

NEWS RELEASE

2022年4月22日

報道関係各位

株式会社ファミリーマート

株式会社 Luup

**ファミリーマートと Luup が資本業務提携
街全体の利便性向上・活性化を目指し、
店舗へのポート設置とマーケティング面での連携等、全面的な協業を開始**

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介、以下「ファミリーマート」）と株式会社 Luup（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO：岡井大輝、以下「Luup」）は、資本業務提携契約を締結しましたのでお知らせします。本提携により、両社は店舗への LUUP のポート設置とマーケティング面での連携をはじめとした全面的な協業を開始し、街全体の利便性向上・活性化を目指します。



ファミリーマートは、全国に約 16,600 店舗（※1）を展開しており、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指しております。現在、無人決済システムや、飲料補充ロボットの導入、来店されるお客さまへ今までにない店舗体験の提供を目指したデジタルサイネージの設置など、新しいテクノロジーを積極的に活用し、よりお客さまと心の通い合ったコミュニケーションに注力できる店舗の構築に取り組んでいます。

Luup は、“街じゅうを「駅前化」するインフラをつくる”をミッションに、電動・小型・一人乗りのマイクロモビリティのシェアリングサービス「LUUP」を展開しています。特に電動キックボードのシェアリング事業者としては国内の 9 割以上のシェアを占めています（※2）が、将来的には電動キックボードや電動アシスト自転車のみならず、幅広いモビリティを取り扱い、全ての人が自由に移動できる未来を目指しています。

ファミリーマートは今回の資本業務提携を契機として、今後 Luup のユーザーがサービスを安全・安心に利用できるよう同社の成長を支援してまいります。両社はファミリーマートの店舗への LUUP のポート設置を加速させ

るほか、ファミリーマートの店舗を利用した安全性向上に向けた取り組みや、ファミリーマートとLUUPの相互送客等の全面的な協業を行い、ともに安全・安心を伴った形での街全体の利便性向上・活性化を目指してまいります。

※1…2022年4月現在

※2…マイクロモビリティ推進協議会加入事業者の新事業特例制度下での電動キックボード走行実績（令和3年度第3回車両安全対策検討会（2022.03.14）電動キックボード実証実験結果概要及び安全対策）より

<https://www.mlit.go.jp/common/001469846.pdf>

| 主な取り組み

1. ファミリーマート店舗へのLUUPのポート設置

ファミリーマートとLuupは、2020年10月より連携を開始し、都内のファミリーマート数店舗ではLUUPのポートが既に設置されています。今後LUUPのポート設置対象となる店舗を拡大することにより、ファミリーマートの店舗利用者の利便性向上に貢献すると同時に、ポート網の拡大を通じてLUUPのサービス普及をともに目指してまいります。現時点でのLUUP展開エリアである東京・大阪・京都・横浜への導入に留まらず、LUUPのエリア拡大に合わせて地方都市の店舗への設置も進める予定です。また、LUUPのサービスの安全性向上についても店頭での啓発活動や告知を通して両社で取り組みを進めてまいります。



店舗前のポート

2. 共同でのマーケティング施策による相互送客

ファミリーマートの店舗利用者によるLUUP利用、またLUUPユーザーのファミリーマート店舗利用をそれぞれ促進すべく、共同でのマーケティング施策を検討・実行いたします。具体的には、デジタルサイネージの活用を含むファミリーマート店内でのLUUPの広告展開や、LUUPユーザーへのファミリーマート商品のプロモーション施策実施などを検討してまいります。

3. 共同での新サービスの検討

ファミリーマート、Luupそれぞれが所有する顧客データ・移動データや、店舗網・ポート網を活用し、新たなサービスの展開を検討してまいります。それらを通じて、ファミリーマートの店舗・LUUPのサービス双方の成長や地域社会への貢献を目指します。



店舗サインージ イメージ画像

【株式会社ファミリーマートについて】

- ・所在地：東京都港区芝浦三丁目 1 番 21 号
- ・代表者：代表取締役社長 細見研介
- ・設立：1981 年 9 月 1 日
- ・URL：<https://www.family.co.jp/>

【株式会社 Luup について】

- ・所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷五丁目 27 番 5 号 リンクスエア新宿 16 階
- ・代表者：岡井大輝
- ・設立：2018 年 7 月 30 日
- ・URL：<https://luup.sc/>
- ・アプリダウンロード URL：<https://luup.onelink.me/Myjb/cfcdb04a>

※LUUP アプリは、iOS 14 以降、iPhone 6 以降、Android OS 6.0 以降の端末でお使いいただけます。



以上