ファミマネットワークプリント利用規約

本規約は、ファミマネットワークプリントアプリ（以下、「本アプリ」といいます。）またはファミマネットワークプリントサイト（以下、「本サイト」といい、「本アプリ」と「本サイト」を総称して「本アプリ・サイト」といいます。）を利用し、パソコン、スマートフォンその他の通信端末（以下、「端末等」といいます。）上の画像ファイル及び文書ファイル（以下、総称として「ファイル」といいます。）を、ファミリーマート店内のマルチコピー機（以下、「対象機器」といいます。）にてプリントアウトする「ファミマネットワークプリント」（以下、「本サービス」といいます。）について、株式会社ファミリーマート（以下、「当社」といいます。）と利用者との間で適用される事項を定めるものです。

第1条（利用者資格）

1　本サービスは、シャープマーケティングジャパン株式会社（以下、「SMJ」といいます。）のネットワークプリントサービスを利用して、利用者に提供されるサービスです。そのため、本サービスの利用にあたっては、当社が制定する本規約および本規約に付帯する規約（以下、「本規約等」といいます。）の外、SMJ が制定した末尾記載の「ネットワークプリントサービス利用規約」その他これに付帯する規約（以下、「SMJ 規約」といいます。）に同意していただく必要があります。また、本規約に同意した場合は、SMJ規約にも同意したものと致します。なお、本サービスでは、SMJ 規約に記載された会員登録手続、退会手続は不要です。

2　本サービスのうち、SMJ のネットワークプリントサービスに関連する事項については、SMJ 規約が本規約等に優先して適用されるものとします。

第2条（本サービスの内容）

利用者は、本サービスにおいて、以下の機能を利用することができます。

（1）利用者の端末等上のファイルを対象機器からプリントアウトするために必要となる、本アプリ・サイトと対象機器とを連携させる 10 桁の番号（以下「ユーザー番号」といいます。）の取得、および端末等上での表示

（2）端末カメラでの画像の撮影

（3）端末等上の画像ファイルの加工、編集

（4）端末等上の文書ファイルの加工、編集

（5）対象機器によりファイルをプリントアウト

第3条（ユーザー番号の管理）

利用者は、ユーザー番号を自らの責任において管理および使用するものとします。利用者以外の第三者がユーザー番号を利用し、利用者に損害が発生した場合でも、当社に故意または重大な過失がない限り、当社は一切責任を負いません。

第4条（ファイルの取扱い等）

当社は、本サービスにおいて、ファイルを取得せず、また、ファイルについて一切義務を負いません。当社は、ファイルに起因または関連するトラブル・紛争等について一切の責任を負わないものとします。

第5条（利用者の費用負担）

利用者は、ファイルを対象機器からプリントアウトする際のプリントアウト料金、および、本アプリ・サイトを利用するために必要な端末等の通信費用を負担するものとします。

第6条（知的財産権）

本サービスの提供に伴い表示等される画像、データ、動画、文章、その他一切の情報等（以下、「本件情報等」といいます。）に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下同じです。）は、当社または当該知的財産権を保有する第三者に帰属するものとし、利用者はこれを侵害または侵害するおそれのある行為をしないものとします。

第7条（広告表示）

当社は、本アプリ・サイト内に当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用に際して、以下に掲げる行為をしないものとします。

（1）本件情報等について、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、加工、解析、転載、再配布等する行為、その　他本サービスに関する知的財産権を侵害しまたは侵害するおそれのある一切の行為。

（2）本サービスにおいて、社会通念上不適切なファイルを使用する行為。

（3）当社の配信する広告、または本アプリ・サイトまたは当社のサイト上で提供されている　　サービス・広告を妨害する行為。

（4）当社または第三者の信用・名誉を毀損し、または知的財産権、プライバシー権、人格権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利・利益を侵害する行為。

（5）本サービスの提供、または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、その他本サービスに支障をきたすおそれのある一切の行為。

（6）本サービスを犯罪その他社会通念上不適切な態様により利用する行為、反社会的勢力に対する利益供与その他の協力行為、当社または当社のお客様に対する詐欺または脅迫行為。

（7）法令もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれがあると当社が判断する行為。

（8）本サービスを、商業または営利目的において利用する行為。

（9）本アプリ・サイト、ならびに本サービスに関するシステムおよびネットワーク等（以下、「本アプリ・サイト等」といいます。）に不正アクセスし、もしくはこれを試みる行為。

（10）本アプリ・サイト等を複製、解析、加工または改変等する行為。
（11）本アプリ・サイト等に対し、有害なプログラム、ウィルス等を送付する行為、過度な負荷をかける行為。
（12）その他、当社が不適切であると合理的に判断する行為。

第9条（本サービスの変更、追加）

当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスまたは本アプリ・サイトの内容の全部または一部を変　更、新たに追加する場合があり、利用者はこれを予め承諾するものとします。

第10条（本サービスの中断、終了）

当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスまたは本アプリ・サイトの提供を一時的に中断または終了することがあります。

第１１条（利用停止）

１　当社は、利用者が本規約等に定める事項に違反した場合、該当する利用者の本サービスの利用を、方法を問わず直ちに停止できるものとします。
２ 本サービスの利用を停止したことに起因して利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとし、利用者は、当社に対し、異議の申し出、金銭等の請　求は一切できないものとします。また、この場合、当社は、本サービスの利用を停止 した理由について、利用者に説明する義務を負いません。

第１２条（保証の否認および免責）

１　当社は、本アプリ・サイト等に不具合、障害、セキュリティ上の欠陥等の瑕疵がないこと、および本アプリ等が中断なく稼動することを何ら保証しません。また、利用者の特定の目的に適合すること、利用者の期待する性質を有すること、利用者に適用ある法令 に適合的であること、本アプリ・サイト等が第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと等に対しても何ら保証しません。当社は、本アプリ・サイト等にいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。
２　当社は、自然災害、停電、ディードス（DDOS）攻撃、IDC 障害、システム障害、電気通信事業者の回線障害その他の不可抗力により本サービスの全てもしくは一部の機能もしくは役務が提供できない場合、または情報の送受信が正常に行われなかった 場合、一切の責任を負いません。
３　当社は、利用者が本サービスを利用すること、または、利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。また、当社は、利用者が本サービスを利用することに起因、関連して発生した事故・トラブル、本サービスの利用による利用者　の端末等の不具合（コンピュータウイルスの感染を含みます。）または本サービスの提供において表示される情報およびその変更、更新により利用者が損害を被った場合で　あっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

4 当社は、次に掲げる場合等において、利用者に生じる損害、トラブル等（利用者の情報の消失、毀損を含みますが、これらに限られません。）に関して、その原因如何を問わず、当社の故意または重大な過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。

（1）利用者の使用環境に起因して、本アプリ・サイト等が利用できない場合。

（2）当社が本サービスの内容および仕様等を変更、または本サービスの提供を中断、終了した場合。

（3）本サービスの利用により、利用者の端末等、オペレーションシステム、ブラウザ等各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、毀損等した場合。

（4）本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等のトラブルが生じた場合。

（5）本アプリ・サイト内で広告・宣伝を行っている広告主と利用者間での取引（懸賞等への応 募を含む）に起因して損害が発生した場合、および広告が掲載されたこと自体に起因して損害が発生した場合。

5 当社は、本アプリ・サイトに掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および品質等について何ら保証しません。また、当社は、本アプリ・サイトに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、当社の故意または重大な過失による場合を除き、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

6 当社は、本サービスの仕様に関するご質問には一切お答えできません。

第13条（損害賠償）

1 利用者が本規約等に違反し、当社に損害が発生した場合、利用者は当社に発生した損害を賠償する責任を負います。

2 何らかの理由により当社が利用者に対する責任を負う場合であっても、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、利用者に生じた損害につき、その請求原因の如何を問わず、１万円を超えて賠償する責任を負いません。

第14条（委託および再委託）

当社は、本サービスの提供業務の全部または一部を、第三者に委託することができます。

第15条（本規約等の改定）

当社は、必要が生じた場合には、改定内容を本アプリ・サイトまたは当社ウェブサイト上で公表することにより、本規約等を改定することができます。なお、本規約等の改定後、本サービスを利用した場合、本規約等の改定に同意したものとみなします。また、規約改定の効力は、改定日以降、すべての利用者に適用されます。

第16条（個人情報の取扱い）

当社が取得した利用者の個人情報の取扱いについては、当社の個人情報保護方針および「ファミマネットワークプリントの利用における個人情報の取扱いについて」に定めるところによります。

第１７条（法令等の遵守）

利用者は、本サービスの利用にあたり、本規約等、および SMJ 規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

第１８条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第１９条（準拠法および裁判管轄）

本規約等は日本法に準拠します。また、本規約等に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第２０条（お問い合わせ）

本サービスのお問い合わせは以下の連絡先までお願いいたします。

サポートセンター

TEL	03-3534-2315
Mail	support@fm-service.jp
受付時間	年中無休 24 時間

シャープマーケティングジャパン株式会社「ネットワークプリントサービス利用規約」
（https://networkprint.family.co.jp/fmweb/terms.html ）

2019 年 3 月 25 日 策定
2021 年 9 月 30 日 改定
2024 年 9 月 25 日 改定