

FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用における個人情報の取扱いについて

FM-ID会員サービスの提供事業者である株式会社ファミリーマート（以下「当社」といいます）は、ファミリーマートID（以下「FM-ID」といいます）会員、およびアプリ「ファミペイ」（以下「FMアプリ」といいます）利用者（以下「会員等」といいます）の個人情報を以下の定めに従い取扱いします。以下の定めにご同意いただくことがFM-IDの入会、およびFMアプリの利用の条件となります。

■FM-IDおよびFMアプリの利用にあたり、当社以外の事業者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用することが必要となる場合、およびFM-IDを利用して外部サービスを利用する場合には、別途当該事業者のプライバシーポリシーを確認および同意したうえでFM-IDおよびFMアプリをご利用ください。

1. 当社は、個人情報の取扱いについて、法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、以下の個人情報・利用者情報を取得、保有します。
 - (1) FM-ID入会の申込時および変更届出時にお届けいただいた携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの情報
 - (2) FM-IDおよびFMアプリの利用に関するサービス利用履歴、購買履歴、クーポン利用日時や利用回数（クーポンログ）、他者に送る際の送り主様ID・受取人様IDなどの情報
 - (3) チャージおよび決済に関する情報
 - ✓ FM-IDを利用する電子マネー「FamiPay」、「回数券」、「FamiPayボーナス」については当社の関連会社 [株式会社ファミマデジタルワン](#)が運営事業者となります。
 - ✓ チャージおよび決済結果、クレジットカード利用金額、利用したファミリーマート店、回数券情報（種類・価格・利用履歴・購入店舗、他者に送る際の送り主様ID・受取人様ID）などの情報は[株式会社ファミマデジタルワン](#)が取得し、当社は同社との共同利用により当該情報の提供を受けます。
 - ✓ なお、チャージおよびお支払いのために利用されるクレジットカード情報は、決済代行事業者が取得し、当社では非保持・非通過となるよう実装しています。
 - (4) FM-IDを使用してECサイトで商品・サービス等をご注文された場合にEC事業者より提供を受け当社が取得する情報
 - ① ご購入された商品の内容、依頼主様の氏名・住所・電話番号・メールアドレスに関する情報が含まれます。
 - (5) FM-IDを使用したファミリーマート店での商品購入などに関する情報
 - ① ファミリーマート店での商品購入などに関する商品の種類、代金、回数、店舗名などの情報が含まれます。
 - (6) ポイントサービスに関連する情報
 - ① FM-IDと連携し、ポイントが付与または利用される取引に関するFM-ID、ポイント数、購買履歴などの情報が含まれます。
 - (7) キャンペーン応募等により当社が取得する情報
 - ① 当社が主催または提携先企業と協賛するキャンペーンへの応募などの会員等サービスの利用、アンケート調査、モニタリング調査によって得られた顧客満足度、消費行動などの情報が含まれます。

- ② キャンペーン応募にあたっては、賞品の発送等のために別途取得する応募者様の氏名・住所・電話番号などの情報も含まれます。
 - ③ その他、「ビンゴ」「スタンプ」「ゲーム」「電子レシート」などのアプリケーションサービスを利用された場合のFM-ID利用履歴、サービスの利用にあたって会員等が登録した情報が含まれます。
- (8) お問い合わせ情報
- ① 当社のカスタマーセンターへのお問合せに際して当社が取得する音声情報やメール等の記録が含まれます。
- (9) 上記以外にFM-IDおよびFMアプリのご利用において当社が自動的に取得する情報
- ① 端末の位置情報（国、地域、都市、利用店舗など）、アプリ利用情報（リファラ、利用日時、利用回数など）
 - ② インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得する端末情報、アプリユーザーID、FM-IDおよびFMアプリの利用履歴情報（利用履歴）
 - ③ インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得するアプリ異常終了時の端末情報、アプリユーザーID、障害解析用ログ
 - ④ 端末情報（OS, バージョン、メーカー、機種など）、ネットワーク情報（IPアドレス、プロバイダなど）、端末識別子、端末の広告ID、FM-IDおよびFMアプリの起動時間や起動回数など（動作ログ）
- なお、通信に関する情報は、当社が取得するものではなく、通信サービス提供事業者が管理するものとなります。
3. 個人情報とは、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。
- (1) FM-ID入会の審査、会員等の認証、与信判断、FM-IDおよびFMアプリを利用したサービスの運用、販売管理、会員等サービスの提供のため
 - (2) 商品・サービスのご案内を行うため
 - (3) 顧客満足度、消費行動などに関してアンケート調査、モニタリング調査（これらに伴う各種プレゼントの提供を含む）などを行うため
 - (4) 市場調査、商品開発を行うため
 - (5) FM-IDおよびFMアプリサービスの維持・保護（不正行為等の防止および対応を行うことを含む）・改善のため
 - (6) 会員等に広告を送付または表示等するため（これらに伴う各種プレゼントの提供を含む）
 - (7) また、2. (9) に記載の①から④の情報については、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。
 - ① 店舗検索機能提供、商品やサービスの品質向上、新規サービス開発、マーケティング利用のため
 - ② プッシュ通知やログイン制御、広告配信、新規開発、FMアプリが提供する機能の改善、新機能開発、当社が実施するキャンペーンや割引、引換等のクーポン券を利用者様のニーズに合わせご案内や改善を行う、FMアプリの調査や分析のため
4. 当社が取得する個人情報は、以下の範囲で保護措置を講じた上で共同利用いたします。
- (1) 共同して利用する者の範囲
[株式会社ファミデジタルワン](#)、[ポケットカード株式会社](#)、[伊藤忠商事株式会社](#)
 - (2) 共同して利用する者の利用目的
3. に記述の通り

(3)当該個人情報の管理について責任を有する者

株式会社ファミリーマート

個人情報統括管理責任者（連絡先は14. 記載の窓口と同じ）

5. 会員がFM-IDを使用して外部サービスを利用された場合、FM-IDにより管理をさせていただき目的で、2. (1)の個人情報およびご利用状況を、保護措置を講じたうえでデータ送信の方法により外部サービス提供事業者に提供します。

会員が上記の提供を承認しない場合は、FM-IDを使用した外部サービスのご利用が来ないことを、ご了解いただけます。

6. 当社は、取得した会員等の個人情報について、特定の個人を識別することができない態様に変え、以下の利用目的のために、以下に記載する提供先に対して当該情報を提供します。

(1)利用目的：市場分析・マーケティング／広告配信

※提供先での利用目的もこの範囲に限定しています。

(2)提供先：当社に対して市場分析・マーケティングの委託をした提携先企業／広告配信事業者

なお、提供する情報に住所、氏名、メールアドレス等特定の個人が識別されるような情報は含まれません。

提供先は[こちら](#)

[停止方法について]

上記提供先への情報提供を希望しない場合、FMアプリ内のマイページ「お問い合わせ」からいつでも停止の手続きを行うことができます。

7. 当社は、5.6に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。

(1)法令に基づく場合。

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

8. 当社及び4. (1)に記載した3社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、一般に信頼性が高いと認められている組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じ、個人情報を取扱う従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。ただし、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止する絶対的手段はなく、これらの措置を講じた上でも、個人情報の漏えい、滅失またはき損の危険もあり得ることをご了解いただけます。

9. 当社及び4. (1)に記載した3社は、2. の個人情報の取得および3. の利用目的において業務を委託する場合（再委託を含みます。）は、保護措置を講じた上で、委託先に対し委託業務の遂行に必要な範囲で会員等の個人情報の取扱いを委託します。

10. FM-IDへの入会をお断りした入会申込者の2. (1)の個人情報は、お問い合わせへの対応などのため、入会をお断りした理由の如何を問わず一定期間利用されます。
11. 会員等が退会、会員等の地位の喪失その他の事由により会員等でなくなった場合であっても、2. (9)の①を除く個人情報は、お問い合わせへの対応などのため、会員等でなくなった理由の如何を問わず一定期間利用されます。
12. 会員等の利便性向上、サービス等改善のため、FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用におけるウェブサイトの閲覧状況の統計的な把握ができるようCookie(クッキー)を利用しています。
 - (1)会員等が、同じサイトに再度アクセスすると、会員等のコンピュータ等に保存されたCookie(クッキー)情報によって、会員等がお使いのブラウザがサイトに認識され、会員等ごとにウェブサイトや広告の表示を変えるなどの処理を行うことができます。会員等がブラウザの設定でCookie(クッキー)の情報の送受信を許可している場合、当社は、会員等のブラウザからCookie(クッキー)の情報を取得することができます。なお、Cookie(クッキー)に保存されている情報のみでは、会員等個人を特定することはできません。
 - (2)会員等は、ブラウザ上で、Cookie(クッキー)の送受信に関する設定を「すべてのCookie(クッキー)を許可する」「すべてのCookie(クッキー)を拒否する」「Cookie(クッキー)を受信したら利用者に通知する」などから選択できます。このようなCookie(クッキー)の送受信に関する設定や、すでに取得したCookie(クッキー)の削除方法はブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。ただし、すべてのCookie(クッキー)を拒否する設定を選ぶと、一部のアプリケーションサービスが利用できなくなる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※Cookie(クッキー)とは、ページを閲覧したときに、会員等のコンピュータ(ブラウザ)と当社との間で送受信したサイト閲覧履歴や、FM-IDの発行やアプリケーションサービス等の利用に際してご提供いただいた情報のうち年齢や性別、居住地域など個人が特定できない統計的な情報(組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます。)などを、会員等のコンピュータにデータとして保存しておく仕組みです
13. 当社の個人情報保護方針の最新のものは、下記のリンクよりご確認ください。当社の個人情報保護方針と本プライバシーポリシーの内容が異なる場合、本プライバシーポリシーの内容が優先するものとします。

■株式会社ファミリーマート 個人情報保護方針
https://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html
14. 会員等は、当社が保有する自身の個人情報について、利用目的の通知の求め、または開示の請求をすることができます。またその結果、必要な場合は訂正、追加、削除、利用・提供の停止、消去、および苦情・相談を申し出ることができます。当社では、これらを受け付けた場合において、会員等ご本人からの請求であることを確認したうえ、これら請求に応じる必要があると判断した場合は、適切かつ迅速に対応させていただきます。また、そのための窓口を以下のとおり開設しています。

■株式会社ファミリーマート お客様相談室
TEL : 0120-079-188

受付時間：9:00～17:00(土日祝日を除く)

※年末年始については、ファミリーマート公式ホームページをご確認下さい。

15. 本プライバシーポリシーは変更されることがあります。
最新版のプライバシーポリシーは以下のホームページをご確認下さい。
https://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html
- (1) 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。
 - (2) その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合にはプッシュ通知機能を通じてお知らせすると同時に、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

付則；この規定は2019年7月1日から実施いたします。

2020年12月22日 改定

■補足

ポイント連携に関わるご説明

2019年11月26日より、ファミリーマート店でdポイント、楽天スーパーポイントがご利用いただけるようになり、同日よりFMアプリ上で所定のお手続きをしていただくことで、FMアプリに、dポイント、楽天スーパーポイント、Tポイント（以下「各ポイント」といいます）の各カードの情報を登録いただけるようになりました。

それに伴い、当社は各ポイントの提供事業者（株式会社NTTドコモ、楽天ペイメント株式会社、株式会社Tポイント・ジャパン）から、本プライバシーポリシーの2.（6）に規定する情報を取得・保有いたします。

各ポイントの提供事業者が当社に提供する情報については、各社の規約をご確認ください。

2019年11月26日

FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における FamiPay およびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて利用者に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 利用者は、FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報およびお問合せに関わる情報（電話の録音等による音声情報を含む。）（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで、次の目的および3. ③に掲げる目的のために取得、利用することに同意します。なお、FamiPay の利用履歴等には、残高情報やチャージに関する情報に加え、FM-ID 登録情報（携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの情報）の有効性に関する情報（これらを評価するために外部事業者から提供される情報を含む）も含まれます。また、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
 - ① FamiPay およびこれに付帯するサービスの提供のため。
 - ② FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。
 - ③ 信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含む）および与信後の管理のため。
 - ④ 上記①から③に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含む）
 - ⑤ 提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。
 - ⑥ 音声情報については、利用者からのお問合せ等の内容および当該お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。
2. 当社は、1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により取得した個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。
3. 利用者は、下記②記載の者（以下「共同利用者」といいます。）が利用者の下記①記載の個人情報を下記③及び④記載のとおり共同して利用することに同意します。
 - ① 共同利用する個人情報の項目
利用者の FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報
 - ② 共同利用者の範囲
 - (1) 株式会社ファミリーマート
 - (2) ポケットカード株式会社
 - (3) 伊藤忠商事株式会社
 - ③ 共同利用の目的
 1. ①～⑤と同じ
 - ④ 個人情報の管理について責任を有する者
当社
4. 当社は、利用者から中止の申し出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。
5. 当社は、利用者から、4. に定める中止の申し出をいただいても、本マネーサービスの利用をお断りすることや利用無効の手続きをとることはございません。また、中止

- の申し出の後、再度情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとります。
6. 当社は、3. に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。なお、クレジットカード情報については当社は非保持・非通過となる仕組みを採用しておりますので、クレジットカード情報の取扱いについては代行会社のサイト上にてご確認ください。
 - ① 法令に基づく場合。
 - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
 - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 7. 当社は、利用者が FM-ID の登録に際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または「個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、FamiPay その他のサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。
 8. 当社および共同利用者は、3. により共同利用する個人情報を厳正に管理し、利用者のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに3. ③に定める目的以外には利用しないものとします。
 9. 利用者は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに当該登録内容の訂正等（個人情報の削除、追加を含む。）に応じるものとします。

FamiPay に関する個人情報の開示・訂正等の利用者の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談について

<お問合せ先>

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター
0570-099-899（ナビダイヤル）
092-235-4544

（2021年1月20日版）

FamiPay 翌月払いサービス個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における翌月払いサービスおよびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて、当社が公表し、利用者（本マネーサービスの利用者であって、翌月払いサービスの利用を申込み者又は翌月払いサービスの利用を申し込み当社が承認した者をいい、以下同様とする。）に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 翌月払いサービス個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 翌月払いサービス利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 翌月払いサービスに関して取得・利用する個人情報の利用目的

利用者は、当社が(1)記載の情報を、必要な保護措置を行ったうえで、(2)記載の目的のために取得・利用することに同意します。なお、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。

(1) 当社が取得・利用する個人情報

(a) 基本情報・属性情報

- ・翌月払いサービスの申込みにあたり利用者が登録した氏名、住所、性別、生年月日その他の情報
- ・FM-ID 登録情報

(b) 取引情報

- ・FamiPay 利用履歴
- ・翌月払いサービスに係る契約日等の情報、利用履歴、利用可能額等翌月払いサービスの利用状況に関する情報
- ・翌月払いサービスに係る債務の残高、延滞情報等の翌月払いサービスの支払状況に関する情報
- ・当社における利用者の与信審査の結果その他当該利用者の与信審査に関する情報
- ・当社が提供する他サービスの利用状況

(c) FM-ID 登録情報の有効性に関する情報

- ・携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの FM-ID 登録情報の有効性に関する情報（これらを評価するために外部事業者から提供される情報を含む）

(d) お問合せに関わる情報

- ・電話、メール、お問い合わせフォーム等でのお問合せ等により当社が取得した情報（映像・通話内容を含む）

(e) 公開情報

- ・インターネット、住宅地図、電話帳、官報等不特定多数の者に対して公開されている情報、行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実

(f) 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づく取引時確認のために取得した情報

- ・申込者等の運転免許証等（運転免許証、運転経歴証明書）、パスポート、住民票の写し、犯罪収益移転防止法に定められた本人確認書類に記載された事項等

(g) 個人情報情報機関から提供を受ける情報

- ・氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等
- ・契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量/回数/期間、支払回数等契約内容に関する情報等

・利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報等

(2) 利用目的

	利用目的	個人情報
①	信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含む）および与信後の管理のため。	(a)から(g)までの情報
②	与信基準の構築、検証及び見直しのため。	(a) から(f)までの情報 ((a) から (f) のうち、特定の個人を識別できる情報を除いた情報)
③	FamiPay 翌月払いサービスおよびこれに付帯するサービスの提供のため。	(a)から(f)までの情報
④	FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。	(a)から(d)までの情報
⑤	翌月払いサービス及び FamiPay その他のサービス・商品に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含む）	(a)から(d)までの情報
⑥	提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。	(a)から(d)までの情報
⑦	お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。	(d)の情報

2. 個人情報の取扱いの委託

当社は、1(2)に定める利用目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1の個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。

3. 個人情報の第三者提供

① 当社は翌月払いサービスに関して取得した債権を、必要に応じて債権譲渡（資産流動化等の目的で譲渡する場合も含まれます。）することがあります。利用者は、当該債権譲渡に伴い、当社が利用者の氏名、住所等の属性情報、翌月払いサービスに係る債務の残高、延滞情報等の翌月払いサービスの支払状況に関する情報、その他利用者の当社に対する翌月払いサービスに係る債務に関する情報（個人信用情報機関から提供を受けた情報は含みません。）を当該債権譲渡のために必要な範囲内で安全性を確保した電磁的方法により譲受人に提供し、譲受人において債権管理・回収等の目的のために利用することに同意します。

② 当社は、個人情報保護法で認められる範囲であることを前提として、3①及び4に定める場合その他利用者からの同意を取得した場合、2に定める場合、並びに別途共同利用の公表を行っている場合、及び以下の場合を除き、利用者の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。

(1)法令に基づく場合。

(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。

(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。

(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4. 個人信用情報機関への情報登録等

① 個人信用情報機関への登録・利用

当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの）および当該機関と提携する個人信用情報機関の提供するシステムにより照会し、利用者の個人情報が登録されている場合には、利用者の支払能力・返済能力の調査のために、当社がそれを利用することに同意します。

② 登録される情報と期間

利用者についての、翌月払いサービスに係る契約（以下「本契約」といいます。）に基づく個人情報、客観的な取引事実等 1 (g) 記載の情報が、当社の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、利用者の支払能力および返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

登録される情報の項目	登録期間
(i)氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	(ii)から(iv)のいずれかが登録されている期間
(ii)本契約に係る契約の申込みをした事実 (主な情報項目：氏名、生年月日、電話番号等の本人を特定するための情報、支払期間等の申込み内容に関する情報)	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
(iii)本契約に係る客観的な取引事実 (主な情報項目：氏名、生年月日、電話番号等本人を特定するための情報、契約日、契約の種類等契約内容に関する情報及び利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報)	契約期間中および契約終了後5年以内
(iv)債務の支払いを延滞した事実 (主な情報項目：割賦残高、年間請求予定額、延滞の有無等延滞支払情報に関する情報)	契約期間中および契約終了後5年間

③ 当社が加盟する個人信用情報機関

当社が加盟する個人信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は下記のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、通知し、同意を得るものとします。

株式会社 シー・アイ・シー（割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関）

所在地：〒160-8375

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

お問い合わせ先：0120-810-414

ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp/>

※（株）シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

④ 当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関

当社が加盟する個人信用情報機関（（株）シー・アイ・シー）と提携する個人信用情報機関は、下記の通りです。

(1) 全国銀行個人信用情報センター

所在地：〒100-8216

東京都千代田区丸の内1-3-1

お問い合わせ先：03-3214-5020

ホームページアドレス：<https://www.zenginryo.or.jp/p/cic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

(2) 株式会社 日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

所在地：〒110-0014

東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

お問い合わせ先：0570-055-955

ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>

※（株）日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

5. 同意がない場合

当社は、利用者が「FamiPay 翌月払いサービスにおける個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、FamiPay 翌月払いサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。

6. 開示等

利用者は、当社に対して、下記 7 に記載の方法により、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに当該登録内容の訂正等（個人情報の削除、追加を含む。）に応じるものとします。

7. お問い合わせ

FamiPay 翌月払いサービス に関する個人情報の開示・訂正・利用停止等の利用者の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談について

<お問い合わせ先>

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター

0570-099-899（ナビダイヤル）

092-235-4544
受付時間 9:00~21:00

(2021年7月28日版)