

FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用における個人情報の取扱いについて

FM-ID 会員サービスの提供事業者である株式会社ファミリーマート（以下「当社」といいます）は、ファミリーマート ID（以下「FM-ID」といいます）会員、およびアプリ「ファミペイ」（以下「FM アプリ」といいます）利用者（以下「会員等」といいます）の個人情報を以下の定めに従い取扱いします。以下の定めにご同意いただくことが FM-ID の入会、および FM アプリの利用の条件となります。

■FM-ID および FM アプリの利用にあたり、当社以外の事業者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用することが必要となる場合、および FM-ID を利用して外部サービスを利用する場合には、別途当該事業者のプライバシーポリシーを確認および同意したうえで FM-ID および FM アプリをご利用ください。

1. 当社は、個人情報の取扱いについて、法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、以下の個人情報・利用者情報を取得、保有します。
 - (1) FM-ID 入会の申込時および変更届出時にお届けいただいた携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの情報
 - (2) FM-ID および FM アプリの利用に関するサービス利用履歴、購買履歴、クーポン利用日時や利用回数（クーポンログ）、他者に送る際の送り主様 ID・受取人様 ID などの情報
 - (3) チャージおよび決済に関する情報
 - ✓ FM-ID を利用する電子マネー「FamiPay」、「回数券」、「FamiPay ポーナス」については当社の関連会社 [株式会社ファミマデジタルワン](#) が運営事業者となります。
 - ✓ チャージおよび決済結果、クレジットカード利用金額、利用したファミリーマート店、回数券情報（種類・価格・利用履歴・購入店舗、他者に送る際の送り主様 ID・受取人様 ID）などの情報は [株式会社ファミマデジタルワン](#) が取得し、当社は同社との共同利用により当該情報の提供を受けます。
 - ✓ なお、チャージおよびお支払いのために利用されるクレジットカード情報は、決済代行業者が取得し、当社では非保持・非通過となるよう実装しています。
 - (4) FM-ID を使用して EC サイトで商品・サービス等をご注文された場合に EC 事業者より提供を受け当社が取得する情報
 - 1 ご購入された商品の内容、依頼主様の氏名・住所・電話番号・メールアドレスに関する情報が含まれます。
 - (5) FM-ID を使用したファミリーマート店での商品購入などに関する情報
 - 1 ファミリーマート店での商品購入などに関する商品の種類、代金、回数、店舗名などの情報が含まれます。
 - (6) ポイントサービスに関連する情報
 - 1 FM-ID と連携し、ポイントが付与または利用される取引に関する FM-ID、ポイント数、購買履歴などの情報が含まれます。
 - (7) キャンペーン応募等により当社が取得する情報
 - 1 当社が主催または提携先企業と協賛するキャンペーンへの応募などの会員等サービスの利用、アンケート調査、モニタリング調査によって得られた顧客満足度、消費行動などの情報が含まれます。

- 2 キャンペーン応募にあたっては、賞品の発送等のために別途取得する応募者様の氏名・住所・電話番号などの情報も含まれます。
 - 3 その他、「ビンゴ」「スタンプ」「ゲーム」「電子レシート」などのアプリケーションサービスを利用された場合の FM-ID 利用履歴、サービスの利用にあたって会員等が登録した情報が含まれます。
- (8) お問い合わせ情報
- 1 当社のカスタマーセンターへのお問合せに際して当社が取得する音声情報やメール等の記録が含まれます。
- (9) 上記以外に FM-ID および FM アプリのご利用において当社が自動的に取得する情報
- 1 端末の位置情報（国、地域、都市、利用店舗など）、アプリ利用情報（リファラ、利用日時、利用回数など）
 - 2 インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得する端末情報、アプリユーザーID、FM-ID および FM アプリの利用履歴情報（利用履歴）
 - 3 インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得するアプリ異常終了時の端末情報、アプリユーザーID、障害解析用ログ
 - 4 端末情報（OS、バージョン、メーカー、機種など）、ネットワーク情報（IP アドレス、プロバイダなど）、端末識別子、端末の広告 ID、FM-ID および FM アプリの起動時間や起動回数など（動作ログ）
- なお、通信に関する情報は、当社が取得するものではなく、通信サービス提供事業者が管理するものとなります。
3. 個人情報とは、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。
- (1) FM-ID 入会の審査、会員等の認証、与信判断、FM-ID および FM アプリを利用したサービスの運用、販売管理、会員等サービスの提供のため
 - (2) 商品・サービスのご案内を行うため
 - (3) 顧客満足度、消費行動などに関してアンケート調査、モニタリング調査（これらに伴う各種プレゼントの提供を含む）などを行うため
 - (4) 市場調査、商品開発を行うため
 - (5) FM-ID および FM アプリサービスの維持・保護（不正行為等の防止および対応を行うことを含む）・改善のため
 - (6) 会員等に広告を送付または表示等するため（これらに伴う各種プレゼントの提供を含む）
 - (7) また、2. (9)に記載の①から④の情報については、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。
 - 1 店舗検索機能提供、商品やサービスの品質向上、新規サービス開発、マーケティング利用のため
 - 2 プッシュ通知やログイン制御、広告配信、新規開発、FM アプリが提供する機能の改善、新機能開発、当社が実施するキャンペーンや割引、引換等のクーポン券を利用者様のニーズに合わせご案内や改善を行う、FM アプリの調査や分析のため
4. 当社が取得する個人情報は、以下の範囲で保護措置を講じた上で共同利用いたします。
- (1) 共同して利用する者の範囲
[株式会社ファミデジタルワン](#)、[ポケットカード株式会社](#)、[伊藤忠商事株式会社](#)

(2) 共同して利用する者の利用目的
3. に記述の通り

(3) 当該個人情報の管理について責任を有する者
株式会社ファミリーマート
個人情報統括管理責任者（連絡先は 14. 記載の窓口と同じ）

5. 会員が FM-ID を使用して外部サービスを利用された場合、FM-ID により管理をさせていただき目的で、2. (1) の個人情報およびご利用状況を、保護措置を講じたうえでデータ送信の方法により外部サービス提供事業者に提供します。

会員が上記の提供を承認しない場合は、FM-ID を使用した外部サービスのご利用が来ないことを、ご了解いただきます。

6. 当社は、取得した会員等の個人情報について、特定の個人を識別することができない態様に変え、以下の利用目的のために、以下に記載する提供先に対して当該情報を提供します。

(1) 利用目的：市場分析・マーケティング／広告配信

※提供先での利用目的もこの範囲に限定しています。

(2) 提供先：当社に対して市場分析・マーケティングの委託をした提携先企業／広告配信事業者

なお、提供する情報に住所、氏名、メールアドレス等特定の個人が識別されるような情報は含まれません。

提供先は [こちら](#)

[停止方法について]

上記提供先への情報提供を希望しない場合、FM アプリ内のマイページ「お問い合わせ」からいつでも停止の手続きを行うことができます。

7. 当社は、5. 6 に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

8. 当社及び 4. (1) に記載した 3 社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、一般に信頼性が高いと認められている組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じ、個人情報を取扱う従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。ただし、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止する絶対的手段はなく、これらの措置を講じた上でも、個人情報の漏えい、滅失またはき損の危険もあり得ることをご了解いただきます。

9. 当社及び 4. (1) に記載した 3 社は、2. の個人情報の取得および 3. の利用目的において

業務を委託する場合（再委託を含みます。）は、保護措置を講じた上で、委託先に対し委託業務の遂行に必要な範囲で会員等の個人情報の取扱いを委託します。

10. FM-ID への入会をお断りした入会申込者の 2. (1) の個人情報は、お問い合わせへの対応などのため、入会をお断りした理由の如何を問わず一定期間利用されます。
11. 会員等が退会、会員等の地位の喪失その他の事由により会員等でなくなった場合であっても、2. (9) の①を除く個人情報は、お問い合わせへの対応などのため、会員等でなくなった理由の如何を問わず一定期間利用されます。
12. 会員等の利便性向上、サービス等改善のため、FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用におけるウェブサイトの閲覧状況の統計的な把握ができるよう Cookie(クッキー) を利用しています。
 - (1) 会員等が、同じサイトに再度アクセスすると、会員等のコンピュータ等に保存された Cookie(クッキー) 情報によって、会員等がお使いのブラウザがサイトに認識され、会員等ごとにウェブサイトや広告の表示を変えるなどの処理を行うことができます。会員等がブラウザの設定で Cookie(クッキー) の情報の送受信を許可している場合、当社は、会員等のブラウザから Cookie(クッキー) の情報を取得することができます。なお、Cookie(クッキー) に保存されている情報のみでは、会員等個人を特定することはできません。
 - (2) 会員等は、ブラウザ上で、Cookie(クッキー) の送受信に関する設定を「すべての Cookie(クッキー) を許可する」「すべての Cookie(クッキー) を拒否する」「Cookie(クッキー) を受信したら利用者に通知する」などから選択できます。このような Cookie(クッキー) の送受信に関する設定や、すでに取得した Cookie(クッキー) の削除方法はブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。ただし、すべての Cookie(クッキー) を拒否する設定を選ぶと、一部のアプリケーションサービスが利用できなくなる場合がありますのであらかじめご了承ください。
※Cookie(クッキー) とは、ページを閲覧したときに、会員等のコンピュータ(ブラウザ) と当社との間で送受信したサイト閲覧履歴や、FM-ID の発行やアプリケーションサービス等の利用に際してご提供いただいた情報のうち年齢や性別、居住地域など個人が特定できない統計的な情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます。）などを、会員等のコンピュータにデータとして保存しておく仕組みです
13. 当社の個人情報保護方針の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。当社の個人情報保護方針と本プライバシーポリシーの内容が異なる場合、本プライバシーポリシーの内容が優先するものとします。
■株式会社ファミリーマート 個人情報保護方針
https://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html
14. 会員等は、当社が保有する自身の個人情報について、利用目的の通知の求め、または開示の請求をすることができます。またその結果、必要な場合は訂正、追加、削除、利用・提供の停止、消去、および苦情・相談を申し出ることができます。当社では、これらを受け付けた場合において、会員等ご本人からの請求であることを確認したうえ、これら請求に応じる必要があると判断した場合は、適切かつ迅速に対応させていただきます。また、そのための窓口を以下のとおり開設しています。

■株式会社ファミリーマート お客様相談室

TEL：0120-079-188

受付時間：9:00～17:00(土日祝日を除く)

※年末年始については、ファミリーマート公式ホームページをご確認下さい。

15. 本プライバシーポリシーは変更されることがあります。
最新版のプライバシーポリシーは以下のホームページをご確認下さい。
https://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html
- (1) 本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。
 - (2) その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合にはプッシュ通知機能を通じてお知らせすると同時に、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

付則；この規定は2019年7月1日から実施いたします。

2020年12月22日 改定

■補足

ポイント連携に関わるご説明

2019年11月26日より、ファミリーマート店でdポイント、楽天スーパーポイントがご利用いただけるようになり、同日よりFMアプリ上で所定のお手続きをしていただくことで、FMアプリに、dポイント、楽天スーパーポイント、Tポイント（以下「各ポイント」といいます）の各カードの情報を登録いただけるようになりました。

それに伴い、当社は各ポイントの提供事業者（株式会社NTTドコモ、楽天ペイメント株式会社、株式会社Tポイント・ジャパン）から、本プライバシーポリシーの2.（6）に規定する情報を取得・保有いたします。

各ポイントの提供事業者が当社に提供する情報については、各社の規約をご確認ください。

2019年11月26日

FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における FamiPay およびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて利用者に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 利用者は、FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報およびお問合せに関わる情報（電話の録音等による音声情報を含む。）（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで、次の目的および3. ③に掲げる目的のために取得、利用することに同意します。なお、FamiPay の利用履歴等には、残高情報やチャージに関する情報に加え、FM-ID 登録情報（携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの情報）の有効性に関する情報（これら进行评估するために外部事業者から提供される情報を含む）も含まれます。また、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
 - ① FamiPay およびこれに付帯するサービスの提供のため。
 - ② FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。
 - ③ 取得した FamiPay の利用履歴等の情報を分析し、信用スコアを算出した上で、信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含む）および与信後の管理のため。
 - ④ 上記①から③に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含む）
 - ⑤ 提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。
 - ⑥ 音声情報については、利用者からのお問合せ等の内容および当該お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。
2. 当社は、1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により取得した個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。
3. 利用者は、下記②記載の者（以下「共同利用者」といいます。）が利用者の下記①記載の個人情報を下記③及び④記載のとおり共同して利用することに同意します。
 - ① 共同利用する個人情報の項目
利用者の FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報
 - ② 共同利用者の範囲
 - (1) 株式会社ファミリーマート
 - (2) ポケットカード株式会社
 - (3) 伊藤忠商事株式会社
 - ③ 共同利用の目的
1. ①～⑤と同じ
 - ④ 個人情報の管理について責任を有する者
当社
4. 当社は、一般社団法人キャッシュレス推進協議会（以下「協議会」といいます。）が運営する「CLUE」（不正利用関連情報確認データベースシステムをいい、以下

「CLUE」といいます。)に加盟し、CLUE に加盟するコード決済サービスを運営する協議会会員(以下「加盟会員(コード決済)」)及び協議会との間で、別紙のとおり、CLUE に登録されたキャッシュレス決済に関する不正利用に関連する情報を、個人情報の保護に関する法律第 27 条第 5 項第 3 号に基づき、共同利用しません。

5. 当社は、利用者から中止の申し出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。
6. 当社は、利用者から、5. に定める中止の申し出をいただいても、本マネーサービスの利用をお断りすることや利用無効の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとります。
7. 当社は、3. または 4. に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。なお、クレジットカード情報については当社は非保持・非通過となる仕組みを採用しておりますので、クレジットカード情報の取扱いについては代行会社のサイト上にてご確認ください。
 - ① 法令に基づく場合。
 - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
 - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
8. 当社は、利用者が FM-ID の登録に際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または「個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、FamiPay その他のサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。
9. 当社および共同利用者は、3. 及び 4. により共同利用する個人情報を厳正に管理し、利用者のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに 3. ③ 及び別紙「CLUE における個人データの共同利用について」3. に定める目的以外には利用しないものとします。
10. 利用者は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに当該登録内容の訂正等(個人情報の削除、追加を含む。)に応じるものとします。

FamiPay に関する個人情報の開示・訂正等の利用者の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談について

<お問合せ先>

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター
0570-099-899 (ナビダイヤル)
092-235-4544

<別紙>

【CLUE における個人データの共同利用について】

1. 共同利用する個人データの項目

- (1) 加盟会員(コード決済)が CLUE に提供するキャッシュレス決済取引に関する情報であって、当該情報を提供する加盟会員(コード決済)が不正な取引(※)であると判

断した取引（以下「対象取引」といいます。）及び、対象取引において不正と判断される行為を行った者（以下「対象者」といいます。）に関する以下の情報。

- ① 対象取引が該当する不正な取引の類型
- ② 対象者を特定する電話番号
- ③ 対象者を特定するメールアドレス
- ④ 対象取引に利用された IP アドレス

※「不正な取引」とは、クレジットカード等番号、銀行口座の盗用、送金機能を悪用した詐欺、悪質な架空取引・循環取引、偽造身分証によるアカウントの開設、インセンティブの不正取得、アカウントの乗っ取りをいいます。

- (2) 加盟会員（コード決済）の利用者（新規申込者を含みます。）や利用者の取引に関する情報のうち、加盟会員（コード決済）が CLUE の情報への登録有無の確認を依頼する対象を特定するための情報（電話番号、メールアドレス及び IP アドレス）並びに当該確認の結果情報

2. 共同して利用する者の範囲

- (1) 上記 1. (1) の情報について：協議会及び協議会のウェブサイト (<https://payments.japan.or.jp/>) に掲載される加盟会員（コード決済）（※）
※コード決済サービスを運営する協議会の会員であって、協議会が制定する「不正利用関連情報確認データベース運用規程」その他の CLUE に加盟するにあたり適用される規程等に同意して加盟を申し込み、協議会が審査の上、承認した者が「加盟会員（コード決済）」となります。
- (2) 上記 1. (2) の情報について：協議会及び CLUE の情報への登録有無の確認を依頼する加盟会員（コード決済）

3. 共同利用する者の利用目的

キャッシュレス決済を用いた不正な取引において不正行為を行った者に関する情報を登録し、協議会が不正な取引の発生状況を把握するとともに、加盟会員（コード決済）において、キャッシュレス決済の利用申込みや当該キャッシュレス決済を用いた取引が行われる場合に当該取引の当事者が CLUE に登録された情報に含まれるかどうかを確認することで、当該キャッシュレス決済の当事者を調査。警戒等することにより、不正な取引を防止するために利用します。

なお、CLUE に登録された情報のみをもって、加盟会員（コード決済）が対象者に対し、キャッシュレス決済の利用申込の謝絶や利用停止等の不利益な処分をすることはありません。また、上記 1. (2) の情報は、CLUE の情報への登録有無を確認するためだけに利用し、CLUE に当該確認の対象となる情報が記録されることはありません。

4. 個人データの管理について責任を有する者の名称

一般社団法人キャッシュレス推進協議会 アライアンス事業部 CLUE 運営事務局
住所：東京都港区新橋二丁目 11 番 10 号
代表者氏名：代表理事 鶴浦 博夫

CLUE における個人データの共同利用に関するお問い合わせ：

一般社団法人キャッシュレス推進協議会 アライアンス事業部 CLUE 運営事務局
clue@payments.japan.or.jp

(2023年12月19日版)

FamiPay 翌月払いサービス個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における翌月払いサービスおよびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて、当社が公表し、利用者（本マネーサービスの利用者であって、翌月払いサービスの利用を申込み者又は翌月払いサービスの利用を申し込み当社が承認した者をいい、以下同様とします。）に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 翌月払いサービス個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 翌月払いサービス利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 翌月払いサービスに関して取得・利用する個人情報の利用目的

利用者は、当社が(1)記載の情報を、必要な保護措置を行ったうえで、(2)記載の目的のために取得・利用することに同意します。なお、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。

(1) 当社が取得・利用する個人情報

(a) 基本情報・属性情報

- ・翌月払いサービスの申込みにあたり利用者が登録した氏名、住所、性別、生年月日その他の情報
- ・FM-ID 登録情報

(b) 取引情報

- ・FamiPay 利用履歴
- ・翌月払いサービスに係る契約（以下「本契約」といいます。）の契約日等の情報、利用履歴、利用可能額等翌月払いサービスの利用状況に関する情報
- ・翌月払いサービスに係る債務の残高、延滞情報等の翌月払いサービスの支払状況に関する情報
- ・当社における利用者の与信審査の結果その他当該利用者の与信審査に関する情報
- ・当社が提供する他サービスの利用状況

(c) FM-ID 登録情報の有効性に関する情報

- ・携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの FM-ID 登録情報の有効性に関する情報（これらを評価するために外部事業者から提供される情報を含みます。）

(d) お問合せに関わる情報

- ・電話、メール、お問い合わせフォーム等でのお問合せ等により当社が取得した情報（映像・通話内容を含みます。）

(e) 公開情報

- ・インターネット、住宅地図、電話帳、官報等不特定多数の者に対して公開されている情報、行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実

(f) 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づく取引時確認のために取得した情報

- ・申込者等の運転免許証等（運転免許証、運転経歴証明書）、パスポート、住民票の写し、犯罪収益移転防止法に定められた本人確認書類に記載された事項等

(g) 個人情報情報機関から提供を受ける情報

- ・氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等
- ・契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名およびその数量／回数／期間、支払回数等契約内容に関する情報等

・利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報等

(2) 利用目的

	利用目的	個人情報
①	取得した右記を分析すること、または当該情報から算出した信用スコアを利用することにより実施する、翌月払いサービスおよび信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含みます。）および与信後の管理のため。	(a)から(g)までの情報
②	与信基準の構築、検証及び見直しのため。	(a) から (f) までの情報 ((a) から (f) のうち、特定の個人を識別できる情報を除いた情報)
③	翌月払いサービスおよびこれに付帯するサービスの提供のため。	(a)から(f)までの情報
④	FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。	(a)から(d)までの情報
⑤	翌月払いサービス及び FamiPay その他のサービス・商品に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。(これらに伴う各種プレゼントの提供も含みます。)	(a)から(d)までの情報
⑥	提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。	(a)から(d)までの情報
⑦	お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。	(d)の情報

2. 個人情報の取扱いの委託

当社は、1(2)に定める利用目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1の個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。

3. 個人情報の第三者提供

- ① 当社は翌月払いサービスに関して取得した債権を、必要に応じて債権譲渡（資産流動化等の目的で譲渡する場合も含みます。）することがあります。利用者は、当該債権譲渡に伴い、当社が利用者の氏名、住所等の属性情報、翌月払いサービスに係る債務の残高、延滞情報等の翌月払いサービスの支払状況に関する情報、その他利用者の当社に対する翌月払いサービスに係る債務に関する情報（個人信用情報機関から提供を受けた情報は含みません。）を当該債権譲渡のために必要な範囲内で安全性を確保した電磁的方法により譲受人に提供し、譲受人において債権管理・回収等の目的のために利用することに同意します。
- ② 当社は、個人情報保護法で認められる範囲であることを前提として、3①及び4に

定める場合その他利用者からの同意を取得した場合、2に定める場合、並びに別途共同利用の公表を行っている場合、及び以下の場合を除き、利用者の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。

- (1)法令に基づく場合。
- (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
- (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

4. 個人信用情報機関への情報登録等

① 個人信用情報機関への登録・利用

当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの）および当該機関と提携する個人信用情報機関の提供するシステムにより照会し、利用者の個人情報が登録されている場合には、利用者の支払能力・返済能力の調査のために、当社がそれを利用することに同意します。

② 登録される情報と期間

利用者についての、本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実等1(g)記載の情報が、当社の加盟する個人信用情報機関に下表に定める期間登録され、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、利用者の支払能力および返済能力に関する調査のために利用されることに同意します。

登録される情報の項目	登録期間
(i)氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	(ii)から(iv)のいずれかが登録されている期間
(ii)本契約に係る契約の申込みをした事実 (主な情報項目：氏名、生年月日、電話番号等の本人を特定するための情報、支払期間等の申込み内容に関する情報)	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
(iii)本契約に係る客観的な取引事実 (主な情報項目：氏名、生年月日、電話番号等本人を特定するための情報、契約日、契約の種類等契約内容に関する情報及び利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報)	契約期間中および契約終了後5年以内
(iv)債務の支払いを延滞した事実 (主な情報項目：割賦残高、年間請求予定額、延滞の有無等延滞支払情報に関する情報)	契約期間中および契約終了後5年間

③ 当社が加盟する個人信用情報機関

当社が加盟する個人信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号は下記のとおり

りです。また、本契約期間中に新たに個人情報情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、通知し、同意を得るものとします。

株式会社 シー・アイ・シー（割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関）
所在地：〒160-8375
東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階
お問い合わせ先：0120-810-414
ホームページアドレス：<https://www.cic.co.jp/>
※（株）シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

④ 当社が加盟する個人情報情報機関と提携する個人情報情報機関
当社が加盟する個人情報情報機関（（株）シー・アイ・シー）と提携する個人情報情報機関は、下記の通りです。

(1) 全国銀行個人情報センター
所在地：〒100-8216
東京都千代田区丸の内1-3-1
お問い合わせ先：03-3214-5020
ホームページアドレス：<https://www.zenginryo.or.jp/pbic/>
※全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

(2) 株式会社 日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）
所在地：〒110-0014
東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館
お問い合わせ先：0570-055-955
ホームページアドレス：<https://www.jicc.co.jp/>
※（株）日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

5. 同意がない場合

当社は、利用者が「FamiPay 翌月払いサービスにおける個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、翌月払いサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。

6. 開示等

利用者は、当社に対して、下記7に記載の方法により、本人に関する個人情報の利用目的の通知の請求、個人情報の開示請求、又は第三者提供記録の開示請求を行うことができます。個人情報又は第三者提供記録の開示の結果、利用者に正当な理由があると認められる場合には、当社は、速やかに個人情報の内容の訂正、追加若しくは削除、利用の停止、消去又は第三者提供の停止に関する請求に応じます。

7. お問い合わせ窓口

下記の窓口にてお電話で受け付けさせていただきます。

<お問い合わせ窓口>

ファミペイ・ポイントカードサポートセンター

0570-099-899 (ナビダイヤル)

092-235-4544

受付時間 9:00～21:00

(2022年3月31日版)

FamiPay ローン個人情報の取扱いに関する重要事項

第1条 (個人情報の取得、登録、利用、保有の同意)

入会申込者 (入会予定者を含みます。) および利用者 (以下「利用者等」といいます。) は、株式会社ファミマデジタルワン (以下「当社」といいます。) に対する「FamiPay ローン」の申込みおよび「FamiPay ローン」に係る新生フィナンシャル株式会社 (以下「保証会社」といいます。) に対する保証委託の申込みに際して (「FamiPay ローン」利用規約 (当社が定める各種特約や個人情報の取扱いに関する重要事項、その他取引に際し画面等に表示されるご案内などを含みます。) に係る契約 (以下「本契約」といいます。) 解約後も含みます。以下同じ)、本契約に係る以下 (a) から (h) の個人情報 (変更後の情報を含みます。以下「個人情報」といいます。) を、当社が、保護措置を講じた上で取得し、登録、利用して、当社の定める期間保存することに同意します。また、当社が必要があると認めた場合には、当社が、利用者等の住民票および戸籍の附票を取得し、電話帳データベース、電話番号の利用状況のデータベース、住宅地図 (データベースを含みます。)、およびインターネット等から、利用者等の個人情報を取得し、当該情報を自社のデータベースに登録することがあります。

- (a) 氏名および属性情報 (性別・生年月日・住所・電話番号・携帯電話番号 (SMS (ショートメッセージサービス) の宛先としての番号を含みます。))・勤務先 (お勤め先の内容)・保険種類・家族構成・家族の属性情報、居住状況・お取引ニーズに関する情報、識別番号、利用者等の使用するデバイスおよびブラウザに関する情報等)
- (b) 契約情報 (契約の種類、申込日、契約日、利用日、契約額、利用額、金利、返済回数、毎月または毎回の支払額、支払方法、振替口座等の本契約の内容に関する情報等)
- (c) 取引情報 (本契約 (保証会社との間の保証委託契約を含みます。) に関する利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況および履歴に関する情報等の利用者等との取引に関する情報)
- (d) 信用判断のための情報 (利用者等の資産、負債、収入、支出等の経済状況、FamiPay 利用履歴、FM-ID 登録情報等の当社が収集又は分析している他の商品・サービス等の利用履歴、返済状況等の利用者等の信用判断を行うための情報)
- (e) 本人確認のための情報 (利用者等の運転免許証 (運転免許証番号を含みます。)、パスポート等 (記号番号を含みます。)) から、本契約を行う者が本人であることを確認し、本人の居所を確認するために得る情報 (本籍地情報を含みます。))
- (f) お問合せに関わる情報 (電話、メール、お問い合わせフォーム等でのお問合せ等により当社が取得した情報 (映像・通話内容を含みます。))
- (g) 公開情報 (インターネット、住宅地図、電話帳、官報等不特定多数の者に対して公開されている情報、行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実)
- (h) 個人信用情報機関から提供を受ける情報 (氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等、契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等契約内容に関する情報等及び利用残高、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報等)

第2条 (個人情報の利用目的の同意)

利用者等は、当社が保護措置を講じた上で、以下に定める目的で、以下の各個人情報を利用すること（下記利用目的⑤⑥については、利用者等から提供を受けた携帯電話番号へのSMS（ショートメッセージサービス）による広告送信を含みます。）に同意します。

	利用目的	個人情報
①	取得した右記の情報を分析すること、または当該情報から算出した信用スコアを利用することにより実施する、FamiPay ローンおよび信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含みます。）および与信後の管理のため	(a)から(h)までの情報
②	与信基準の構築、検証および見直しのため。	(a)から(g)までの情報（特定の個人を識別できる情報を除いた情報）
③	FamiPay ローンおよびこれに付帯するサービスの提供のため。	(a)から(g)までの情報
④	FamiPay その他のサービス・商品を開発するため	(a)から(d)まで、および(f)の情報
⑤	FamiPay ローンおよびFamiPay その他のサービス・商品に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含みます。）	(a)から(d)まで、および(f)の情報
⑥	提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。	(a)から(d)まで、および(f)の情報
⑦	お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。	(f)の情報

第3条（個人情報の当社と保証会社への第三者提供の同意）

(1) 利用者等は、当社が所定の利用目的のために、所定の個人情報を保証会社から提供を受け、利用することに同意します。

提供を受ける個人情報

- ① 第1条(a)～(e)および交渉経過情報
- ② 保証会社による保証審査に関する情報
- ③ 保証番号や保証料金額等、保証会社における取引に関する情報（過去のものを含みます。）
- ④ 保証会社における保証残高情報、他の保証取引に関する情報等、当社における取引管理または取引上の権利保全に必要な情報
- ⑤ 当社の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済手続きに必要な情報
- ⑥ 保証会社において代位弁済を完了した後の求償債権の回収状況に関する情報

利用目的

利用者等のお申込み状況・ご利用状況の把握・確認、利用者等のお借入れ債務に

係る与信判断および与信後の管理その他関連する業務、貸付・返済等に関する利用者等へのアドバイスその他情報の提供、利用者等からのお問合せ等への対応、広告の表示・配信、並びに各種商品・サービスに関する企画開発・調査・分析のため

(2) 利用者等は、当社が所定の個人情報を保証会社へ提供し、保証会社の所定の利用目的のために、利用することに同意します。

提供される個人情報

- ① 第1条(a)～(g)および交渉経過情報
- ② 当社における借入金の残高・返済状況等、保証会社における取引管理または取引上の権利の保全に必要な情報(過去のものを含みます。)
- ③ 当社が保証会社に対して代位弁済を請求するにあたり必要な情報

利用目的

- ① 現在および将来における保証会社の与信判断のため
 - ② 与信並びに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のため
 - ③ 求償権に関する債権譲渡等の処分および担保差し入れその他の取引のため
 - ④ 保証会社と利用者等との取引および交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
 - ⑤ 保証会社内部における市場調査および分析ならびに金融商品およびサービスの研究および開発のため
 - ⑥ 保証会社および保証会社の提携先が提供するサービスに関するダイレクトメール、eメール等による情報提供、営業案内その他の連絡等を行うため
- (3) 当社は、個人情報保護法で認められる範囲であることを前提として、(1)項、(2)項および第4条から第7条までに定める場合その他利用者からの同意を取得した場合、別途共同利用の公表を行っている場合、並びに以下の場合を除き、利用者の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。
- ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第4条(その他の個人情報の利用・提供の同意)

利用者等は、当社が保護措置を講じた上で、個人情報を以下に定める事項に利用・提供することに同意します。

- (1) 第1条記載の利用目的を達成するため当社の業務を第三者に委託する場合に、当該業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託すること。
- (2) 利用者等が所在不明(利用者等が住所変更等の届出を怠るなど連絡が取れない状態を含みます。)または病気、意識不明等の障害を受けた事を当社の調査により確認した場合に、当社の裁量により、利用者等の親族等適切な範囲の関係者に対し、要請のあった利用者等の第1条(a)属性情報、(b)契約情報および(c)取引情報の全部または一部を開示すること。

第5条(債権譲渡等における情報提供)

利用者等は、本契約による当社の債権について、他の事業者等に対して債権譲渡・担保提供・信託その他の処分が行われる場合、利用者等の個人情報が、当該処分のために必要

な範囲内で、処分の相手方またはその候補者に安全性を確保した電磁的方法により提供され、債権管理・回収等の目的のために利用されることに同意します。

第6条（債権回収会社との相互の情報提供）

利用者等は、当社が「債権管理回収業に関する特別措置法」に基づき法務大臣より営業許可を受けた債権管理回収会社に対して、本契約による当社の債権の管理・回収業務を委託する場合には、債権の管理・回収業務に必要な範囲内において、当社と当該債権管理回収会社との間で、利用者等の個人情報を相互に安全性を確保した電磁的方法により提供・利用することに同意します。

第7条（当社の加盟する個人情報機関への提供・登録・利用の同意）

利用者等は、下記の個人情報機関等へ個人情報を提供および利用することに同意します。

- ①当社が、下記の「当社の加盟する個人情報機関」（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。以下「加盟先機関」といいます。）に下記の「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」記載の個人情報を提供し、加盟先機関に当該個人情報が下記の「登録期間」記載の期間、登録されること
- ②加盟先機関が、その加盟会員および下記の「加盟先機関と提携する個人情報機関」（以下「提携先機関」といいます。）の加盟会員にデータ送信等の方法により当該個人情報を提供すること
- ③上記②において提供した当該個人情報が加盟先機関および提携先機関の加盟会員により返済または支払能力の調査目的のみに利用されること
- ④加盟先機関および提携先機関に利用者等および利用者等の配偶者の個人情報が登録されている場合に、当社が当該個人情報の提供を受け、利用者等の返済または支払能力の調査目的のみに利用すること

「当社が加盟する個人情報機関」

株式会社シー・アイ・シー（貸金業法、割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

TEL：0120-810-414

<https://www.cic.co.jp/>

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

「当社の加盟先機関に提供・登録・利用される個人情報」

- 本人を特定するための情報（氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）
- 契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等契約内容に関する情報等）
- 支払状況に関する情報（利用残高、支払日、完済日、延滞等）

「登録期間」

- ① 本契約に係る申込みをした事実：照会した日から6ヵ月間
- ② 本契約に係る客観的な取引事実：契約期間中および契約終了後5年以内
- ③ 債務の支払いを延滞した事実：契約期間中および契約終了後5年間

「加盟先機関と提携する個人情報機関」

全国銀行個人情報センター

〒100-8216

東京都千代田区丸の内1-3-1

TEL：03-3214-5020

<https://www.zenginryo.or.jp/paic/>

※全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014

東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

TEL：0570-055-955

<https://www.jicc.co.jp/>

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

第8条（開示等）

利用者等は、当社に対して、第9条に記載の方法により、本人に関する個人情報の利用目的の通知の請求、個人情報の開示請求、又は第三者提供記録の開示請求を行うことができます。個人情報又は第三者提供記録の開示の結果、利用者に正当な理由があると認められる場合には、当社は、速やかに個人情報の内容の訂正、追加若しくは削除、利用の停止、消去又は第三者提供の停止に関する請求に応じます。

第9条（お問合せ窓口）

下記の窓口にてお電話で受け付けさせていただきます。

<お問合せ窓口>

FamiPay クレジットセンター

0570-036006（072-920-4059）

平日9：30～18：00（年末年始を除く）

第10条（規約の不同意）

当社は、利用者等が本契約に必要な記載事項（本申込書で申込者が記載すべき事項）の記入を希望しない場合および本規約に同意しない場合には、本契約をお断りすることができます。

第11条（個人情報利用停止の申出）

利用者等は、いつでも、第9条に記載の方法により第2条の目的による個人情報の利用（第14条による利用者等のSMS（ショートメッセージサービス）の宛先としての携帯電話番号に対する広告送信を含みます。）の停止、消去を申し出ることができるものとし、その場合には、当社は、速やかに当該目的での利用停止等の措置を取るものとします。但し、法令に基づく場合、請求書等業務上必要な書類に同封される宣伝物・印刷物についてはこの限りでないものとします。

第12条（契約の不成立）

利用者等は、本契約が不成立の場合であっても、その理由のいかんを問わず、本契約に係る申込みをした事実に関する個人情報が当社によって利用されることに同意します。

第13条（規約の変更）

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により本規約を変更する必要がある場合又は民法その他の法令により認められる場合には、当社は、変更内容について、当社が合理的と判断する時期に公表または通知する方法で告知することにより、これを変更できるものとします。

第14条（SMS（ショートメッセージサービス）の宛先としての携帯電話番号への広告送信についての同意）

利用者等は、当社が、利用者等から本契約の際または本契約後任意に当社に提示した利用者等の SMS（ショートメッセージサービス）の宛先としての携帯電話番号に対して、インターネットを含む電子媒体を利用して当社および当社関係会社（当社グループ）が提供する商品・サービスの宣伝広告を送信することに同意します。

（2022年3月31日版）

オンライン本人確認における個人情報の第三者提供について

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における FamiPay 関連サービスおよびこれに付帯するサービス（以下「FamiPay サービス」といいます。）への申込みを行うための本人確認を行うに際して、当該サービスの申込希望者（以下「申込希望者」といいます。）に同意いただく事項を以下に記します。

1 申込希望者は、FamiPay サービスへの申込みを行うため、Liquid が提供する本人認証サービス（以下「Liquid サービス」という）を利用します。

2 申込希望者は、当社が、株式会社 Liquid（以下「Liquid」といいます。）に対して、以下に定めるとおり、Liquid サービスを利用して個人情報を提供することに同意します。

① 提供する個人情報の項目

- (1) 氏名
- (2) 生年月日
- (3) 郵便番号
- (4) 住所
- (5) 申込希望者の容貌の画像
- (6) 本人確認書類の画像

② Liquid における個人情報の利用目的

- (1) Liquid が本人認証サービスを提供するため
- (2) (1) のサービス提供に付随する本人確認、認証のため
- (3) Liquid の技術開発（顔認証エンジン機械学習・ランダムアクション自動判定機械学習・偽造書類、なりすまし登録検知のための機械学習・不正登録検知を含みます）のため
- (4) (1) 又は (2) に付随するアフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため

なお、Liquid における個人情報の取扱いについては、同社プライバシーポリシーによるものとなります。

(2021年11月23日版)

新生フィナンシャル株式会社に対する個人情報の取扱に関する同意条項

入会申込者及び利用者（以下「利用者等」といいます。）は、本申込に係る以下の個人情報（変更後の情報を含みます。以下同じ。）について新生フィナンシャル株式会社（以下「保証会社」といいます。）が以下のとおり取扱うことに同意します。なお、FamiPayローン利用規約、保証委託契約約款等に、個人情報の収集、保有、利用、提供に関する同意条項の記載がある場合においても、本同意書の各同意条項がそれに優先して適用されるものとします。

第1条 本申込に係る個人情報の個人信用情報機関への提供・登録・利用について

1【個人情報の利用】

利用者等は、保証会社が加盟する個人信用情報機関（以下「加盟先機関」といいます。）及び加盟先機関と提携する個人信用情報機関（個人の支払能力・返済能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。以下「提携先機関」といいます。）に利用者等の個人情報（加盟先機関及び提携先機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、加盟先機関及び提携先機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報、電話帳記載の情報、日本貸金業協会から登録を依頼された情報を含みます。）が登録されている場合には、保証会社が当該個人情報の提供を受け、返済能力の調査の目的に利用することに同意します。ただし、保証会社は、提供を受けた個人情報を利用者等の返済能力の調査の目的で利用し、それ以外の目的に利用しません。

2【個人信用情報機関へ情報提供】

利用者等は、保証会社が、①申込に基づく個人情報（氏名、生年月日、電話番号等の本人識別情報及び申込日、申込商品種別等の情報）及び②本申込に係る取引に基づく個人情報（(ア)本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号及び運転免許証等の記号番号等）、(イ)契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証金額）、(ウ)返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、及び延滞解消等）及び(エ)取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立及び債権譲渡等））（以下①申込に基づく個人情報及び②本申込に係る取引に基づく個人情報をあわせて「申込情報等」といいます。）を、加盟先機関に提供することに同意します。

3【申込情報の登録と他会員への提供】

(1) 利用者等は、加盟先機関が一定の個人情報を以下の期間登録し、加盟会員からの照会及び提携先機関の加盟会員からの照会に応じて提供することに同意します。

① 申込に基づく個人情報については、照会日から6ヶ月以内

② (ア)本人を特定するための情報については、(イ)契約内容に関する情報、(ウ)返済状況に関する情報又は(エ)取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間

(イ)契約内容に関する情報、(ウ)返済状況に関する情報及び(エ)取引事実に関する情報については、契約継続中及び契約終了後5年以内（ただし、債権譲渡に係る情報については当該事実発生日から1年以内）

(2) 提供を受けた会員は、当該申込情報を返済又は支払能力の調査の目的に利用します。

4【本人確認情報の提供】

利用者等は、保証会社が、利用者等に係る当該取引に関して取得した本人確認資料等（運転免許証、健康保険証等）に記録された本人識別情報（以下「本人確認情報」といいます。）を加盟先機関に提供することに同意し、当該機関は、当該本人確認情報を登録されている個人情報に係る本人の同一性確認の目的に利用します。

5【開示等の手続き】

利用者等は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟先機関が定める手続及び方法によって行うことができます。なお、個人情報情報機関に登録されている情報の開示は各機関で行い、保証会社ではできません。

6【加盟先機関】

保証会社が加盟する個人情報機関は、以下のとおりです。

下記の(1)及び(2)の機関は相互に連携しています。

(1) 株式会社日本信用情報機構（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目 10 番 14 号 住友不動産上野ビル 5 号館

Tel 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

※(株)日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

(2) 株式会社シー・アイ・シー（貸金業法、割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階

Tel 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>

※(株)シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

7【提携先機関】

加盟先機関と提携する個人情報機関は、以下のとおりです。

全国銀行個人情報センター

（主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報機関）

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

Tel 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

第2条 保証会社による個人情報の取得について

(1) 利用者等は、保証会社が以下の各号の個人情報を、保護措置を講じた上で取得、利用して、保証会社の定める期間保存することに同意します。また、保証会社が必要と認めた場合には、保証会社が利用者等の住民票を取得し電話帳データベース、電話番号の利用状況のデータベース、住宅地図（データベースを含みます。）及びインターネット等から、利用者等の個人情報を取得することがあります。

① 利用者等の属性に関する情報（氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、eメールアドレス、携帯電話番号（SMS(ショートメッセージサービス)の宛先としての番号を含みます。）、保険種類、勤務先（お勤め先の内容）、家族構成、家族の属性情報、居住状況、識別番号、利用者等の使用するデバイス及びブラウザに関する情報等の利用者等の属性に関する情報）

② 契約に関する情報（契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品名、貸越極度額、利用限度額、利用残高、契約額、利用額、返済回数、金利（求償権の利率を含みます。）、毎月又は毎回の支払額、支払方法、振替口座等の契約内容に関する情報）

- ③ 取引に関する情報（利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況及び履歴に関する情報等の利用者等との取引に関する情報）
 - ④ 信用判断のための情報（利用者等の資産、負債、収入、支出等、保証会社が収集している他の商品・サービス等の利用履歴、FamiPay 利用履歴、FM-ID 登録情報等の株式会社ファミマデジタルワンが収集又は分析している他の商品・サービス等の利用履歴、返済状況等の利用者等の信用判断を行うための情報）
 - ⑤ 本人確認のための情報（利用者等の運転免許証（運転免許証番号を含みます。）、保険証及びパスポート等（記号番号を含みます。）から利用者等が本人であることを確認し、又は、本人の居所等を確認するために得る情報）
 - ⑥ 画像情報、音声情報（保証会社が設置しているカメラ等により取得した画像情報及び保証会社が記録した保証会社従業員及び利用者等との会話内容等）
 - ⑦ お問合せに関わる情報（電話、メール、お問い合わせフォーム等でのお問合せ等により取得した情報（映像・通話内容を含みます。）
 - ⑧ 公開情報（インターネット、住宅地図、電話帳、官報等不特定多数の者に対して公開されている情報、行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実）
- (2)利用者等は、保証会社が、各種情報提供サービス運営事業者等の個人関連情報取扱事業者から届出電話番号の現在及び過去の有効性（通話可能か否か）に関する情報を取得し、これを前項に基づき自社のデータベースに登録した個人情報と結びつけた上で、次条に定める目的で利用することに同意します。

第3条 個人情報の利用目的について

保証会社は、利用者等に係る前条の個人情報を、次の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用いたします。

- (1) 現在及び将来における保証会社の与信判断のため
- (2) 与信並びに与信後の権利の保存、管理、変更及び権利行使のため
- (3) 求償権に関する債権譲渡等の処分及び担保差し入れその他の取引のため
- (4) 保証会社と利用者等との取引及び交渉経過その他の事実に関する記録保存のため
- (5) 保証会社内部における市場調査及び分析ならびに金融商品及びサービスの研究及び開発のため
- (6) 保証会社及び保証会社の提携先が提供するサービスに関するダイレクトメール、eメール等による情報提供、営業案内その他の連絡等を行うため
- (7) 本条記載の利用目的のために行う利用者等の行動・関心等の分析

第4条 個人情報の保証会社と第三者への提供同意

1.利用者等は、保証会社が所定の利用目的のために、所定の個人情報を株式会社ファミマデジタルワンから提供を受け、利用することに同意します。

- (1) 提供を受ける個人情報
 - ① 第2条に規定する(1)①～⑤及び⑦⑧の個人情報及び交渉経過情報
 - ② 借入金の残高・返済状況等、保証会社における取引管理または取引上の権利の保全に必要な情報（過去のものを含みます。）
 - ③ 代位弁済を請求するにあたり必要な情報
- (2) 利用目的
 - 前条に定める利用目的

2.利用者等は、保証会社が所定の個人情報を所定の第三者へ提供し、提供先の所定の利用目的のために、利用することに同意します。

- (1) 提供する第三者の範囲
 - ① 株式会社ファミマデジタルワン

② 保証会社のホームページにおいて公表している提供先（会社概要に「関連会社」として掲載）

(2) 提供される個人情報

- ① 第2条に規定する(1)①～⑤の個人情報及び交渉経過情報
- ② 保証審査に関する情報
- ③ 保証番号や保証料金額等、保証会社における取引に関する情報
- ④ 保証会社における保証残高情報、他の保証取引に関する情報等、第三者における取引管理及び権利保全のために必要な情報
- ⑤ 第三者の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済手続きに必要な情報
- ⑥ 保証会社において代位弁済を完了した後の求償債権の回収状況に関する情報

(3) 利用目的

利用者等のお申込み状況・ご利用状況の把握・確認、利用者等のお借入れ債務に係る与信判断及び与信後の管理その他関連する業務、貸付・返済等に関する利用者等へのアドバイスその他情報の提供、利用者等からのお問合せ等への対応、広告の表示・配信、並びに各種商品・サービスに関する企画開発・調査・分析のため

(4) 第三者への提供方法

データ送信等による提供

第5条 個人情報の利用目的の通知・開示・訂正等

(1) 利用者等は、保証会社に登録（登録とは電子計算機、ファイリングにより検索可能な状態にあるものとします。）されている個人情報について、保証会社所定の方法により利用目的の通知・開示するよう請求することができ、保証会社は、これに応じて開示する（開示請求を受けた個人情報が存在しないときにその旨を通知することを含みます。）ものとします。ただし、保証会社又は第三者の営業秘密・ノウハウに属する情報、会員等に対する評価、分類、区分に関する情報、その他保証会社内部の業務に基づき記録されこれが開示されると業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがあると保証会社が判断した情報については、開示しないものとします。

(2) 利用者等から保証会社保有の個人情報について、内容が事実でないという理由で個人情報の訂正、追加、削除請求がなされた場合は、保証会社は、本同意条項の利用目的達成に必要な範囲内において速やかに調査し、当該調査の結果、当該個人情報の訂正、追加又は削除が必要であると保証会社が判断した場合は、速やかに当該個人情報の訂正、追加又は削除を行うものとします。ただし、法令により特別の手續が定められている場合は、これに従うものとします。

第6条 同意条項の不同意

保証会社は、利用者等が本同意条項に必要な記載事項（本申込で申込者等が記載すべき事項）の記入を希望しない場合及び本同意条項に同意しない場合には、本申込をお断りすることがあります。ただし、第3条6号の目的による個人情報の利用に限り、これに同意しない場合でも、保証会社はこれを理由に本申込をお断りすることはありません。

第7条 個人情報利用停止等の申出

利用者等は、いつでも、個人情報の利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を申し出ることができるものとし、その場合には、保証会社は、速やかに利用停止等の措置を取るものとします。ただし、法令に基づく場合、請求書等業務上必要な書類に同封される宣伝物・印刷物についてはこの限りでないものとします。

第8条 規約の変更

法令の変更、監督官庁の指示、金融情勢の変化その他の理由により本規約を変更する必要がある場合又は民法その他の法令により認められる場合には、当社は、変更内容についてインターネットの利用、店頭掲示、郵送等適宜の方法で告知することにより、これを変更できるものとします。

・個人情報の取扱いに関する窓口

お客様相談室（個人情報担当）TEL：0120-019-208

（受付時間：平日午前9時30分から午後6時00分 ※土・日・祝日を除く）

ホームページ

<http://shinseifinancial.co.jp>

・個人情報保護管理者

業務管理部長

連絡先は、上記「個人情報の取扱いに関する窓口」に準じます。

・個人情報取扱事業者

新生フィナンシャル株式会社

保証会社のプライバシー・ステートメント（個人情報保護宣言）は以下 URL を参照下さい。

<http://shinseifinancial.co.jp/company/privacy/index.asp>

（2022年3月31日版）