

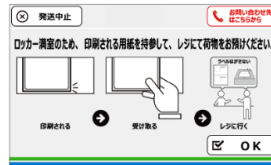
ファミロッカーでの発送・受取に関するQ&A

Q: ロッカーが満室時／ロッカーに入らないサイズの発送方法は？

A: レジでお荷物をお預かりしますので、ロッカーで発送手続きをお願いします。
レジでお預かりする際にレジ預かり証のお客様控えをお渡しします。



① (宛名ラベル発行後のサイズ選択画面にて)
「入庫できない」ボタンを押します。
(※満室の場合は②から始まります。)



② レジにて荷物を発送する場合、
「OK」ボタンを押します。
レジ預かり証が出ます。



③ レジ預かり証、宛名ラベルおよび荷物の
3点を一緒にレジまで持っていく、
荷物を預け、完了となります。
(※お客さま控えをお渡しします。)

Q: 操作の途中で発送を取りやめたい場合は？

A: 荷物をファミロッカーに入庫頂く前に「発送中止」ボタンが表示されますので、
ボタンを押して頂き、発券済の発送伝票はお客さまご自身で破棄をお願いします。

Q: 選択した扉に荷物が入らなかったため、扉サイズを変更したい場合は？

A: 扉サイズ選択画面で「入庫出来ない」を選択頂き、最初に選択した扉を閉めます。
再度扉サイズ選択画面が表示されますので、荷物の入る扉サイズを選択してください。
