

報道関係各位

株式会社ファミリーマート

## IT デジタル人財を育成 ファミリーマートのデジタル化を加速 ～全社員向けのリスキング環境も整備～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介）は、2023年5月よりファミリーマート社員を対象にシステム開発およびデータ活用領域における人財育成を推進しており、今後3年間で約100名以上のITデジタル人財を育成してまいります。

また、社員の業務効率化・生産性向上を目的として、希望する全社員を対象に統計知識を活用したデータ分析などの「リスキング」支援を実施することをお知らせいたします。

### ■背景

DX環境の進化など、外部環境が著しく変化しているなか、コンビニエンスストア事業においても益々デジタルの活用が急務となっております。デジタル人財の中途採用および新卒時の職種別採用にも取り組んでいる一方で、ファミリーマート社員の教育・育成にも注力し、店舗運営の省人化・省力化におけるデジタル化の推進および、スーパーバイザー（SV）の業務効率を図り、個店コンサルティングの強化に繋げてまいります。

### ■育成概要

#### 1. システム開発領域の人財を育成し、各部門のITデジタル分野における業務改革を推進

主旨：各本部のITデジタル分野において、システム部門と連携しながらプロジェクトを進行し業務改革の推進を担うことを目的に、自部門業務に加えシステム開発に関する知識を有する人財を育成する。

期間：2023年6月1日（木）～2024年5月31日（金）

対象者：本社社員6名

内容：要件定義やシステム化企画などシステム開発の基本業務をOJT含め1年間実施



## 2. データ活用領域の人財を育成し、社内データの利活用を促進

主旨 : 社内に蓄積されたデータを活用し、担当領域に応用できる高度な IT デジタル人財を育成することで、各部門における DX の推進に繋げる。

期間 : 2023 年 5 月 1 日 (月) ~7 月 31 日 (月)

2023 年 10 月 6 日 (金) ~12 月 8 日 (金)

2023 年 11 月 13 日 (月) ~2024 年 1 月 31 日 (水)

対象者 : 既存業務においてデータ分析に従事している社員約 20 名/回

内容 : 各部門の業務を踏まえた課題設定・分析設計からデータ加工・分析スキルを習得する約 40 時間の研修を実施。



## 3. 全社員を対象に「リスキリング」支援を実施

主旨 : 全社員の IT・デジタルリテラシー向上を図り、データ活用を通じて担当業務の質向上に繋げる。

期間 : 2023 年 6 月 1 日 (木) ~2024 年 5 月 31 日 (金)

対象者 : 受講希望をする社員約 1,200 人

内容 : 統計知識を活用したデータ分析など 10 項目の e-Learning を実施。

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上