



報道関係各位

日本フランチャイズチェーン協会から**12 月度 セーフティステーション活動の好事例として 26 店が表彰
～2020 年は、全国 47 都道府県全ての地域から合計 279 店が表彰～**

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田貴司）及び国内エリアフランチャイズ各社（※）は、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（以下、JFA）の一員として、地域の安全を守る「セーフティステーション活動」（以下、SS 活動）に取り組んでおります。

このたび、2020 年 12 月度における SS 活動の好事例として JFA が 78 店を表彰した中、ファミリーマート店舗 26 店が表彰されましたので、お知らせいたします。なお、2020 年は、全国 47 都道府県全ての地域から合計 279 店（前年差 +127 店舗）が JFA から表彰を受けました。

（※）株式会社沖縄ファミリーマート、株式会社南九州ファミリーマート、JR 九州リテール株式会社

■ JFA に加盟する CVS が「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に向けて協力

SS 活動は、JFA に加盟するコンビニエンスストアが、地域の皆様や自治体、国と協力して「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に取り組む活動です。全国のファミリーマート店舗では、店頭に掲示し、SS 活動に取り組んでいることを、お客様にお知らせしております。

**■ お客様へのお声かけなどを通じて、地域に密着した店舗運営を推進**

ファミリーマートでは日頃より、特に高齢者の方が来店された際は、「特殊詐欺被害」に遭っていないかを意識しながら、お客様へ「お声かけ」を行っております。また、防犯や防災、安全への対策はもとより、徘徊高齢者や女性・子どもなどの駆け込み対応とともに、20 歳未満者へのたばこ・酒類の販売禁止の徹底と、深夜時間帯での帰宅促進などにも積極的に実施するなど、地域に密着した店舗運営を行っております。

2020 年は、全国 47 都道府県全ての地域から表彰店舗が生まれ、その店舗数は合計 279 店（前年差 +127 店舗）となります。

■ ダイレクトコミュニケーションを通じ、意識を高め合いながら、全社一丸となって取り組みを継続

また、ファミリーマートでは、JFA からの表彰に加え、SS 活動に貢献した店長やストアスタッフに対して、社長の澤田からの感謝状のお届けや、澤田が主催する食事会にご招待し、一人ひとりに労いと感謝の意をお伝えするダイレクトコミュニケーションの場を設けてまいりました。

新型コロナウイルス感染症拡大以降は、社長の澤田からの直筆の御礼の手紙等をお贈りする方式に変更し、感謝の意をお伝えするとともに、当社ホームページ（<https://www.family.co.jp/company/chiiki.html>）や、社内広報誌等を通じて、全国の店舗に事例を共有することで、さらに意識を高め合いながら、全社一丸となって SS 活動に取り組んでおります。

【表彰店舗の声】



JFA ならびにファミリーマート本部より表彰状・感謝状の贈呈。

店名：阿見うずら野一丁目店

経緯：2020年9月、70代女性のお客様が店舗に来店。ストアスタッフが、お客様から POSA カード売場の問い合わせを受けた。内容をお伺いすると、「パソコンがウイルスに侵されたので POSA カードを購入し、番号を教えてください」と自宅に電話があったと聞きしたため、詐欺の可能性のある旨をお伝えするとともに、警察への相談を促し、POSA カードご購入を思い留まらせることにつながった。後日、お客様が警察に相談したところ、詐欺であることが判明し、未然に防ぐことができた。

店舗の声：「特殊詐欺が増えているので、不審に感じた際には、これからも声掛けを行っていき、できるだけ未然に防いでいきたいです。」

【2020年12月 表彰店舗】 合計：26店

店舗名	都道府県	表彰内容
ファミリーマート阿見うずら野一丁目店	茨城県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート鹿沼仁神堂店	栃木県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートワンダーグー下野店	栃木県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート鴻巣富士見店	埼玉県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート北小金駅前店	千葉県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート有馬二丁目店	神奈川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートセンター北駅前店	神奈川県	女性の駆け込み等に対する適切な対応
ファミリーマート横須賀御幸浜店	神奈川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート横浜上白根店	神奈川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート千曲八幡店	長野県	緊急事態（急病人）に対する適切な保護・通報
ファミリーマート恵那高校前店	岐阜県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート沼津下河原町店	静岡県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート豊橋佐藤四丁目店	愛知県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートみやま相賀店	三重県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート梶友西向日駅前店	京都府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート大阪ベイトワ－店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート大正北村店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート三木広野店	兵庫県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート明石東二見店	兵庫県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート倉敷西富井店	岡山県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート竹原下野店	広島県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート中広三丁目店	広島県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート西須賀店	徳島県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート高松牟礼町店	香川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート高松町店	香川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート大津吹田店	熊本県	特殊詐欺の被害未然防止対応

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客様一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上