

## 店長業務をサポートする人型 AI アシスタントを 2023 年度末までに 5,000 店舗へ導入

～個店毎の運営状況に合わせ、最適なデータを提供し、店舗の省力化に貢献～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介、以下「ファミリーマート」）は、クーガー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 CEO：石井敦、以下「クーガー」）が開発した人型 AI アシスタント（名称：レイチェル/アキラ）を 2023 年度末までに約 5,000 店舗への導入を進め、店長業務のサポートならびに各店舗の状況、店長に合わせた最適なデータを提供し、店舗における省力化及び、店舗運営力の向上に繋げてまいります。

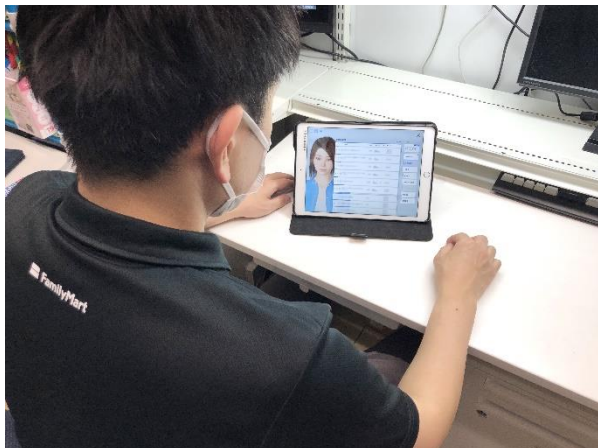


業務画面イメージ

### ■ 個店に合わせた店舗運営をサポート、SV による個店指導と合わせ、店舗運営力の向上を促進

このたび導入する人型 AI アシスタントは、クーガーの音声認識技術、ゲーム AI 技術、膨大なデータを迅速に処理する検索技術などを活用し、店長の特性や性格などに合わせたコミュニケーションを行うことが可能です。そのため、店舗運営に必要な情報、発注のアドバイス、売場作りのポイントなど、店長が必要とする最適な情報をスピーディに提供し、多岐にわたる店長業務をサポートするとともに、スーパーバイザー（以下「SV」）による店舗指導と合わせ、より店舗運営力の向上に繋がります。また、人型 AI アシスタントは、これまで SV が実施していた業務の一部も代替することにより、SV の業務効率及び生産性の向上にも繋がってまいります。

なお、人型 AI アシスタントは、店舗に設置されたタブレット端末で稼働するため、事務所内での活用に加え、売場においても活用が可能であり、人型 AI アシスタントからの提供データを売場で確認し、商品の品揃えや売場作りに即時反映することができます。



事務所使用イメージ



売場使用イメージ

#### 【ご参考】

##### ■人型 AI アシスタント（レイチェル/アキラ）における主な機能

- ・店舗の状況や店長特性をもとに、最適な情報やコミュニケーションによって行動を促す
- ・売上、客数、各データに基づく参考情報の提供など大規模データの取り扱い
- ・新商品情報や各施策、週次情報などの提供、未実施事項の確認
- ・SV による店舗指導との連携により店舗運営力の向上

##### ■会社概要

###### <クーガー株式会社>

所在地 : 東京都渋谷区神宮前 6-19-16 越一ビル 201

代表者 : 代表取締役 CEO 石井 敦

設立年月日 : 2006 年 12 月

会社 HP : <https://couger.co.jp/>

###### <株式会社ファミリーマート>

所在地 : 東京都港区芝浦三丁目 1 番 21 号

代表者 : 代表取締役社長 細見 研介

設立年月日 : 1981 年 9 月 1 日

会社 HP : <https://www.family.co.jp/>

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上