

ご予約方法 ファミマオンライン予約と一部商品のみ店舗予約が可能です。

ファミペイをダウンロードしていない方は、STEP①から！

STEP①

二次元コードからファミペイをダウンロード。



STEP②

アプリの会員登録画面の[初めての方(会員登録)]をタップ。



STEP③

電話番号を入力し[SMSに認証コードを送る]をタップ。SMSに届いたコードを入力し[次へ]をタップ。

※固定電話の番号は不可



STEP④

会員情報を入力し[次へ]をタップ。

- 性別
- お誕生日
- 郵便番号
- パスワード



ファミペイをダウンロードしている方は、STEP⑤から！

STEP⑤

ファミペイから「お買い物」アイコンをタップ。



STEP⑥

商品を選び、必要な情報を入力し事前にお支払い。商品の代金は「ファミペイ払い」・「クレジットカード決済」・「ファミリーマート店頭前払い※」から選びお支払いください。

※宅配商品のファミリーマート店頭前払いはお申し込み期間の締切の2日前までとなります。

※手数料についてはお客様負担となりますが、ファミマポイントにてお戻しさせていただきます。付与日:2026年1月末日までに順次付与。(付与ポイントの有効期限2026年6月末日)



商品お受取り

店舗

ファミマオンラインのマイページにある注文履歴画面に表示された受取バーコードを、受取店舗のスタッフへご提示ください。受取バーコードは「受取予定日前日のご連絡」メール到着後に注文履歴画面へ表示されます。※受取時、店舗でお支払いは必要ありません。



宅配

※宅配の場合はご入力いただいた所定のお届け先へ発送させていただきます。

お問い合わせ先

ファミマオンラインサポートセンター

ナビダイヤル

0570-099-899

固定電話

092-235-4544

※ガイダンス番号3を選択してください。※受付時間 9:00~21:00 (年中無休)
Mail: famima-online_support@family.co.jp

店舗で予約

STEP① お申し込み

予約承り票にご記入の上、受取希望店舗にてお申し込みください。



STEP② 受取店舗へご来店ください

受取日時に店舗のレジカウンターにて「お客様控え(レシート)」をスタッフにお渡しいただき、代金と引換えに商品をお受け取りください。



※システムメンテナンスのため、毎日午前3時30分~午前5時は店舗でのお申し込みはお受けできません。※お申し込み時にお渡しする「お客様控え(レシート)」は必ず保管をお願いします。お受け取り時に必要になります。

■店舗予約における注意事項

【掲載商品について】やむをえない事情により商品仕様が変更になる場合や予約・販売が中止となる場合がございます。【ご予約について】予約取消はレシート単位となります。また、受取店舗、受取日時、商品など、予約内容の一部のみを変更することはできません。いったん予約を取り消していただいた上で改めてご注文ください。予約取消締切日はお客様控え(レシート)に記載しています。予約取消締切日以降の予約取消は致しかねます。再注文時に在庫切れなどでご予約できない場合がございます。【受取店舗について】一部店舗は、受取店舗に指定できません。また、店舗により、受取時間に指定できない時間帯がある場合がございます。受取店舗によっては、一部商品の予約ができない場合があります。【商品受取・返品について】商品のお受け取りは、お客様控え(レシート)に記載のお渡し日中にお願いします。お客様都合による返品または交換はお受けできません。商品の瑕疵や品違いの場合は、商品受取店舗で返品または交換を行います。ご購入いただいた商品及びレシートを必ずご提示ください。ご提示いただけない場合は、返品または交換はお受けできません。交換の場合は、店舗の在庫状況によってはお受けできない場合がございます。お客様控え(レシート)に記載のお渡し日を過ぎてもご来店されず、ご連絡がない場合、予約商品は処分させていただきます。この場合、商品代金相当額を請求させていただく場合があります。

■ファミマオンラインにおける注意事項

受取店舗、受取日時、商品など、予約内容を変更することはできません。一度予約キャンセル操作をしていただいた上で改めてご注文ください。なお、ファミマオンラインのキャンセルは、キャンセル可能期間に限り、ファミマオンラインより操作いただけます。キャンセル可能期間以降のキャンセルは致しかねます。商品受取期限内に商品の受け取りがされなかった場合は、商品を処分し、商品代金の返還はいたしません。詳しくはファミマオンライン内のご利用案内をご確認ください。システムメンテナンスなどで、サービスを一時停止させていただく場合がございます。停止の際はファミマオンラインにてお知らせいたします。

個人情報の取り扱いについて

以下にご同意の上、お申し込みくださいますようお願いいたします。
ご記入いただきました個人情報は、本チラシ商品の予約・引渡し及びそれに係るご連絡(必要な場合のみ)のために利用いたします。また、当社は法令に定める場合を除き、ご本人の承諾なしに第三者(業務委託先を除く)に個人情報を提供することはありません。個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は下記の通りです。 [2025.9]

株式会社ファミリーマート 個人情報統括管理責任者 連絡先(個人情報関連窓口:お客様相談室) 0120-079-188 (受付時間) 平日9:00~16:30(土、祝、年末年始を除く)

店印 店舗予約のご注文は下記店舗にて承ります。

【太枠】の中をご記入の上、レジにお持ちください。

レシート添付欄【店舗控え】

予約承り票(店舗控え)

お名前	ふりがな	様	受取日時
電話番号			12月 31日(水)
備考			午前・午後 時頃

商品名	価格(税込)	数量	小計
 八百彦本店 おせち三段重(和洋中)	32,184円		
 八百彦本店 おせち二段重(和洋)	18,360円		
 八百彦本店 おせち一段重(和風)	10,778円		

早割	早割 八百彦本店 おせち二段重(和洋)	店舗受け取り 送料18,360円 ▶ 16,524円
	※早割予約受付は11月6日(木)午前9:00まで	

店舗記入欄	合計		
	円		
	受付日	受付者	備考