

NEWS RELEASE

2024 年 5 月 23 日

報道関係各位

株式会社ファミリーマート
JR 東日本スタートアップ株式会社
株式会社 TOUCH TO GO**JR 東日本の駅に 3 号店出店！
無人決済システム導入のファミリーマート
2024 年 5 月 31 日（金）横浜線菊名駅にオープン！**

株式会社ファミリーマート（本社：東京都港区、代表取締役社長：細見研介）は、株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀）が開発した無人決済システムを導入した店舗として、JR 横浜線菊名駅に「ファミリーマート JR 菊名駅／S 店」（住所：神奈川県横浜市港北区菊名七丁目 1 番 1）を 2024 年 5 月 31 日（金）にオープンいたします。



店舗イメージ

■ファミリーマート×TOUCH TO GO で 3 店舗目となる JR 東日本の駅への出店

このたびオープンする「ファミリーマート JR 菊名駅／S 店」は、TOUCH TO GO の無人決済システムを活用したファミリーマート店舗として JR 東日本の駅における 3 店舗目の出店となります。同店舗では、“次世代のお買い物体験”を可能にするほか、通常の有人レジ店舗に比べ、時間節約ニーズの高い朝や移動の合間など、短時間でお買い物ができるようになり、鉄道をご利用のお客さまのニーズに対応し、利便性の向上が期待できます。また、省人化・省力化が可能となるため、店舗のオペレーションコストを低減させ、人材不足の解消を目指します。

仕組みは、天井に設置されたカメラの情報から入店したお客さまと手に取った商品をリアルタイムに認識します。出口付近に設置された決済端末のディスプレイに購入商品と合計金額が自動で表示され、ファミペイを含むバーコード決済、交通系電子マネー、クレジット、現金で支払いが可能であり、スピーディにお買い物ができます。

2021年3月の1号店開店以降、ファミリーマートは無人決済店舗をオフィスビルや駅構内、市役所、学校関連施設、商業施設や物流施設の従業員休憩スペースなどへ出店を進めてまいりました。このたびのファミリーマート JR 菊名駅／S店で40店舗目となります。今後も引き続き、全国へ出店を推進してまいります。

■利用方法

商品を手に取り、出口でディスプレイの表示内容を確認し、支払いだけでお買い物が完了します。



①入店後、欲しい商品を手にする



②商品は手持ちのバッグに入れても
OK



③出口のディスプレイで購入商品を確認して決済

■店舗概要

店舗名称 : ファミリーマート JR 菊名駅／S店
住所 : 神奈川県横浜市港北区菊名七丁目1番1
オープン日 : 2024年5月31日(金)
営業時間 : 7:00～23:00
支払方法 : バーコード決済、交通系電子マネー、クレジットカード、現金
店舗面積 : 約22㎡
取扱品目 : 約500種類

■株式会社 TOUCH TO GO について

所在地 : 東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F
代表者 : 代表取締役社長 阿久津智紀
設立年月日 : 2019年7月1日
事業内容 : 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売
無人決済システムに関するお問合せ先
株式会社 TOUCH TO GO <https://ttg.co.jp/>

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上