

## NEWS RELEASE

2023年3月27日

報道関係各位

株式会社ファミリーマート

InstaVR 株式会社

### コンビニエンスストア初！ストアスタッフ研修に VR を導入 ～ストアスタッフのスキルアップ<sup>o</sup>および教育の効率化を促進～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介、以下「ファミリーマート」）は、InstaVR 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 芳賀洋行、以下「InstaVR」）が提供するバーチャル・リアリティ（以下「VR」）プラットフォームである「InstaVR（インスタブイアール）」を活用したストアスタッフ研修プログラムを2023年3月より順次全国の加盟店（※）への導入を開始、店舗におけるストアスタッフのスキルアップと教育の効率化を図ってまいります。

（※宮崎県、鹿児島県、沖縄県除く）



※VRを利用しているストアスタッフ



※研修中のストアスタッフが体験している世界

研修中のストアスタッフが体験している世界（動画）

URL：<https://youtu.be/RbF8MzVtRjg>

#### ■ VR による臨場感のある店舗オペレーションの体験学習に加え、英語や中国語など 10 か国語に対応

このたび導入する InstaVR は、全ての店舗オペレーションマニュアルに対応しており、VR による臨場感のある店舗オペレーションの体験学習と各コンテンツ受講後の理解度テストにより、短時間での修得が可能です。店舗の混雑時や店長が他の業務を行っている場合も、研修の場所や時間を選ばず、ストアスタッフ自ら自己学習を行うことができ、教える側と教わる側の双方にとって時間を有効活用できます。また、InstaVR の管理システムにより各ストアスタッフの研修プログラムの進捗状況を把握でき、店長からストアスタッフへ適宜アドバイスを行うことで理解度を高めるとともに学習意欲の向上に繋がります。

また、InstaVR は、全てのコンテンツが多言語対応（※）しており、今後採用の増加が予測される外国籍ストアスタッフの教育にも対応いたします。

※日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・ミャンマー語・ウズベキスタン語・シンハラ語（スリランカ語）・ベンガル語（バングラデシュ語）の 10 か国語

## ■店舗実証実験において約 60 時間の教育時間を削減

2020 年度入社の新入社員の店舗研修において InstaVR の導入により、人が教育を行う場合と比較して約 1/3 の時間で修得が可能となり、1 人あたりの教育時間が教える側・教わる側双方にて合計約 60 時間削減されました。2021 年度以降も継続して社員教育に活用しており、自己学習の促進と教育の平準化、効率化に繋げております。また、2021 年 2 月より 2 か月間、東京都や埼玉県などの一部店舗において実証実験を実施し、店舗のストアスタッフ研修においても同様の教育時間の削減効果を確認できたことから、このたび全国の加盟店へ導入することとなりました。

## ■InstaVR 導入概要

対象地区：全国（宮崎県、鹿児島県、沖縄県除く）

利用店舗：InstaVR の利用を希望する店舗

利用形態：レンタルによる月額利用料の支払い

## ■利用開始までの流れ

①利用を希望する店舗が申込を申請

②InstaVR が店舗へ納品

③ストアスタッフの研修開始

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上

## 【ご参考】

### ■会社概要

<InstaVR 株式会社>

所在地：東京都港区赤坂 2-23-1 アークヒルズフロントタワーRoP 705

代表者：代表取締役社長 芳賀 洋行

設立年月日：2015 年 12 月

会社 HP：<https://www.instavr.co.jp/>

事業内容：InstaVR 株式会社は VR によるデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進する日本発のグローバル VR プラットフォーム「InstaVR」を提供しています。InstaVR は国内大手企業や米国政府機関を含む世界 50,000 社に採用されています。InstaVR 株式会社は、日本政府のスタートアップ支援特待生「J-Startup 企業」に選ばれている他、日本最大の経済団体である「日本経済団体連合会（経団連）」に VR 企業として初めて加入しています。

<株式会社ファミリーマート>

所在地：東京都港区芝浦三丁目 1 番 21 号

代表者：代表取締役社長 細見 研介

設立年月日：1981 年 9 月 1 日

会社 HP：<https://www.family.co.jp/>

事業内容：フランチャイズシステムによるコンビニエンスストア事業