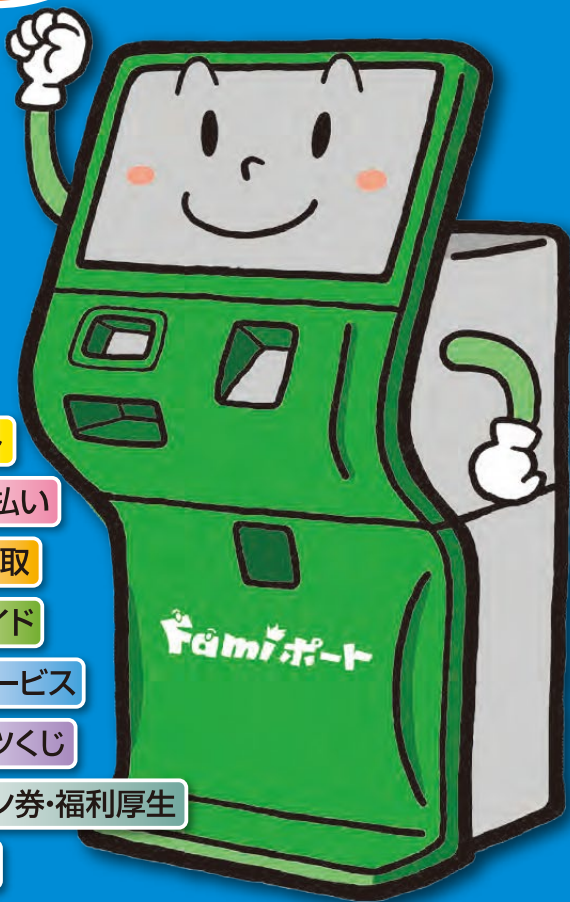


Famiポート

ガイドブック

ボタンを
タッチ!
カンタン操作



チケット

代金支払い

発送・受取

プリペイド

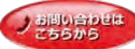
保険サービス

スポーツくじ

クーポン券・福利厚生

その他

Famiポートで
お困りの時は

画面の  ボタンをおし

左側の電話でコールセンターまでご相談ください。





ファミリーマートにある緑色のキカイ

Famiポート

とは？

スポーツ・映画・コンサート・レジャーチケットや、
発送・受取、プリペイド、各種お支払いなどの
サービスが、画面にタッチするだけで利用できる
「マルチメディア端末」です。

**Famiポートで
お困りの時は**

画面の **お問い合わせは
こちらから** ボタンをおし
左側の電話でコールセンターまでご相談ください。



- ボタンを指でタッチすると次の画面に進みます。
- 画面には特殊フィルムを採用しており、後ろや横から覗いても見えないため安心です。

誰でも安心して利用できる！カンタンな使い方

1 ふれる

Famiポートにふれると、メニューボタンが表示されますので希望のサービスボタンをタッチするとお申込み開始となります。



2 入力する

お申込み内容が正しければ、「確認」または「発券」ボタンをタッチします。



3 申込券を受け取る

FamiポートからFamiポート申込券（レシート）が発行されます。
レシートに記載されたお申込み内容と印刷枚数をお確かめください。



4 レジで支払う

レジにFamiポート申込券をお持ちいただき、お支払いください。

※事前にお支払い済の場合はレジでのお支払いはございません。



お支払いは、各サービス詳細欄に記載しています。

- ① ファミマTカード(クレジットカード)のクレジット払い
- ② 各種クレジットカードのクレジット払い
- ③ 各種ブランドデビットのデビット払い、各種ブランドプリペイド
- ④ 現金
- ⑤ d/楽天/Tポイント
- ⑥ Tマネー
- ⑦ FamiPay

※ブランドデビットとは、ファミマTカード(Visaデビット付キャッシュカード)、auWALLET、ソフトバンクカード、Visaデビットなどとなります。
※一部クレジットカード、商品券・割引券・交通系電子マネーEdy、WAON、iDでのお支払いはできません。

5 お渡し

チケットやくじ、お客様控えをお渡しします。

※枚数・内容は今一度お客様自身でお確かめください。



ご利用ガイドのマークの見方



Famiポートをタッチして画面をすくめ、Famiポートより出力される「Famiポート申込券」をレジカウンターに持っています。レジでお会計後、チケットなどが受け取れます。



Famiポートをタッチして画面をすくめ、Famiポートより出力されるお客様の「レシート」をお持ち帰りください。お申込みいただいたサービスや商品をお受け取りになります。サービスをお受けになる当日までレシートは保管していただきますようお願いいたします。※一部レシートの出力されないサービスもございます。



スマートフォンコード対応のサービスは、直接レジにてスマホ画面のバーコードをご提示ください。レジに読み込みがうまくいかない場合は、Famiポートにて受付票の出力も可能です。

Famiポート申込券の有効期限は30分間。

※30分を経過するとお申込み内容は無効となります。

※Famiポートクーポンは発券後30分経過しても引換期限までは無効となりません。
引換期限は発行したクーポン券記載の有効期限をご確認ください。

お申込みの変更・返金・取消について

一度お申込みいただいた内容については、お客様の都合による返金・返品・取消はいたしかねます。サービスご利用の事業者にお客様より直接お問い合わせください。
身に覚えのない請求（インターネットや電話情報サービスの利用料）などにご注意ください！

商 品・サービス

得 する

買 う

払 う

暮 らす



得する

ジャンル

内 容

サービス名／サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法



電子マネー
楽天Edy
(ラクテンエディ)

ポイントと交換したEdyや、キャンペーン等で
プレゼントされたEdyを受け取る (Edyギフト)
Edyの残高・利用履歴を照会する
Edy機能付き楽天カードに、事前にインターネット
で申し込んだオートチャージ機能を設定する

楽天Edy
🕒 24時間



電子マネー
WAOON (ワオン)

WAOONポイントチャージやWAOONダウンロード、
WAOONポイントチャージやWAOONダウンロード、
WAOONの残高・利用履歴を照会する

🕒 24時間



2022年4月17日(日)をもって、サービスを終了いたしました。

お得

クーポン券

商品引換・割引券を発行する
※一部のお客様のみのサービスです。
シリアル番号又はQRコード、ID・パスワードが必要です

クーポン券発行
🕒 24時間



Famiポートから発行さ
れるクーポン券をレジに
てご利用ください。



買う

ジャンル

内 容

サービス名／サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法



BIG・toto

🏆 予想のいらないカンタンくじを買う 🏆

MEGA BIG / BIG / 100円BIG
BIG1000 / miniBIG など

🏆 予想を楽しむくじを買う 🏆

toto / mini toto (A組・B組) / totoGOAL3
/ totoGOAL2

※ファミリーマートでは当せん金の払い戻しはできません。

※Famiポートでの当せん照会サービスは、
2019年12月末をもって終了させていただきました。



BIG・toto
🕒 8:00 ▶ 22:30

・販売終了日は午前11:30までと
なります。
※上記時間は変更となる場合があ
ります。詳しくは開催回の情報を
ご確認ください。



・販売スケジュールは、toto公式サイトをご覧ください。
・19歳未満の方の購入又は譲り受けは、法律で禁じられ
ています。払戻金も受け取れません。



※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2020年2月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得 する

買 う

払 う

暮 ら す



チケットを買う(引き取る)

※インターネットサイトでお申込みいただいたチケットの代金支払い・発券サービスは、「払う」欄もご確認ください。

ジャンル

内 容

サービス名／サービス時間

お申込みボタン

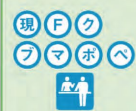
お支払い方法



コンサート

公演や試合などを検索して、チケットを買う
※地域やジャンル、キーワードから検索できます。

【チケットを探して買う!】
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



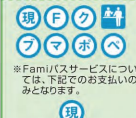
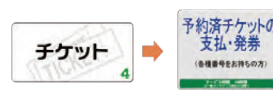
スポーツ
(プロ野球・サッカー等)



アート

事前に予約したチケット等の代金支払いをする、
チケット発券をする

【申込んだチケットの
お支払い/お受け取り】
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



演 劇

「よしもと」公演のチケットを探して買う

よしもと
【チケットを探して買う!】
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



お笑い

事前に予約したチケット等の代金支払いをする、
チケット発券をする

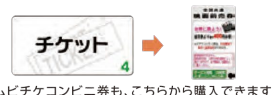
よしもと
【申込んだチケットの
お支払い/お受け取り】
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



映 画

・作品名を選んで、映画前売券を買う
・シネコン共通映画鑑賞券を買う

映画前売券
(全国共通鑑賞券)
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



航空券・
高速バス

路線・日付・便を選んで高速バス乗車券を買う
※全国約320路線(2018年5月現在)

高速バス【JTB新規予約】
🕒 6:00 ~ 22:59
※一部メンテナンス時などは除く



バス会社、インターネット(発車オ～ライネット、
JTB高速バスサイト等)、電話等で予約した乗車券
を買う、高速バスの代金を支払う

※予約時の番号(コード)を忘れずにお持ちください。
※裏面の「払う」欄もあわせてご確認ください。
※来店前に今一度お支払い方法をご確認ください。

高速バス【JTB予約済購入】
🕒 6:00 ~ 22:59
※一部メンテナンス時などは除く



高速バス【代金支払い】
🕒 24時間



東京ディズニー
リゾート®

東京ディズニーリゾート®のパスポートを買う
※パーク窓口での引き換えなしで直接入園いただけます。
※パスポートは日付指定で安心して入園いただける「日付指定券」です。
(一部の限定パスポートを除く)

JTB【東京ディズニーリゾート】
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



レジャー／交通

全国のテーマパーク・動物園・水族館・温泉・プール・ス
キー場などの割引チケットや、レンタカー・フェリーなど
の交通チケットを買う
※レジャーチケットは一部割引のない商品もございます。
※(株)JTBベネフィットが運営する「えらべる倶楽部」会員向けサービス
は「暮らす」欄をご確認ください。

JTB【トラベル・レジャー】
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



キッズニア東京・キッズニア甲子園のチケットを買う

キッズニア
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



レゴランド・ディスカバリー・センター東京、大阪
マダムタッソー東京のチケットを買う

レゴランド・ディスカバリー・センター
マダムタッソー東京
🕒 24時間
※一部メンテナンス時などは除く



※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2020年2月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得する

買 う

払 う

暮らす



買う・利用する

ジャンル

内 容

サービス名／サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法

 プリペイド
携帯電話



 プリペイド
国際・インターネット
電話/無線LAN



 プリペイド
オンラインマネー
(電子マネー)



プリペイド
24時間



 プリペイド
家庭用ゲーム機



 プリペイド
オンラインゲーム
チケット



 プリペイド
映像・音楽配信・雑誌



※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2020年2月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得する

買う

払う

暮らす



払う

ジャンル

内 容

サービス名 / サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法



インターネット
ショッピング



オークション・
フリマ



電子マネー・後払い
(WEBサイトでの事前
予約が必要)



交 通
(航空券・バス)



トラベル
(旅行代金・格安航空券)



チケット
(チケット代金)



通信講座・
予備校・検定料



電話料金
(国内・国際・通信)

事前にWEBで購入・申込みした
商品やチケット等の代金支払いをする

お支払い時には2つの番号が必要となります

第1番号	第2番号
5ケタ(20020)	12ケタ(注文番号 など)
5ケタ(30020)	14ケタ(引換番号 など)
11ケタ(お客様番号 など)	確認番号 など
6ケタ(お支払い受付番号 など)	受付時の電話番号または申込番号 など

※お支払いできるサービスの種類により番号が異なります

【お支払いできるサービス】
amazon.co.jp、メルカリ、LINE Pay、ラクマ、楽天市場、Paidy、
ヨドバシドットコム、GMO後払い、Yahoo!ショッピング、ヤフオク!、
JAL、ANA、高速/スネット、ハイウェイ/ドットコム、発車オーライネット、
ウィアトラベル など

代金支払い
コンビニでお支払い
🕒 24時間



お支払い内容確認へ



上記の入力番号は一例です
詳細につきましては「ヘルプ」からご確認ください



国税の納付

税務署や国税庁サイトで
コンビニ納付用QRコードを取得し、国税を納付する

国税の納付
🕒 24時間



スマートビットで
払う

事前にWEBで購入・申込みした商品等の代金支払いをする
お支払い時には **スマートビット番号13ケタ** が必要になる

【お支払いできるサービス】
国際電話料金(プラステルなど)、東京電力エナジーパートナー、保険料、
LPガス料金、受験料(大学、資格試験) など

スマートビット
🕒 24時間



FamiPortに「請求情報が存在しません」と表示される場合は請求
情報のご登録ができていない可能性があります。お客様ご自身で
お支払い先企業様にご確認をお願いいたします。(プラステルの場
合はリーフレット記載の電話番号にてご確認ください。)



クレジットカード・
カードローン

払い込み、返済する
プロミス、モビット、アイフル
※各企業のカードが必要です

借入金返済
🕒 24時間



ファミマTカード
(クレジット)

ファミマTカードのクレジットご利用代金を支払う
※カード及び暗証番号が必要です

ファミマTカード
🕒 24時間



※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)
※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2020年2月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

得 する

買 う

払 う

暮 らす



暮らす

ジャンル

内 容

サービス名／サービス時間

お申込みボタン

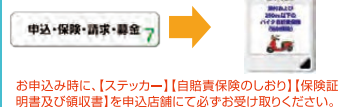
お支払い方法



保険・共済

バイク自賠責保険(強制保険)に加入する

バイク自賠責保険
🕒 24時間



自転車向け傷害保険に加入する

自転車向け傷害保険
🕒 24時間



(株)リロクラブが運営する「福利厚生倶楽部」会員向けサービスを利用する

RELO CLUB
🕒 24時間

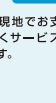


(株)ベネフィット・ワンが運営する「ベネフィット・ステーション」会員向けサービスを利用する

ベネフィット・ステーション
🕒 24時間



施設現地でお支払いいただくサービスもございます。



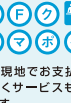
福利厚生・優待

(株)JTBベネフィットが運営する「えらべる倶楽部」会員向けサービスを利用する

えらべる倶楽部
(JTBベネフィット)
🕒 24時間
※メンテナンス時などを除く



施設現地でお支払いいただくサービスもございます。



(株)イーウェルが運営する「WELBOX」会員向けサービスを利用する

WELBOX
🕒 24時間



※メンテナンス等の理由により、ご利用頂けない時間帯(1.全サービス(毎日早朝約40分)、2.各サービス(不定期))がございます。お申込み後の取消はできません。(お問い合わせは直接事業者にご連絡ください。)

※ご来店前にお支払い方法を今一度ご確認ください。また、お支払いに必要な番号(コード)を忘れずにお持ちください。ご案内の内容は2020年2月現在のものです。商品やサービスおよびお申込みボタンは予告なく変更される場合があります。

2022年3月31日(木)をもって、サービスを終了いたしました。



スポーツ

スポーツイベントへの申込み
・マラソン大会
・サイクリングイベントなど

スポーツエントリー
🕒 24時間

スポーツイベントへの申込み



2022年3月31日(木)をもって、サービスを終了いたしました。

得する

買う

払う

暮らす



暮らす

ジャンル

内 容

サービス名／サービス時間

お申込みボタン

お支払い方法



学び・教育

資格・検定の受検を申し込む

- ・TOEIC®公開テスト ・実用英語技能検定
- ・日本漢字能力検定 ・実用数学技能検定
- ・日商簿記検定 ・大学検定料 など

学び・教育
🕒 24時間

申込・保障・請求・募金



配送

フリマサイト(メルカリなど)と連携した荷物を、
店舗から発送する

QRコード または 10桁の受付番号と5～12桁のパスワードが必要です

サイト連携サービス
🕒 24時間

荷物の発送・受取



一部の店舗ではお取り扱いしていない場合があります。
※店舗でお支払いはありません。



店頭受取サービス

インターネットで購入した商品を、
お客様がご指定した店舗で受け取る

事業社から案内される納品完了メールに記載された、2種類の番号が必要です

店頭受取サービス
🕒 24時間

荷物の発送・受取



一部の店舗ではお取り扱いしていない場合があります。



家事代行サービス

日常のお掃除、買い物、洗濯、アイロン掛けなどお客様
のご要望にあわせて利用できる家事代行サービス
チケットを購入する

ベアーズ家事代行
🕒 24時間

「探して買う!!」より「ベアーズ」で
検索してご利用ください。

申込・保障・請求・募金



Famiポート募金

以下の団体へ事前の手続きなく募金する
 ・公益社団法人 セーブ・ザ・チルドレン・ジャパン「セーブ・ザ・チルドレン募金」「ファミリー・マート・グローバル子ども募金」
 ・特定非営利活動法人 国連WFP協会「WFP途上国食糧支援」
 ・公益社団法人 国土緑化推進機構「緑の募金」
 ・公益財団法人 米日カウンシル・ジャパン「TOMODACHI・ニシアチブ」
 ・社会福祉法人 中央共同募金会「赤い羽根共同募金」
 ・日本赤十字社「東日本大震災義援金募金(2014年4月以降より被災東北4県(岩手県、宮城県、福島県、茨城県)への支援を限定とした義援金へ変更となりました)」「日本赤十字社 事業支援」
 ・公益財団法人 世界自然保護基金ジャパン(WWFジャパン)「環境保全活動支援」
 ・特定非営利活動法人アックアブラネット「養殖サングの移植放流」
 ・公益財団法人 ジョイセフ「途上国母子保健支援」
 ・特定非営利活動法人 国境なき医師団日本「人道支援・緊急医療支援」
 ・民間非営利団体 あしなが育英会「親を亡くした子供たちへの支援」
 ・独立行政法人 環境再生保全機構「地球環境基金」
 ・公益財団法人 どうぶつ基金「どうぶつ基金」
 ・公益社団法人 チャンス・フォー・チルドレン「チャンス・フォー・チルドレン募金」

Famiポート募金
🕒 24時間

申込・保障・請求・募金



国際送金

「ウエスタンユニオン」を利用する

- ①Famiポート申込(Famiポート上で支払う内容を直接指定)
- ②WEB事前予約(コンビニ・ウエスタンユニオン国際送金サービスから発行される「12ケタ」の支払番号が必要です。)

※事前にサービス利用のための会員登録(無料)が必要です

ウエスタンユニオン
🕒 9:00 ▶ 21:00

WEB事前予約サービスを利用する

- ・SBILレミット
- ・GCASH REMIT

送金依頼ごとに事業者から発行される17ケタ(5ケタ+12ケタ)の
コンビニ注文番号が必要です。

※ご来店前にサービス利用のための会員登録(無料)が必要です

SBILレミット
🕒 7:00 ▶ 21:00

GCASH REMIT
🕒 10:00 ▶ 21:00

金融サービス／国際送金など

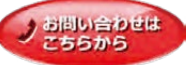


困った時は コンシェルジュへ ご相談ください。

こんな時…

操作方法がわからない？
支払方法がわからない？
そんな疑問をその場で聞ける。

Famiポートで
お困り
の時は

画面の  ボタンをおし

左側の電話で
コールセンターまで
ご相談ください。



ファミマのバーコード決済

FamiPay

もっと便利に! もっとお得に!

ファミペイ
会員募集中



ファミペイ

検索

ダウンロード
今すぐ



ファミペイ