

ファミロッカーサービス利用規約

株式会社ファミリーマート（以下「当社」といいます。）は、当社が提供する「ファミロッカーサービス」（以下「本サービス」といいます）の利用条件について、以下のとおり「ファミロッカーサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

第1条（目的）

本規約は、本サービスの利用条件について定めるもので、本サービスを利用する場合には、本規約が適用されます。お客様は本規約の内容を承諾の上、これを利用するものとします。

第2条（本サービスの内容）

- 1 本サービスは、当社が定める運送事業者（以下「対象事業者」といいます。）が運送する荷物のうち、ファミリーマート店舗から発送し又はファミリーマート店舗で受取るものにつき、その発送・受取に関する手続をファミリーマート店舗に設置されたロッカー（以下「ファミロッカー」といいます。）を利用して実施するものです。なお、対象事業者については当社ホームページ等でご案内します。
- 2 本サービスは、当社が、対象事業者との契約に基づき、荷物の発送受付・引渡しに関するサービスを実施するものです。荷物の運送は対象事業者が実施し、荷物の運送に関する手続・費用負担・責任等はおお客様がご利用になった対象事業者が定める約款およびお客様と対象事業者の契約内容に従います。本サービスの利用にあたっては、本規約のほか、対象事業者の約款および対象事業者との契約内容についてもご確認のうえご利用ください。

第3条（利用方法）

本サービスを利用される際は、当社ホームページ及び画面に表示される利用方法をよくお読みの上、画面の指示に従ってご利用ください。また、事前に対象事業者への登録や手続等が必要となる場合があります。

第4条（禁止行為）

- 1 お客様は、本サービスの利用に関連して、以下に掲げる行為をしないものとします。
 - (1) 以下を内容物とする荷物につき本サービスを利用すること
 - ア 現金、小切手、手形、株券その他の有価証券
 - イ クレジットカード、キャッシュカードなどのカード類
 - ウ 発火性、引火性、揮発性もしくは毒性のあるものまたは爆発物等の危険物
 - エ 死体・遺骨・死骸
 - オ 盗品等の不法物品、銃砲刀剣類など法令等により所持、携帯が禁止されているものおよび、犯罪に使用されるおそれのあるもの

- カ 臭気を発するもの、不潔なもの、腐敗変質もしくは破損しやすいもの、またはロッカーを汚損・毀損するおそれのあるもの
 - キ 動物
 - ク 法令の規定または公序良俗に反する荷物
 - ケ 別表に定める本サービス対象外の荷物
 - コ その他対象事業者の約款にて取り扱いができない物品と定められているもの
- (2) 違法、不正又は公序良俗に反する目的で本サービスを利用すること
 - (3) ファミロッカーを破壊する行為、ファミロッカーのシステムを破損する行為その他当社による本サービスの運営を妨害すること
 - (4) ファミロッカーを本サービス利用以外の目的で利用すること
- 2 前項第1号に該当する物品が入れられた事実が判明した場合、または、その疑いがあるときは当社において開扉し、収容品の開披・別途保管・廃棄その他適当な措置をとらせていただくことがあります。
 - 3 第1項に違反して本サービスを利用した場合、当社はその配送・保管等につき一切の責任を負いません。

第5条（利用者の責任）

お客様がその責めに帰すべき事由により、ファミロッカーを破損した場合、本サービスの運営を妨害した場合、ファミロッカー内の他の荷物に汚破損を生じさせた場合、対象事業者の荷物の運送を妨害した場合その他当社または第三者に損害を生じさせたときは、その損害はお客様に賠償していただきます。

第6条（当社の責任等）

- 1 手続が完了すると開錠できません。ファミロッカーの扉を閉める前によくご確認ください。誤って発送する荷物以外の物品を入れた場合であっても、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当該物品について当社は一切の責任を負いません。
- 2 発送する荷物に貼付するラベルに誤りがないかよくご確認のうえ、ご利用ください。貼付するラベルに誤りがあった場合、貼付するラベルを誤った場合、ラベルを貼付せずにファミロッカーに入れた場合、その他ラベルの誤り等により荷物の紛失等お客様または第三者に損害が生じた場合であっても、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。なお、ラベルの誤りや貼付漏れを理由としたロッカーの再開錠は致しかねる場合がございます。再開錠ができない場合の荷物の取扱いについては対象事業者にお問い合わせください。
- 3 正常に手続を完了しないままファミロッカーに荷物を残置したことにより、荷物の滅失や破損その他お客様または第三者に損害が生じた場合、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 4 梱包については内容物に適した梱包をお客様の責任で実施してください。適切な梱包でなかったことによりファミロッカーや荷物の汚破損等（ファミロッカー内に保管されている他の荷物の汚破損等を含みます。）が生じた場

合であっても、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

- 5 本サービスは、当社が、対象事業者との契約に基づき、荷物の発送受付・引渡しに関するサービスを実施するものであり、荷物の運送は対象事業者が実施します。当社の責任は、発送についてはお客様が発送手続きを完了した時から、受取については対象事業者がファミロッカーに荷物を収納した時から開始します。その他対象事業者の行う荷物の運送に関し、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 6 当社の責に帰すべき事由により、当社がお客様に対して責任を負う場合であっても、その責任は金30万円を上限とします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合にはこの限りではありません。

第7条（本サービスの変更）

当社は、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、新たに追加する場合があります。

第8条（本サービスの中断・終了）

当社は、次のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を一時的に中断し、または終了することがあります。本条に基づく本サービスの中断および終了によって生じた利用者の損害については、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、当社等は一切その責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスの提供に必要な保守・工事などのメンテナンスや修理を行う場合
- (2) システム等のアップデート、バージョンアップが必要な場合
- (3) ロッカーが破損した場合
- (3) システムに障害が発生した場合
- (4) 通信回線の停止、天災、火災、停電、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
- (5) ロッカー設置店舗が閉店または一時閉鎖した場合
- (6) その他、やむを得ない事由により当社等が本サービスを中断または終了することを判断した場合

第9条（本規約の変更）

当社は、必要が生じた場合には、変更内容を当社ホームページ又は当社が定める方法で公表することにより、本規約を変更することができます。

第10条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 11 条（準拠法および裁判管轄）

本規約は日本法に準拠します。また、本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 12 条（問い合わせ先）

本サービスの利用に関するお問合せは、以下の問い合わせ先にお申し出ください。

ファミロッカーコールセンター

TEL 0120-529-060

受付時間 24 時間、年中無休

制定：2023 年 10 月 16 日

別表

対象事業者名	本サービス対象外荷物等
ヤマト運輸株式会社	ゴルフ宅急便、スキー宅急便、空港宅急便
日本郵便株式会社	日本郵便株式会社において下記ゆうびんホームページ内等において対象外と記載するもの https://www.post.japanpost.jp/service/hakopost/