



報道関係各位

日本フランチャイズチェーン協会から 2月度 セーフティステーション活動の好事例として 16 店が表彰

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：澤田貴司）及び国内エリアフランチャイズ各社（※）は、一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（以下、JFA）の一員として、地域の安全を守る「セーフティステーション活動」（以下、SS 活動）に取り組んでおります。

このたび、2021年2月度におけるSS活動の好事例としてJFAが55店を表彰した中、ファミリーマート店舗16店が表彰されましたので、お知らせいたします。

（※）株式会社沖縄ファミリーマート、株式会社南九州ファミリーマート、JR九州リテール株式会社

■ JFA に加盟する CVS が「安全・安心なまちづくりへの協力」と「青少年環境の健全化」に向けて協力

全国ファミリーマート店舗では、店頭でポスターを掲示し、SS活動に取り組んでいることを、お客様にお知らせしております。また、日頃より特に高齢者の方が来店された際は、「特殊詐欺被害」に遭っていないかを意識しながら、お客様へ「お声かけ」を行っております。

ファミリーマートは、今後もSS活動を通じて、地域に密着した店舗運営を推進するとともに、防犯や防災、安全への対策はもとより、徘徊高齢者や女性・子どもなどの駆け込み対応とともに、20歳未満者へのたばこ・酒類の販売禁止の徹底と、深夜時間帯での帰宅促しなどにも積極的に実施するなど、地域に密着した店舗運営を行ってまいります。



■ ダイレクトコミュニケーションを通じ、全社一丸となって取り組みを継続

また、ファミリーマートでは、JFAからの表彰に加え、SS活動に貢献した店長やストアスタッフに対して、社長の澤田からの感謝状のお届けや、澤田が主催する食事会にご招待し、一人ひとりに労いと感謝の意をお伝えするダイレクトコミュニケーションの場を設けてまいりました。

新型コロナウイルス感染症拡大以降は、社長の澤田からの直筆の御礼の手紙等をお贈りする方式に変更し、感謝の意をお伝えするとともに、当社ホームページ（<https://www.family.co.jp/company/chiiiki.html>）や、社内広報誌等を通じて、全国の店舗に事例を共有しております。今後も、さらに意識を高め合いながら、全社一丸となってSS活動に取り組んでまいります。

【表彰店舗の声】



JFA ならびにファミリーマート本部より表彰状・感謝状の贈呈。

店名：南山田三丁目店

経緯：2020年11月、東京都世田谷区の自宅から行方不明となった小学生の男の子について、警察は写真を公開し情報提供を呼び掛けていた。店長は、店舗に出勤の際、副店長から「昼過ぎから、店舗に入ったり出たりしているお客様がいる」と相談を受けた。お客様の身長が、165センチ程度であったため、まさか行方不明の小学生とは思いませんでした。お客様が、被っていたパーカのフードを脱いだ際、体格からは想像できない幼い表情であったため、インターネットでニュース情報を確認。着用されていたズボンの丈の長さなどの特徴が一致したため、警察へ連絡。神奈川県警が店舗に到着し、公開手配されている男の子と確認。無事に保護につながった。

店舗の声：日頃の声掛けによる防犯の取り組みと、警察との連携が人命救助に繋がりました。ご家族の不安な心に寄り添えたことを大変嬉しく思っております。今後もお客様はもちろん、スタッフもいつも安心できる店舗づくりを意識してまいります。

【2021年2月 表彰店舗】 合計：16店

店舗名	都道府県	表彰内容
ファミリーマート札幌北40条東8丁目店	北海道	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート札幌南31条西8丁目店	北海道	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート王子神谷駅前店	東京都	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート江北二丁目店	東京都	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート南山田三丁目店	神奈川県	子どもの見守り活動（声かけ・捜査協力）
ファミリーマート新津吉岡町店	新潟県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート能登松波店	石川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート東金沢駅前店	石川県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート高砂朝日町店	兵庫県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート三木緑が丘店	兵庫県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート田原本千代店	奈良県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート有田初島店	和歌山県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート高松稲荷店	岡山県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート津山城西通り店	岡山県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート長崎住吉店	長崎県	特殊詐欺の被害未然防止対応
ファミリーマート名瀬港町店	鹿児島県	特殊詐欺の被害未然防止対応

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客様一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上