



報道関係各位

## 日本フランチャイズチェーン協会から 1 月度 セーフティステーション活動の好事例として 24 店が表彰

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田貴司）及び国内エリアフランチャイズ各社（※）は、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（以下、JFA）の一員として、地域の安全を守る「セーフティステーション活動」（以下、SS 活動）に取り組んでおります。

このたび、2021年1月度におけるSS活動の好事例としてJFAが95店を表彰した中、ファミリーマート店舗24店が表彰されましたので、お知らせいたします。

（※）株式会社沖縄ファミリーマート、株式会社南九州ファミリーマート、JR九州リテール株式会社

### ■ JFA に加盟する CVS が「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に向けて協力

SS活動は、JFAに加盟するコンビニエンスストアが、地域の皆様や自治体、国と協力して「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に取り組む活動です。全国のファミリーマート店舗では、店頭に掲示し、SS活動に取り組んでいることを、お客様にお知らせしております。



### ■ お客様へのお声かけなどを通じて、地域に密着した店舗運営を推進

ファミリーマートでは日頃より、特に高齢者の方が来店された際は、「特殊詐欺被害」に遭っていないかを意識しながら、お客様へ「お声かけ」を行っております。また、防犯や防災、安全への対策はもとより、徘徊高齢者や女性・子どもなどの駆け込み対応とともに、20歳未満者へのたばこ・酒類の販売禁止の徹底と、深夜時間帯での帰宅促しなどにも積極的に実施するなど、地域に密着した店舗運営を行っております。

### ■ ダイレクトコミュニケーションを通じ、意識を高め合いながら、全社一丸となって取り組みを継続

また、ファミリーマートでは、JFAからの表彰に加え、SS活動に貢献した店長やストアスタッフに対して、社長の澤田からの感謝状のお届けや、澤田が主催する食事会にご招待し、一人ひとりに労いと感謝の意をお伝えするダイレクトコミュニケーションの場を設けてまいりました。

新型コロナウイルス感染症拡大以降は、社長の澤田からの直筆の御礼の手紙等をお贈りする方式に変更し、感謝の意をお伝えするとともに、当社ホームページ（<https://www.family.co.jp/company/chiiki.html>）や、社内広報誌等を通じて、全国の店舗に事例を共有することで、さらに意識を高め合いながら、全社一丸となってSS活動に取り組んでおります。

### 【表彰店舗の声】



JFA ならびにファミリーマート本部より表彰状・感謝状の贈呈。

店名：大宮二丁目店

経緯：2020年11月、70代男性のお客様が店舗に来店。何か困ったような様子で、電話をしながらATMをご利用されていた。ストアスタッフが不審に思い、お客様にお声をかけたところ、お客様は「自分が詐欺に引っかかるわけがない」とお話しされていたが、ストアスタッフが詐欺の可能性のあることを丁寧に説明。詐欺の可能性についてご理解いただき、警察へ通報。詐欺の未然防止につながった。

店舗の声：毎日、お店に来られるお客様に安心してご利用いただけるように心がけて接客をするようにしております。今回、お客様が詐欺の被害にあわなくてよかったです。今後も、お店に来られるお客様が安心してご来店いただけるよう、頑張ります。

### 【2021年1月 表彰店舗】 合計：24店

店舗名	都道府県	表彰内容
ファミリーマート函館高丘町店	北海道	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマートアイダ八潮店	埼玉県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート前原駅前店	千葉県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート武蔵村山大南店	東京都	緊急事態に対する適切な保護・通報
ファミリーマート鎌倉津店	神奈川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート福井舟橋新一丁目店	福井県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート北名古屋六ツ師店	愛知県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート西矢田店	愛知県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート熊野井戸店	三重県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート京田辺大住店	京都府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート新森三丁目店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート大宮二丁目店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート泉大津北助松店	大阪府	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート生駒辻町店	奈良県	高齢者の保護等に対する適切な対応
ファミリーマート近鉄東山駅前店	奈良県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート花尻あかね町店	岡山県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート福山野上町店	広島県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート博多吉塚五丁目店	福岡県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート太宰府五条駅前店	福岡県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート武雄温泉駅前通り店	佐賀県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート武雄八並店	佐賀県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート唐津市役所前店	佐賀県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート陽光台店	大分県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート喜瀬前田店	沖縄県	特殊詐欺の被害未然防止対応

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客様一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上