

ファミリーマート 個人投資家様向け会社説明会 質疑応答要旨

直近開催分の個人投資家様向け会社説明会の主な質疑応答のテキストです。
内容については、ご理解いただきやすいよう部分的に加筆・修正しています。

Q. 既存店投資を積極的に行っているようだが、例えばセルフレジでは防犯面で問題は生じていないか。また、店舗運営の質の向上に対して、どのような取り組みを実施しているか。

A.: 今年度の投資計画のうち、8割超を既存店向け投資に振り向ける計画である。セルフレジは今年度4,000台を導入予定であり、万引きなどを懸念する声も一部あるようだが、導入店舗においては問題なく運用できており、人手不足対策に一定の効果がある。
また、発注指導や売り場作り等、店舗指導レベルの向上を目的にSVの担当店舗数削減に加え、地域密着の方針に則り、店舗あたりのカウンセリング時間を増やしている。

Q. 新規出店は厳選対応とのことだが、コンビニエンスストアの事業環境も鑑み、今後、中長期的視点における注力ポイントはどこか。

A.: まずは地域密着の方針に基づいた店づくりの推進であり、地域特性にあわせた店舗運営をしっかり行っていきたい。これに加え、ファミペイを核とする金融事業のような新たな収益の柱の育成は、今後の成長には不可欠である。

以上