

コンビニエンスストア最多！
全国のファミリーマート 115 店に「外貨両替機」を設置
～15 言語・14 通貨に対応～

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介）は、継続して取り組んでいる 5 つのキーワードの1つである「『あなた』のうれしい」の一環として、2019 年から株式会社エクステック（本社：東京都港区、代表取締役社長：越水隆行以下、エクステック）と提携し、全国のファミリーマート外貨両替機の設置を開始しております。

このたび 2023 年 12 月末時点でコンビニ最多の 115 店舗に設置いたしましたことお知らせいたします。



24時間365日ご利用可能

15言語対応

14通貨対応（訪日外国人の95%以上を網羅）



■ 15 言語対応し 14 通貨対応可能！自動外貨両替機「simple exchange」で訪日外国人の 95%を網羅

ファミリーマート店舗に設置しているエクステックの外貨両替機「simple exchange」は 14 通貨（紙幣）を日本円に両替することができ、訪日外国人の 95%を網羅しております。1 台あたりの月間両替額は、インバウンド需要の回復によりコロナ前の 2019 年に対して 120%となりました。

外国人のお客さまが日本円現金が必要になった際に即座に両替できるだけでなく、日本人のお客さまの海外旅行からの持ち帰り外貨の両替にもご利用いただけます。今後も引き続き設置を推進し、より多くのお客さまにいつでも利用できる外貨両替機サービスを提供いたします。

<サービス概要>

■対応通貨：14種類

米ドル、ユーロ、英ポンド、中国元、韓国ウォン、香港ドル、台湾ドル、豪ドル、カナダドル、シンガポールドル、タイバーツ、フィリピンペソ、マレーシアリングギット、インドネシアルピア

■対応言語

日本語、英語、中国語、韓国語、ドイツ語など15カ国語

■両替

外貨(紙幣)から円への両替のみ、1万円、1千円、100円対応

■ガイドフォン付き多言語コールセンター（日・英・中・韓、24時間・年中無休）

※レートや手数料等については多言語コールセンター03-6630-9054までお問い合わせください。

■設置地域

現在は東京、大阪、京都、福岡、北海道に設置しております。詳細は以下ページ「取り扱い店舗」のご確認をお願いいたします。

<https://www.family.co.jp/services/application/exchange.html>

<操作イメージ>

「simple exchange」の操作は簡単な5ステップで完了します。15言語に対応しているため、外国人のお客さまにも安心してご利用いただけます。



ファミリーマートは、「あなたと、コンビニに、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。