



■ ネットでお申し込み(ファミリーマートギフト ネット申込サービス)

1 本カタログ各商品の二次元コードからネットにアクセス
または「ファミマ おせち」で検索




2 必要情報を入力してお申し込み

お申し込み完了後、「お申し込み受付完了メール」が届きます。お申し込み日を含む3日以内に店頭でお支払いください。
※承り期間が残り3日未満の商品は、承り期間終了日の23時59分までにお支払いください。※一部お申し込みができない商品がございます。



3 店頭でお支払い



メールで届いた「支払用バーコード」をレジで提示するだけ

※ファミペイボーナス還元の対象商品をご購入の方は、お会計時に必ずファミペイアプリのバーコードをレジにてスキャンしてください。


※お支払い後の商品変更・ご注文の取消はできません。※お届け日、お時間の指定はできません。
※その他の注意事項は、ファミリーマートギフト ネット申込サービスサイト内のご利用案内をご確認ください。

■ お店で受け取りの商品のお申し込み方法 ※沖縄県では店頭でのお受け取りはできません。

■ ファミマのアプリ「ファミペイ」でのお申し込み


1 ファミペイWEB予約にてお申し込み

受取希望店舗、日時、ご希望商品等を入力してください。
※「ファミペイ」アプリのダウンロードと会員登録が必要です。



2 ご注文時に指定した受取店舗へ来店ください

予約サイトの予約履歴(もしくは店舗到着予定メール)に記載の「WEB予約番号」をご提示の上、代金と引き換えに商品をお受け取りください。



ファミペイWEB予約はこちら


ファミペイ・ポイントカードサポートセンター
ナビダイヤル:0570-099-899 ※ガイダンス番号3を選択
固定電話:092-235-4544 (受付時間)9:00~21:00(年中無休)
※上記のお電話番号は9/27(水)より承ります。

※ファミペイボーナス還元の対象商品をご購入の方は、お会計時に必ずファミペイアプリのバーコードをレジにてスキャンしてください。
※店頭レジ予約についてのお問い合わせにはお答えできません。

■ 店舗でのお申し込み


1 「予約承り票」に必要事項をご記入

本チラシ下部の予約承り票にお名前・電話番号・受取日時を明記の上、ご希望商品の数量をご記入ください。




2 お受け取りを希望する店舗でお申し込み

お申し込み時にお渡する「お客様控え(レシート)」は必ず保管をお願いします。お受け取り時に必要になります。



3 お申し込み店舗にて商品のお受け取り

受取日時に、ストアスタッフに「お客様控え(レシート)」をお渡し頂き、代金と引換えに商品をお受け取りください。



※お申し込み時にお渡する「お客様控え(レシート)」は必ず保管をお願いします。お受け取り時に必要になります。※システムの都合により、午前3時30分~午前5時までお申し込みをお受けできません。

■ 店舗予約における注意事項

【掲載商品について】やむをえない事情により商品仕様が変更になる場合や予約・販売が中止となる場合がございます。【ご予約について】予約取消はレシート単位となります。また、受取店舗、受取日時、商品など、予約内容の一部のみを変更することはできません。いったん予約を取り消していただいた上で改めてご注文ください。予約取消締切日はお客様控え(レシート)に記載しています。予約取消締切日以降の予約取消は致しかねます。再注文時に在庫切れなどでご予約できない場合がございます。【受取店舗について】一部店舗は、受取店舗に指定できません。また、店舗により、受取時間に指定できない時間帯がある場合がございます。受取店舗によっては、一部商品の予約ができない場合があります。【商品受取・返品について】商品のお受け取りは、お客様控え(レシート)に記載のお渡し日中をお願いします。お客様都合による返品または交換はお受けできません。商品の瑕疵や品違いの場合は、商品受取店舗で返品または交換を行います。ご購入いただいた商品およびレシートを必ずご提示ください。ご提示いただけない場合は、返品または交換はお受けできません。交換の場合は、店舗の在庫状況によってはお受けできない場合がございます。お客様控え(レシート)に記載のお渡し日を過ぎてもご来店されない場合、予約商品は処分させていただきます。この場合、商品代金相当額を請求させていただく場合があります。

■ ファミペイWEB予約について

ファミペイWEB予約については、予約サイト内のご利用案内をご確認ください。システムメンテナンスなどで、サービスを一時停止させていただく場合がございます。停止の際は予約サイトにてお知らせいたします。

■ 商品についてはお客様相談室へお問い合わせください

〈株式会社ファミリーマート お客様相談室〉フリーダイヤル:0120-079-188 (受付時間)平日9:00~17:00(土日、祝、年末年始を除く)

個人情報について 以下にご同意の上、お申し込みくださいますようお願いいたします。

ご記入いただきました個人情報は、本チラシ商品の予約・引渡し・お届け及びそれに係るご連絡(必要な場合のみ)のために利用いたします。また、当社では法令に定める場合を除き、ご本人の承諾なしに第三者(業務委託先を除く)に個人情報を提供することはいたしません。個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は下記の通りです。 [2023.9]

株式会社ファミリーマート 連絡先(個人情報関連窓口:お客様相談室)0120-079-188
個人情報統括管理責任者 (受付時間)平日9:00~17:00(土日、祝、年末年始を除く)

店印 ご注文・お問い合わせは下記店舗にて承ります。

太枠の中をご記入の上、レジにお持ちください。

レシート添付欄【店舗控え】

予約承り票 (店舗控え)

お名前	ふりがな	様	受取日時	ご希望の日時をご記入ください		
電話番号				12月 31日(日)		
備考				午前 ・ 午後 時頃		

	商品名	価格(税込)	数量	小計
	八百彦本店 おせち三段重(和洋中)	27,000円		
	八百彦本店 おせち二段重(和洋)	16,200円		
	八百彦本店 おせち一段重(和風)	10,800円		

店舗記入欄	合計			円
	受付日	受付者	備考	