

### コンビニエンスストア初！ ファミリーマートにて、メルカリポスト・メルカリ教室の実証実験を開始 ～お客様のさらなる利便性向上と、店舗オペレーションの効率化に向けて～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田貴司、以下ファミリーマート）と、株式会社メルカリ（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：山田進太郎、以下メルカリ）は、コンビニエンスストア初の取り組みとして、メルカリポストやメルカリ教室を東京都・神奈川県ファミリーマート合計 8 店舗に開設し、2020 年 12 月 14 日（月）から実証実験を開始いたします。



新品にこだわらずに中古品を購入する、“不要になったら売る”ことを前提にモノを買うといった購買行動の変化や、モノを所有することから共有することへの価値観の変化、新型コロナウイルス感染症拡大による在宅時間の増加などの影響を受け、「メルカリ」の月間利用者数は 90 万人増加※1 するなど、フリマアプリの利用者数はさらに増加しております。

「メルカリ」の月間利用者数は 1,750 万人超、累計出品数は 15 億品を超えるなど、多くの方に親しまれており、ファミリーマート店舗においても、2016 年から「メルカリ」の発送サービスを開始するとともに、2019 年からは専用陳列棚でメルカリオリジナル梱包資材を販売するなど、お客さまのニーズに合わせた対応を行っております。

この度、オフラインにおけるお客さまとの接点を更に広げ、お客さまに身近に便利に「メルカリ」をご利用いただきたいメルカリと、地域密着型の店舗運営や店舗の省人化に注力しているファミリーマートの思いが一致し、レジに並ぶことなく「メルカリ」で売れた商品が発送できる無人投函ボックス「メルカリポスト」と、「メルカリ」の購入や出品の仕方が学べる「メルカリ教室」を開設することになりました。

両社は、本取り組みを通じて、店舗に来店するお客さまと「メルカリ」を利用するお客さまの相互連携を進め、両社間の相互送客とお客さまの利便性向上に繋げて参ります。

※1：2020 年 1～3 月と 2020 年 4～6 月の、平均月間利用者数の比較

## 【取り組み概要】

### ・設置店舗

- メルカリポスト/メルカリ教室開設店：ファミリーマート横浜神之木町店、祖師ヶ谷大蔵駅前店
- メルカリポスト開設店：ファミリーマート一番町店、大鳥神社前店、清瀬駅前店
- メルカリ教室開設店：ファミマ虎ノ門ヒルズ店、ファミリーマート船堀一丁目店、亀有北口店

・開設日：2020年12月14日

### ・提供サービス

#### 1. メルカリポストの設置

「メルカリ」で売れた商品を対面での接客なくセルフで発送ができる無人投函ボックス「メルカリポスト」を店内に設置致します。お客さまがレジ待ちすることなく発送することができるため、時間短縮に繋がるとともに、店舗従業員の業務軽減にも繋がります。

#### 2.メルカリ教室の開催

店内イートインスペースにて、参加費無料で「メルカリ」の使い方を誰でも気軽に学べるメルカリ教室を開催いたします。商品の見つけ方や買い方、不要なモノの出品方法など、「メルカリ」の楽しみ方を講師が専用テキストを使って解説し、参加者は講師と一緒にスマホを操作しながら体験いただけます。

メルカリ教室は事前予約制となっているため、以下のページより事前にお申し込みの上ご参加ください。

<https://pj.mercari.com/mercari-spot/school.html>

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

メルカリは、今後もパートナー企業と共にお客さまにとって身近なサービスとなるべく、お客さま体験の向上に努めてまいります。

以上

#### <株式会社ファミリーマート概要>

- 社名：株式会社ファミリーマート <https://www.family.co.jp/>
- 本社所在地：〒108-0023 東京都港区芝浦三丁目1番21号
- 代表者：代表取締役社長 澤田 貴司
- 主要事業：フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業
- 店舗数：全国約16,700店

#### <株式会社メルカリ概要>

- 社名：株式会社メルカリ
- 本社所在地：〒106-6118 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー
- 代表者：山田進太郎
- 事業内容：スマートフォン向けフリマアプリ「メルカリ」の企画・開発・運営