

報道関係各位

株式会社ファミリーマート
Telexistence 株式会社

飲料補充 AI ロボットを 300 店舗へ導入 ～店舗の更なる省人化・省力化を推進～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介、以下「ファミリーマート」）は、Telexistence 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：富岡仁、以下「TX」）が開発した AI ロボット「TX SCARA」および店舗作業分析システム「TX Work Analytics」を 2022 年 8 月より順次導入を開始し、今後 300 店舗へ拡大いたします。



AI ロボット「TX SCARA」飲料補充動画

■「TX SCARA」、「TX Work Analytics」の導入で店舗経費の低減とより質の高い店舗運営の実現

このたび導入する TX が開発した AI ロボット「TX SCARA」は、店舗従業員への作業負荷の大きい飲料補充業務を 24 時間行い、これまで人間が行っていた飲料補充業務を完全になくすことを目指します。TX のロボット・AI 技術の活用により、店舗人員を増やすことなく新たな時間が創出され、店舗の労働環境や売場の更なる質の向上、店舗の採算性の改善が可能となります。

また、店舗作業分析システム「TX Work Analytics」も併せて導入いたします。店舗従業員が位置情報の発信機を装着し、店内に設置された受信機が位置データを認識することにより、各時間帯における業務の作業時間を可視化・分析が可能となり、店舗業務の一部を AI ロボットが担うことを前提とした最適なワークスケジュールと人員配置を進めることで、店舗経費の低減とより質の高い店舗運営の実現に繋がってまいります。

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニに、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のよ
うにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上

■会社概要

<株式会社ファミリーマート>

所在地 : 東京都港区芝浦三丁目 1 番 21 号
代表者 : 代表取締役社長 細見 研介
設立年月日 : 1981 年 9 月 1 日
会社 HP : <https://www.family.co.jp/>

<Telexistence 株式会社>

所在地 : 東京都中央区晴海 4-7-4 Cross Dock Harumi 1F
代表者 : 代表取締役 兼 最高経営責任者 富岡 仁
設立年月日 : 2017 年 1 月 23 日
URL : <https://tx-inc.com>