はカードの日。その日だけのお得があります。火曜日・土曜日はファミリーマートの店内で案内されるお得情報にぜひご注目ください。  
※お得内容は変更となる場合がございます。

## Tポイントについて

ファミリーマートやTポイント提携先でファミマTカードをご利用いただくと、「Tポイント」が貯まります。貯まった「Tポイント」は、ファミリーマートやTポイント提携先でのお買い物時などにご利用いただけます。



## ファミリーマートで貯まる！

ファミリーマートで貯まるTポイントは、主に**3種類**あります。①～③のTポイントはレシートに表示され、お買い上げ日の3日後に加算されます。

※商品・サービスまたはお支払方法によって、Tポイントが貯まらない場合がございます。  
詳しくは次ページの「ファミリーマートでのTポイント早見表」をご覧ください。

## 貯まる！



### ① ショッピングポイント

ファミリーマートでお買い物をする時、現金やプリペイドカードなどのお支払方法に関係なく、**100円につき1ポイント**貯まります。

### ② キャンペーンポイント

キャンペーン商品など、特定の商品のお買い物で貯まるポイントです。

### ③ スペシャルポイント

特定のキャンペーンで貯まるポイントです。

## ファミリーマートで使える！

## 使える！



貯まったTポイントは、ファミリーマートで「**1ポイント=1円**」として、1ポイントからお使いいただけます。ポイントをお使いいただく際は、会計前にファミマTカードをご提示のうえ、「**ポイント払い**」である旨をお伝えください。  
※商品・サービスまたはお支払方法によって、ポイントが使えない場合がございます。  
詳しくは下記の「ファミリーマートでのTポイント早見表」をご覧ください。

### 〈Tポイントと併用できるお支払方法〉

お支払方法	Tポイントとの併用
現金	○
プリペイドカード (QUOカード 等)	○ <sup>*1</sup>
電子マネー {Edy, WAON, 交通系電子マネー (Suica等)}	○ <sup>*1</sup>
Tポイント	× <sup>*2</sup>
クレジット、iD	×

※1 ファミマ・ドット・コム店頭商品引換払いの場合は、併用できません。  
※2 ファミリーマートでは、ファミマTカードとTカードの併用はできません。  
後にレジ処理したカードのサービスのみご利用いただけます。

## ファミリーマートでのTポイント早見表

対象商品・サービス	貯まる！	使える！
	ショッピングポイント	貯まったTポイント
食品・日用品	○	○
雑誌・本・新聞・CD・ゲーム・DVD	○	○
DPE・宅急便・カタログギフト	○	○
ファミマ・ドット・コム ショッピングサービスのファミリーマート店頭商品引換払い	○	○
お酒	○	○
タバコ	×	×
切手・ハガキ・印紙類	×	×
チケット類・プリペイドカード類・商品券 {e+(イープラス)・JTB・QUOカード等}	×	×
公共料金等のお支払い	×	×
クレジット・ローンのお支払い、スマートビット	×	×
toto	×	○

# Tポイント提携先で貯まる・使える・交換 できる

## Tポイント提携先で貯まる

### 貯まる!

対象のTポイント提携先にて、お会計時にファミマTカードをご提示いただくとTポイントが貯まります。ポイント加算率・ポイント加算日は各提携先により異なります。Tポイント提携先については「Tサイト」でご確認ください。



2011年7月1日現在

■上記提携先にて一部Tポイントが貯まらない店舗がございます。  
※1: 印の提携先では東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県のためのサービスとなります。  
●詳しくはTサイト上の提携先をご確認ください。→ <http://tsite.jp>

## Tポイント提携先で使える

### 使える!

貯まったポイントは、1ポイント=1円として対象のTポイント提携先にて使えます。Tポイントの使い方は各提携先により異なります。Tポイント提携先については「Tサイト」でご確認ください。



※10ポイント単位で10ポイント→10円

2011年7月1日現在

## Tポイント提携先で交換できる

### 交換できる!

貯まったTポイントは、「Tサイト」にて下記のポイントと交換することも可能です。ポイントの交換率は各ポイントにより異なります。Tポイント提携先については「Tサイト」でご確認ください。



2011年7月1日現在

## T-SITE・T-MALL

TポイントとTカードの総合サイト「Tサイト」ではTポイント提携先やキャンペーンなどお得な情報が満載!

TポイントとTカードの総合サイト

**T-SITE**



<http://tsite.jp> (パソコン・携帯電話共通)

Tサイト内にある「Tモール」を経由してネットショッピングすると、約400サイト以上で、Tポイントが貯まります。

## 生活のいろいろなシーンでTポイントが貯まる

	あなただと、コンビニ、 <b>FamilyMart</b>		
	お買い物 1,000円利用すると	お買い物・レンタル 1,200円分利用すると	お食事 9,000円利用すると
カード提示で貯まるTポイント	ショッピングポイント 10ポイント	12ポイント	45ポイント

※上記ポイント対象金額は、税込金額となります。

## Tポイントの失効について

以下の場合、Tポイントが失効します。

- Tポイントを「使う」、「貯まる」、「交換する」のいずれも1年間、行われなかった場合
- 紛失・盗難によるファミマTカード再発行の場合

## Tポイントの確認方法

Tポイント残高は、以下の方法で確認ができます。

- Tサイトで(パソコン・携帯電話)  
会員サイト「Tサイト」に利用登録(無料)をすると、貯まったTポイントを確認することができます。詳しくはTサイトでご確認ください。

**T-SITE** <http://tsite.jp>

※会員専用ネットサービスではTポイントのご確認はできません。



- お電話で Tカードサポートセンター

**0570-029-294** 営業時間/10:00~21:00  
年中無休

※一部の携帯電話、PHS、IP電話など、上記の電話番号にかけられない場合は上記の「Tサイト」をご覧ください。

- ファミリーマート店内で

全国のファミリーマートで、ファミマTカードのご利用時に発行されるレシートにご利用可能ポイントが表示されます。

- TSUTAYA店頭で

店舗スタッフにお問い合わせください。

## その他のTカード機能

### TSUTAYAレンタルサービス

ファミマTカードは、TSUTAYA店舗で利用できるレンタル機能を追加することができます。



#### ■レンタル機能追加方法

ファミマTカードと本人確認書類(運転免許証などTSUTAYAが定めるもの。詳しくは、下記ホームページで確認ください)を持って、TSUTAYA店舗にてお手続きください。

#### ■レンタル利用登録料・有効期限

店舗により、登録料・更新料が必要となります。お手続きされるTSUTAYA店舗にご確認ください。レンタル有効期間は、レンタル利用登録日から1年間となります。

詳しくはこちら <http://www.ccc.co.jp/member/>



## T-SITEに利用登録(無料)しよう

TポイントとTカードの総合サイト

## Tポイントを賢く利用するには! T-SITE

- 1 Tポイント提携先の限定クーポンがもらえる。  
Tポイント提携先の限定クーポンがここでもらえます。
- 2 Tポイントの履歴が確認できる。  
ポイント数が確認できるだけでなく、どこでいつ貯まったのか履歴も確認できます。
- 3 ネットショッピングでもTポイントが貯まる!  
約400サイト以上でTポイントが貯まる。  
「Tモール」を経由してネットショッピングするだけで、Tポイントがさらに貯まります。

Tサイトへの利用登録はこちら <http://tsite.jp>  
(パソコン・携帯電話共通)



## T-MALLでショッピング

Tサイトでポイントが貯まる!ショッピングモール

## Tポイントがどんどん貯まる! T-MALL

Tモールとは、TログインIDをお持ちの方ならどなたでもご利用になれるショッピングモールです。Tモールを経由して、約400サイト以上でお買い物やサービス登録、応募することでTポイントが貯まる、お得なインターネットショッピングモールです。

Tモールはこちら <http://tmall.tsite.jp>  
(パソコン・携帯電話共通)



## Tモールのご利用方法



■貯まったTポイントはTサイトのTポイント履歴でご確認いただけます。

※1: Tモールのご利用にはTログインIDが必要です。

※2: 付与時期はショップによって異なります。詳しくは各ショップ詳細ページでご確認ください。

## その他の会員特典

### 会員限定チケット先行予約

人気アーティストやスポーツなどのチケットを会員限定で先行予約販売いたします。ファミマTカード会員限定チケット情報は、ホームページ・メールマガジン・ファミリーマート店頭ポスター・チラシ等でご案内いたします。

※先行予約は登録抽選制です。※予約方法は公演によって異なります。  
※特別電話申込(先着順)の場合もございます。

### メールマガジン

会員特別価格の対象商品や、会員限定キャンペーンなどファミマTカードのお得な最新情報をお届けいたします。メールマガジンの登録・解除は、会員専用ネットサービスでご利用いただけます。e-mailアドレスを登録されていない方は、会員専用ネットサービスでぜひご登録ください。

※(株)ファミリーマートから配信されます。

※受信規制または指定受信機能を設定される場合は必ず「@ft.family.co.jp」の受信許可設定をお願いいたします。

※Tサイトから配信されるメールマガジンとは異なります。

## 会員専用ネットサービス(パソコン・携帯電話)

### サービス内容

#### ■ 各種登録・変更

ご住所や電話番号などご登録内容の変更やメールマガジンの配信の登録などができます。

#### 画面上で登録・変更できるもの

- ・ご自宅の住所、電話番号 ・勤務先、電話番号 ・e-mailアドレス
- ・メールマガジンの配信の登録、解除

#### 変更申請書をお送りするもの

- ・ご氏名の変更 ・暗証番号の変更

●氏名・住所・電話番号をご変更される場合は、お手数ですがCCCホームページ\*からのお手続きもお願いいたします(TSUTAYAのレンタル機能が付いているお客様は、お近くのTSUTAYA店舗でもお手続きいただけます)。

\*CCCホームページ <http://www.ccc.co.jp/member/> 「各種届出書について」から入り、「訂正、追加または削除の請求」からお手続きください。(2011年1月現在)

## 会員専用ネットサービスのログイン方法

ホームページ(パソコン・携帯電話共通)

<http://www.family.co.jp/ft>



「T会員番号」と「暗証番号」を入力して、ログインしてください。

※カードに記載されている頭4桁が「9072」で始まる「T会員番号(16桁)」の番号と「暗証番号(4桁)」を入力の上、ログインしてご変更ください。

下記定期メンテナンス時間中はご利用になれません。  
毎月第1月曜日2:00～5:30、第4日曜日0:00～8:00

※メンテナンス日時は予告なく変更する場合がございます。

※携帯サイト「会員専用ネットサービス」では、一部対応していない機種もございますので、ご了承ください。