



報道関係各位

## 日本フランチャイズチェーン協会から 11月度 セーフティステーション活動の好事例として 18 店を表彰

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田貴司）及び国内エリアフランチャイズ各社（※）は、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（以下、JFA）の一員として、地域の安全を守る「セーフティステーション活動」（以下、SS 活動）に取り組んでおります。

このたび、2020年11月度におけるSS活動の好事例としてJFAが56店を表彰した中、ファミリーマート店舗18店が表彰されましたので、お知らせいたします。

（※）株式会社沖縄ファミリーマート、株式会社南九州ファミリーマート、JR九州リテール株式会社

### ■ JFA に加盟する CVS が「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に向けて協力

SS活動は、JFAに加盟するコンビニエンスストアが、地域の皆様や自治体、国と協力して「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に取り組む活動です。全国のファミリーマート店舗では、店頭でポスターを掲示し、SS活動に取り組んでいることを、お客様にお知らせしております。



### ■ 2020年は「特殊詐欺の被害未然防止対応」などで、合計253店がJFAから表彰（1月～11月）

ファミリーマート店舗では日頃より、特に高齢者の方が来店された際は、「特殊詐欺被害」に遭っていないかどうかを意識しながら、お客様への「お声かけ」を行っております。また、防犯や防災、安全への対策はもとより、徘徊高齢者や女性・子どもなどの駆け込み対応とともに、20歳未満者へのたばこ・酒類の販売禁止の徹底と、深夜時間帯での帰宅促しなどにも積極的に実施し、地域に密着した店舗運営を行っております。

### ■ ダイレクトコミュニケーションを通じ、意識を高め合いながら、全社一丸となって取り組みを継続

また、ファミリーマートでは、JFAからの表彰に加え、SS活動に貢献した店長やストアスタッフに対して、社長の澤田からの感謝状のお届けや、澤田が主催する食事会にご招待し、一人ひとりに労いと感謝の意をお伝えするダイレクトコミュニケーションの場を設けてまいりました。

新型コロナウイルス感染症拡大以降は、社長の澤田からの直筆の御礼の手紙等をお贈りする方式に変更し、感謝の意をお伝えするとともに、当社ホームページ

(<https://www.family.co.jp/company/chiiki.html>)

や、社内広報誌等を通じて、全国の店舗に事例を共有することで、さらに意識を高め合いながら、全社一丸となってSS活動に取り組んでおります。



【2019年に開催した食事会の様子】

**【2020年11月 表彰店舗】 合計：18店**

店舗名	都道府県	表彰内容
ファミリーマート由利本荘中梵天店	秋田県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート片山北本店	埼玉県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートTKS 桶川若宮店	埼玉県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートふじみ野苗間一丁目店	埼玉県	地域防犯活動・犯罪抑止（捜査協力）対応
ファミリーマートエクセレンス野川店	神奈川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート逗子・葉山駅前店	神奈川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート諏訪四賀店	長野県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート白山藤木店	石川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート伊豆長岡南店	静岡県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート西岡石畑店	愛知県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート豊川本野ヶ原二丁目店	愛知県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートホテルアソシア豊橋店	愛知県	子どもの見守り活動（声かけ・安全確保等）
ファミリーマート東大阪旭町店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート八尾天王寺屋店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート米子二本木店	鳥取県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート玉野迫間店	岡山県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート地御前店	広島県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート大分光吉インター前店	大分県	特殊詐欺の被害未然防止対応

**【表彰店舗の声】**

 <p>JFA ならびにファミリーマート本部より 表彰状・感謝状の贈呈</p>	<p>店名：由利本荘中梵天店          経緯：2020年9月、40代男性が電話をしながらFamiポートを操作された後、ATMをご利用されていた。レジでの支払い金額が15万円と多かったので、お客様に詐欺の可能性をご説明。一度は、お客様に訝しがられたものの、警察からもらったチラシを見せながら丁寧に説明。詐欺の事例を共有することで、詐欺についてご理解いただき、警察に連絡の上、詐欺防止につながった。          ※当該店は、2020年特殊詐欺を3件防止          店舗の声：「当店は銀行の隣にあり、代行収納をはじめ、各種支払いが多い店舗です。秋田県は高齢者も多く、特殊詐欺が多いと警察よりご指導いただいておりますので、スタッフ一人一人に特殊詐欺の事例を共有し、防止に努めております。引き続き、地域に寄り添い店舗運営して参ります。」</p>
--	--

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客様一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上