

メルカリがセブン-イレブン、ファミリーマート、ローソンと 安心・安全な取引環境の構築に向けた包括連携協定を締結

～情報連携を通じ、利用規約に違反する出品への対策などを強化～

フリマアプリ「メルカリ」を運営する株式会社メルカリ（以下、メルカリ）と、株式会社セブン-イレブン・ジャパン（以下、セブン-イレブン）、株式会社ファミリーマート（以下、ファミリーマート）、株式会社ローソン（以下、ローソン）は、メルカリのマーケットプレイス上で、3社の商品が、より安心・安全に取引できる環境の構築を目指し、共同で様々な取り組みを実施する覚書（以下、本協定）を締結いたしました。

本協定では、コンビニ大手のセブン-イレブン、ファミリーマート、ローソンがメルカリに特定のキャンペーン情報や商品情報等の詳細を事前に共有し、共有情報に基づきメルカリが出品物の監視を行うことで、メルカリの利用規約に違反する出品を防止し、お客さまがより安心・安全に取引ができる環境の構築を目指します。なお、コンビニ大手がフリマアプリの事業者と二次流通での対応で協業するのは今回が初めてとなります。

■覚書における連携内容

<セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン>

- メルカリに対する、特定のキャンペーン情報や画像などの提供

<メルカリ>

- セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソンと個別に協議の上、合意した特定の商品について、「メルカリ」の利用規約に違反する出品への削除対応の実施

メルカリは、本協定に基づき、セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソンとともに、お客さまがより安心・安全に取引いただける環境の構築に努めてまいります。

なお、メルカリでは2021年1月、メルカリのマーケットプレイスに参加するすべての人の拠り所となる基本的な考え方をまとめた「マーケットプレイスの基本原則」を公開しました。

今後、メルカリは様々な一次流通企業との対話や連携を強化し、お客さまに適切な情報を提供していくことで、誰もが安心して参加できるマーケットプレイスを目指していきます。一次流通事業者の方はこちらからお問い合わせいただくことができます。

(<https://about.mercari.com/contact/exhibit/>)

【株式会社セブン-イレブン・ジャパン概要】

会社名：株式会社セブン-イレブン・ジャパン
所在地：〒102-8452 東京都千代田区二番町8番地8
代表者名：永松文彦

【株式会社ファミリーマート概要】

会社名：株式会社ファミリーマート
所在地：〒108-0023 東京都港区芝浦三丁目1番21号 msb Tamachi 田町ステーションタワーS 9階
代表者名：細見研介

【株式会社ローソン概要】

会社名：株式会社ローソン
所在地：〒141-8643 東京都品川区大崎一丁目11番2号 ゲートシティ大崎イーストタワー
代表者名：竹増貞信

【メルカリ概要】

会社名：株式会社メルカリ
所在地：〒106-6118 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー
事業内容：スマートフォン向けフリマアプリ「メルカリ」の企画・開発・運営
代表者名：山田進太郎