

2023年度中に全国 100 店舗に拡大 LUUP のポートを神奈川、大阪、広島に設置 ～広島のコンビニエンスストアでは初のポート設置～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介、以下「ファミリーマート」）は株式会社 Luup（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼 CEO：岡井大輝、以下「Luup」）が展開する、電動・小型・一人乗りのマイクロモビリティのシェアリングサービス「LUUP」のポートを 2023 年 7 月 28 日（金）より順次神奈川県、大阪府、広島県内のファミリーマート合計 5 店舗にて導入します。なお、広島県内のコンビニエンスストアで電動キックボードを扱うシェアリングサービスのポートを設置するのは初（※）となります。
※2023 年 7 月 26 日時点 Luup 調べ



■ 店舗敷地内の空きスペースの活用で 2023 年度中に 100 店舗に拡大！

ファミリーマートでは、店舗敷地内の空きスペースの活用や利用者の来店促進による加盟店収益の向上を目的にシェアサイクルの設置を進めており、2022 年 4 月には Luup と資本業務提携を締結し、ファミリーマートと LUUP の相互送客等の全面的な協業を進めています。

現在東京・京都の 42 店舗にて Luup が提供する電動小型モビリティのシェアリングサービスのポート導入をしています。（2023 年 6 月末時点）

このたび、より多くのお客さまの来店や観光などの移動手段として使っていただくことを目的に、神奈川県、大阪府、広島県の合計 5 店舗に LUUP のポートを新たに設置するとともに、今後展開地域を広げ、2023 年度中に約 2 倍にあたる 100 店舗まで設置拡大を目指してまいります。

<設置店舗詳細>

1.

エリア：神奈川県

店舗数：1 店（ファミリーマート tvk ecom park 店）

サービス開始日：2023 年 7 月 28 日（金）

2.

エリア：大阪府

店舗数：2 店（ファミリーマート黒門市場東店、内本町西店）

サービス開始日：2023 年 7 月 28 日（金）

3.

エリア：広島県

店舗数：2 店（ファミリーマート新白島駅前店、堺町二丁目店）

サービス開始日：2023 年 7 月 31 日（月）

※エリア内コンビニエンスストア初

今後もファミリーマートと Luup の相互送客等の全面的な協業を行い、ファミリーマートの店舗への LUUP のポート設置を加速させるほか、ファミリーマートの HP での安全な乗り方の周知や、店舗を利用した安全性向上に向けた取り組み等、ともに安全・安心を伴った形での街全体の利便性向上・活性化を目指してまいります。

参考 URL：<https://www.family.co.jp/services/other/cyclehare.html>

以上

<参考資料>

ファミリーマートと Luup の主な取り組み

1. ファミリーマート店舗への LUUP のポート設置

ファミリーマートと Luup は、2020 年 10 月より連携を開始し、今後 LUUP のポート設置対象となる店舗を拡大することにより、ファミリーマートの店舗利用者の利便性向上に貢献すると同時に、ポート網の拡大を通じて LUUP のサービス普及をともに目指してまいります。現在の LUUP 展開エリアへの導入に留まらず、LUUP のエリア拡大に合わせて地方都市の店舗への設置を進める予定です。また、LUUP のサービスの安全性向上についても店頭での啓発活動や告知を通して両社で取り組みを進めてまいります。

2. 共同でのマーケティング施策による相互送客

ファミリーマートの店舗利用者による LUUP 利用、また LUUP ユーザーのファミリーマート店舗利用をそれぞれ促進すべく、共同でのマーケティング施策を検討・実行いたします。具体的には、デジタルサイネージの活用を含むファミリーマート店内での LUUP の広告展開や、LUUP ユーザーへのファミリーマート商品のプロモーション施策実施などを検討してまいります。



3. 共同での新サービスの検討

ファミリーマート、Luup それぞれが所有する顧客データ・移動データや、店舗網・ポート網を活用し、新たなサービスの展開を検討してまいります。それらを通じて、ファミリーマートの店舗・LUUP のサービス双方の成長や地域社会への貢献を目指します。