

2021年度 新入社員に向けた社長メッセージ

株式会社ファミリーマートは、本日（2021年4月1日）感染防止に取り組み、本社で入社式を執り行いました。下記は、代表取締役社長 細見研介の新入社員に向けたメッセージを要約したものです。

記

新入社員の皆さん、入社おめでとうございます。

コロナ禍で社会が混乱をきたす中で、不安と困難を抱えた就職活動だったと思います。そのような環境の中で、ファミリーマートを選んでくれたことに感謝したいと思います。私は本年3月1日に社長に就任しましたので、今日迎え入れる皆さんとは、まさに同期入社になり特別な親しみを感じています。

ファミリーマートは今年の9月で創立40周年を迎えます。現在では、巨大なチェーンに成長し、年間延べ約50億人のお客様にご来店いただいているだけでなく、約20万人のストアスタッフの方が働いています。このように、皆さんが入社されたファミリーマートは、日本が世界に誇るリテールチェーンの1つであることに胸を張ってください。そして、昨年来のコロナ禍の中で、日本のライフラインの一角を加盟店や取引先の皆様と一丸となって支えてきた自負を全てのファミリーマート社員が持っている事をどうか忘れないください。今日からファミリーマートの一員として皆さんも地域の生活を支える自負と責任感を持って頑張ってください。

ファミリーマートの変わらないもの、変えてはならないものは、ファミリーマートの基本理念である「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」の哲学です。ファミリーマートがお客様に選ばれる理由として『あなたがいるから』と言われる為に、私たちは「地域に寄り添う」「お客さま一人ひとりに」「家族のように」という3つの思いを大切にしています。ファミリーマートという名前は私たちの出発点であり、目指す姿なのです。是非、常に心に留めておいてください。

新型コロナウイルスがデジタル化を加速させています。ファミリーマートにおいてもAIの活用や無人決済システムの実用化、金融事業への進出等、様々な取り組みを進めています。今後の持続的成長のためにデジタルとの共生は必須であり、皆さんのようなスマートフォンが当たり前となったZ世代の価値観が影響力を強めていくと考えられており、皆さんのアイデアが極めて重要になってくるでしょう。

最後に私の社会人生活の中で大事にしてきた事をお伝えします。それは、「笑顔と挨拶」です。

私は、「笑顔と挨拶」が周囲との信頼関係を作る、最も大事なコミュニケーションであり商売の基本であると確信しています。このことは、新入社員の皆さんに一番期待したいものでもあります。是非今日から実行して下さい。

皆さんと共に、次の40年のファミリーマートを作っていけることを楽しみにしています。

株式会社ファミリーマート
代表取締役社長 細見研介