ファミマネットワークプリントの利用における
個人情報の取扱いについて

株式会社ファミリーマート（以下「当社」といいます）は、ファミマネットワークプリント（以下「本サービス」といいます）及びファミマネットワークプリントアプリ（以下「本アプリ」といいます）またはファミマネットワークプリントサイト（以下「本サイト」といい、「本アプリ」と「本サイト」を総称して「本アプリ・サイト」といいます）利用者の個人情報を以下の定めに従い取扱います。以下の定めにご同意いただくことが本アプリ・サイトの利用の条件となります。

1.　当社は、個人情報の取扱いについて、法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

2. 当社は、以下の利用者情報を取得、保有します。
① プッシュ通知用端末情報(利用者様がプッシュ通知の受信許可された場合。)
② 端末情報（端末識別ID、OS、バージョンメーカー、機種など。）
③ ネットワーク情報（キャリア、プロバイダなど。）
④ アプリ・サイト利用・接続情報(利用日時、利用回数、利用方法、アプリ・サイトの操作・閲覧履歴など。)
⑤ ネットワークまたは、GPSによる端末の位置情報の組み合わせ
※利用者様の設定により当社は自動で取得できなくなります。
⑥メールアドレス（利用者様が番号出力のためのメールアドレスを入力した場合）

3. 取得した情報は、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。
① お知らせ等のプッシュ通知のため
② 利用者様からのお問い合わせに対応するため
③ 本アプリ・サイトおよび本サービスのトラブル対応や品質向上のため
④ 位置情報に即したお知らせ等のプッシュ通知のため
⑤ 利用者様の個々に合わせた、プッシュ通知、その他サービス提供のため
⑥ 特定の個人を識別することができない統計情報作成のため

4. 当社は、以下の場合を除き、利用者の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。
(1)法令に基づく場合。
(2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
(3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき。
(4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、一般に信頼性が高いと認められている組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じ、個人情報を取扱う従業者に対し、必要かつ適切

な監督を行います。ただし、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止する絶対的手段はなく、これらの措置を講じた上でも、個人情報の漏えい、滅失またはき損の危険もあり得ることをご了解いただきます。

6. 2.の利用者情報の取得および3.の利用目的において業務を委託する場合（再委託を含みます。）は、保護措置を講じた上で、委託先に対し委託業務の遂行に必要な範囲で利用者の個人情報の取扱いを委託します。

7. Googleアナリティクスの利用について
当社は、本アプリ・サイトの利用状況を把握するために、Googleアナリティクスを利用することがあります。Googleアナリティクスは、ファーストパーティクッキーを利用して、弊社サイトへのアクセス情報を個人を特定することなく収集します。
アクセス情報の収集方法および利用方法については、Googleアナリティクスサービス利用規約およびGoogleプライバシーポリシーによって定められています。
Googleアナリティクスについての詳細は、次のページをご参照ください。
http://www.google.com/analytics
（Google Analytics™は、Google Inc.の商標です。）

8. 当社の個人情報保護方針の最新のものは、下記のリンクよりご確認ください。当社の個人情報保護方針と本プライバシーポリシーの内容が異なる場合、本プライバシーポリシーの内容が優先するものとします。
■個人情報保護方針
http://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html

9. 利用者は、当社が保有する自身の個人情報について、利用目的の通知の求め、または開示の請求をすることができます。またその結果、必要な場合は訂正、追加、削除、利用・提供の停止、消去、および苦情・相談を申し出ることができます。
当社では、これらを受け付けた場合において、利用者ご本人からの請求であることを確認したうえ、これら請求に応じる必要があると判断した場合は、適切かつ迅速に対応させていただきます。また、そのための窓口を以下のとおり開設しています。

■株式会社ファミリーマート お客様相談室
TEL：0120-079-188
営業時間:【月～金曜日】9:00～16:30
※土日、祝、年末年始は除きます。
※年末年始については、ファミリーマート公式ホームページをご確認下さい。
https://form.family.co.jp/m?f=10

10. 本プライバシーポリシーは変更されることがあります。
最新版のプライバシーポリシーは以下のホームページをご確認下さい。
http://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html
(1) 本アプリ・サイトのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。

(2) その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合にはプッシュ通知機能を通じてお知らせすると同時に、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

付則;この規定は2024年9月25日から実施いたします。