

## FM-ID 利用規約

FM-ID 利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ファミリーマート（以下、「当社」といいます。）が当社グループ企業と提携して提供する「FM-ID 会員サービス」に共通して適用される基本的事項を定めるものです。

### 第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は下記に定めるとおりとします。

- ・「会員」：本規約第5条に基づいて会員登録を申し込み、当社が入会を承諾した個人。
- ・「FM-ID」：当社が、入会を承諾した会員に対して付与する ID。
- ・「本サービス」： FM-ID を通じて、当社グループ企業と連携して会員に対して提供するサービスの総体。
- ・「当社グループ企業」：当社の子会社及び関連会社
- ・「当社等」：当社および当社グループ企業。
- ・「外部企業」：本サービスに関連して、自社のサービスを提供する会社のうち、当社および当社グループ企業以外の企業。
- ・「外部サービス」：本サービスに関連して外部企業が提供するサービス。
- ・「FM アプリ」：当社が提供するアプリ「ファミペイ」。
- ・「対象アプリ」：本サービスのために、または関連して、当社等、または外部企業が自ら運営し、または第三者をして運営させているスマートフォン用のアプリケーションのうち、当社が指定するもの。なお、FM アプリは、対象アプリに含まれるものとします。
- ・「対象サイト」：本サービスのために、または関連して、当社等、または外部企業が自ら運営し、または第三者をして運営させているインターネットサイトのうち、当社が指定するもの。

### 第2条（適用範囲）

本規約は、本サービスを利用する会員および本サービスの利用を希望する全てのお客様に適用されます。

### 第3条（FM アプリの使用）

一部のサービスを除き、本サービスのご利用にあたっては、FM アプリのダウンロードが必要となります。なお、会員は、FM アプリの利用にあたっては、別途、FM アプリの利用規約等を遵守するものとします。

### 第4条（本規約等への同意）

1. 会員が本サービスを利用する為には、本規約のほか当社が指定する規約および規則等（以下、「その他規約」といい、本規約とその他規約を総称して「本規約等」といいます。）に同意していただく必要があります。
2. その他規約を構成する規約および規則等は、当社が会員に対し通知することにより追加、または削除することができるものとします。
3. 本規約の規定の内容とその他規約の規定の内容に齟齬が生じた場合、特段の定めなき限りその他規約の規定が優先するものとします。また、その他規約に規定がない事項については、本規約の規定によるものとします。
4. その他規約間での規定の内容の優先関係については、別途その他規約に定めるものとします。
5. 会員が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用していただく必要があります。

#### 第5条（会員資格の付与）

1. 当社は、本規約等に同意のうえ、当社所定のフォームに当社が指定する必要事項を入力し、会員登録を申し込んだお客様（ただし、第6条の事由に該当する場合は除きます。）に対し、本サービスを利用する資格（以下、「会員資格」といいます。）を付与します。
2. 前項の会員登録の申込みは、会員となるお客様ご本人が行ってください。
3. 会員登録は、会員登録時における正確かつ真実の情報を入力して行ってください。誤った情報を入力したことによりお客様に不利益が生じた場合でも、当社等は一切責任を負いません。また、会員登録時には、お客様ご自身が契約する携帯電話の電話番号、およびパスワードを必須入力情報とし、任意で生年月日、性別、および郵便番号（以下、これらを総称して「携帯電話番号等」といいます。）を入力していただきますが、ご本人以外の者の携帯電話番号等を入力した場合は、虚偽の情報を入力したものとみなします。なお、生年月日、性別、および郵便番号を入力いただけない場合、パスワード解除機能、端末紛失時のロック・解除機能等、一部機能・サービスが利用できなくなります。
4. お客様に割り当てられる会員資格は1人につき1つまでとします。お客様が端末を複数保有している場合も同様とします。

#### 第6条（欠格事由）

当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合は、会員登録を拒否することがあり、その理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 会員登録手続に際し、虚偽の情報を申告もしくは入力した場合
- (2) 既に会員資格を保有している場合
- (3) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、およびこれらに準ずるものをいいます。）

の構成員である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流もしくは関与を行っている」と当社が判断した場合

- (4) 以前会員であった者で、会員資格を取り消された者（ただし、第17条第1項に定める場合を除きます）その他当社が会員としてふさわしくないと判断する行為をしたことがある場合
- (5) その他当社が会員としてふさわしくないと判断した場合

#### 第7条（ログインIDおよびパスワードの管理）

1. 当社は、会員資格を付与したお客様1名に対して、一つのログインIDを付与します。会員は、ログインIDの付与を受けた後、自らパスワードを設定し、ログインIDとパスワードを入力してログインすることで、本サービスを利用することができます。
2. 会員は、ログインIDおよびパスワードが外部に漏洩しないよう、これらを自己の責任において厳重に管理するものとします。当社は、入力されたログインIDおよびパスワードの組み合わせが会員の登録したものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなします。ログインIDまたはパスワードが盗用、または不正使用その他の事情により、第三者が会員の名義で本サービスを利用した場合であっても、当社に故意または重過失がない限り、これにより生じた損害について当社等は一切責任を負いません。
3. 一定回数以上、ログインIDまたはパスワードの誤入力が続いた場合、当社は、当該FM-IDおよび本サービスの利用を一時的に停止する場合があります。

#### 第8条（会員情報の登録・更新）

1. 本サービスの利用にあたり、会員は、第5条に定める携帯電話番号等を含む所定の情報（以下「会員情報」といいます）の登録を要しますが、会員は、正確かつ真実の情報を登録し、会員情報を正確かつ最新の状態に維持するものとし、会員情報に変更があった場合には速やかに当社所定の方法により変更手続を行うものとします。かかる変更手続を行わなかった場合、当社は、当該会員の本サービスの利用を停止させることがあります。
2. 会員が誤った情報を会員情報として登録したことまたは会員情報の更新を適時にしなかったことにより、会員に不利益が生じた場合でも、当社等は一切責任を負いません。

#### 第9条（会員たる地位の譲渡等の禁止）

会員は、会員たる地位の全部又は一部を第三者に譲渡し、貸与し、又は質権の設定その他の担保の用に供してはなりません。

#### 第10条（外部サービス利用時の注意事項）

1. 本サービスの利用にあたり、外部企業が提供する外部サービスを利用することが必要となる場合、および FM-ID を利用して外部サービスを利用する場合、会員は、外部サービスに適用される規約等を確認し、これに同意したうえ、当該外部サービスを利用するものとし、
2. 当社等は、外部サービスの内容および提供について一切責任を負わないものとし、また、会員が外部サービス上で外部企業との間で取引（商品またはサービスの購入、購入の申込み、およびその他の取引に関する意思表示を含みます。）を行う場合、かかる取引は、会員と当該外部企業との間で直接に行われ、当社等は取引の当事者にはならず、当社等は当該取引について一切責任を負わないものとし、万一、外部サービスに起因または関連してトラブル、紛争等が発生した場合、会員と外部企業との間で解決するものとし、当社等に一切迷惑、または損害を発生させないものとし、

#### 第11条（費用負担）

会員登録、および本サービスの利用に必要な端末および通信回線等は、お客様が自己の責任と負担で用意するものとし、本サービスを受ける際に発生する通信費用その他一切の費用は会員が負担するものとし、

#### 第12条（委託および再委託）

当社等は、本サービスの提供業務の全部または一部を、第三者に委託することができます。

#### 第13条（知的財産権）

本サービスの提供の過程で、対象アプリおよび対象サイト等に表示等される画像、データ、動画、文章、その他一切の情報等（以下、「本件情報等」といいます。）に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下同じです。）その他本サービスに関する一切の知的財産権は、当社等または当該知的財産権を保有する外部企業もしくは第三者に帰属するものとし、会員はこれを侵害または侵害するおそれのある行為をしないものとし、

#### 第14条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用に関連して、以下に掲げる行為をしないものとし、

- (1) 本件情報等について、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、加工、解析、転載、再配布等する行為、その他本サービスに関する知的財産権を侵害または侵害するおそれのある一切の行為。
- (2) 他の会員のログイン ID を使用または改ざんする、第三者になりすます等、不正な方

法により本サービスを利用する行為。

- (3) 第三者に自己のログイン ID を貸与し、使用させまたは利用させる、その他自己のログイン ID を不正に利用する行為。
- (4) 当社等の配信する広告、または対象アプリ、および対象サイト上で提供されているサービス・広告を妨害する行為。
- (5) 当社等、外部企業または第三者の信用・名誉を毀損し、または知的財産権、プライバシー権、人格権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利・利益を侵害する行為。
- (6) 本サービスの提供、または他の会員による本サービスの利用を妨害し、その他本サービスに支障をきたすおそれのある一切の行為。
- (7) 本サービスを犯罪その他社会的に不適切な態様により利用する行為、反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為、当社等または当社等のお客様に対する詐欺または脅迫行為。
- (8) 法令もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれがあると当社が判断する行為。
- (9) 本サービスを、商業または営利目的において利用する行為。
- (10) 対象アプリおよび対象サイト、ならびに当社等のシステムおよびネットワーク等（以下、「システム等」といいます。）に不正アクセスし、もしくはこれを試みる行為。
- (11) 対象アプリ、対象サイト、およびシステム等を複製、解析、加工または改変等する行為。
- (12) 対象アプリ、対象サイト、およびシステム等に対し、有害なプログラム、ウィルス等を送付する行為、過度な負荷をかける行為。
- (13) 本規約等に違反する行為
- (14) その他、当社が不適切であると判断する行為。

#### 第15条（保証の否認および免責）

1. 当社等は、本サービスに不具合、障害、セキュリティ上の欠陥等の瑕疵がないこと、および本サービスが中断なく稼動することを何ら保証しません。また、会員の特定の目的に適合すること、会員の期待する性質を有すること、会員に適用ある法令に適合的であること、本サービスが第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと等に対しても何ら保証しません。当社等は、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。
2. 当社等は、自然災害、停電、ディードス（DDOS）攻撃、IDC 障害、システム障害、電気通信事業者の回線障害その他の不可抗力により本サービスの全てもしくは一部の機能が提供できない場合、または情報の送受信が正常に行われなかった場合、一切の責任を負いません。

3. 当社等は、会員が本サービスを利用すること、または、利用できなかったことによる損害、トラブル等が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。また、当社等は、会員が本サービスを利用することに起因、関連して発生した事故・トラブル、本サービスの利用による会員の端末の不具合（コンピュータウイルスの感染を含みます。）、または本サービスに表示される情報およびその変更、更新により会員が損害を被った場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社等は、次に掲げる場合等において、会員に生じる損害、トラブル等（会員の情報の消失、毀損を含みますが、これらに限られません。）に関して、その原因如何を問わず、当社の故意または重大な過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。
  - (1) 会員の使用環境に起因して、本サービスが利用できない場合。
  - (2) 当社等が本サービスを変更、または本サービスの提供を中断、終了した場合。
  - (3) 本サービスの利用により、会員の端末、オペレーションシステム、ブラウザ等各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または会員のデータが消失、毀損等した場合。
  - (4) 本サービスにおいて、会員同士または会員と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等のトラブルが生じた場合。
5. 当社等は、対象アプリ、対象サイト等に掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および品質等について何ら保証しません。また、当社等は、本サービスに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、当社の故意または重大な過失による場合を除き、会員に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。
6. 当社等は、本サービスの仕様に関するご質問には一切お答えできません。

#### 第16条（損害賠償）

1. 会員が本規約等に違反し、当社等に損害が発生した場合、会員は当社等に発生した損害を賠償する責任を負います。
2. 何らかの理由により当社等が責任を負う場合であっても、当社等は、当社に故意または重過失がある場合を除き、会員に生じた損害につき、その請求原因の如何を問わず、3万円を超えて賠償する責任を負いません。

#### 第17条（会員資格の取消）

1. 当社は、会員が第6条に定める欠格事由に該当する、法令もしくは本規約等に定める事項に違反する、または、会員が本サービスの利用を継続することで他の会員もしくは当社等に不利益や損害が発生するおそれがあると判断した場合、当該会員に通知をする

ことなく、直ちに当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。また、当社は、会員資格を取り消した理由について、会員に説明をする義務を負いません。この場合、会員資格取消事由に起因または関連して、当社等が損害を被った場合、会員は、当社等に対し、当該損害を賠償するものとします。

2. 会員資格が取り消された場合、当該会員は会員資格取消日より本サービスを利用できなくなります。これにより会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社等は何らの責任も負わないものとし、会員は、当社等に対し、異議の申し出、金銭等の請求は一切できないものとします。

#### 第18条（会員の退会）

会員は、当社の定める手続きをとることにより退会することができます。

#### 第19条（会員資格の有効期間等）

1. 会員資格は、期間の定めなく有効であるものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、下記の事由が発生したとき、会員資格は同事由が発生した日をもって失効するものとします。
  - (1) 本規約等の定めるところにより会員資格が取り消されたとき
  - (2) 本規約等の定めるところにより会員が退会したとき
  - (3) 会員が死亡したとき
  - (4) 当社が本サービスの全部の提供を終了したとき
3. 会員が、会員資格を喪失したとき、会員資格喪失時に当該会員のログイン ID、およびパスワードは失効となり、また、本規約等で定めがある場合を除き、会員資格喪失時に会員が有していた本サービスに関する権利も失効するものとします。これにより会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社等は何らの責任も負わないものとし、この場合、会員は、当社等に対し、異議の申し出、金銭等の請求は一切できないものとします。

#### 第20条（本サービスの変更、追加）

当社等は、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部を変更、新たに追加する場合があります、会員はこれを予め承諾するものとします。

#### 第21条（本サービスの利用停止）

本規約第8条第1項に定める場合のほか、会員が、本規約等の規定を遵守しない場合、その他、当社が不適切と判断する行為をした場合、当社は、当該会員による本サービスの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。これにより会員に何らかの不利益または損害が生じたとしても、当社等は何らの責任を負わないものとし、会員は、当

社等に対し、異議の申し出、金銭等の請求は一切できないものとします。また、この場合、当社は、本サービスの全部または一部の利用を停止した理由について、会員に説明をする義務を負いません。

#### 第22条（本サービスの中断、終了）

当社等は、次のいずれかに該当する場合には、事前に通知することにより（ただし、事前の通知が困難な場合は事後速やかに通知することにより）、本サービスの全部または一部を一時的に中断し、または終了することがあります。本条に基づく本サービスの中断および終了によって生じた会員の損害については、当社等は一切その責任を負わないものとします。

- （1）通信回線の停止、天災、火災、停電、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合
- （2）本サービスの提供に必要な保守・工事などのメンテナンスや修理を行う場合
- （3）対象アプリ、対象サイト、およびシステム等のアップデート、バージョンアップが必要な場合
- （4）対象アプリ、対象サイト、その他本サービスの提供媒体に障害が発生した場合
- （5）その他、やむを得ない事由により当社等が本サービスを中断または終了することを判断した場合

#### 第23条（通知方法等）

1. 当社が、会員に通知をする場合は、原則として、**FM** アプリのポップアップメッセージを表示する方法、または**FM** アプリのプッシュ通知をする方法により行うものとします。この場合、会員の端末にポップアップメッセージまたはプッシュ通知が表示された時点で会員へ通知が到達したものとみなします。
2. 当社は、前項に定める方法のほか、会員が届け出た携帯電話番号にショートメールを送付する方法、その他当社が適切と考える方法により通知を行うことがあります。携帯電話番号にショートメールを送付する方法の場合、当社は、会員が届け出た最新の携帯電話番号にショートメールを送信すれば足りるものとし、ショートメールを送信した結果、ショートメールが会員に到達しなかった場合でも、当該ショートメールは会員に通常到達するであろう時点で会員に到達したものとみなします。
3. 前2項に定める外、当社は、**FM** アプリ上に会員に対する連絡事項を掲示することがあります。

#### 第24条（本規約等の改定）

1. 当社は、必要が生じた場合には、改定内容を通知、または **FM** アプリ等において公表することにより、本規約等を改定することができます。なお、本規約等の改定後、本サ



ービスを利用した場合、本規約等の改定に同意したものとみなします。また、規約改定の効力は、改定日以降、すべての会員に適用されます。

2. 最新の本規約等は FM アプリ上で確認することができます。

#### 第25条（個人情報の取扱い）

会員は、本サービスの利用にあたり、会員に関する情報を、当社に提供することを、予め承諾します。当社が取得した会員に関する情報の取扱いについては、当社の個人情報保護方針、ならびに「FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用における個人情報の取扱いについて」に定めるところによります。

#### 第26条（法令等の遵守）

会員は、本サービスの利用にあたり、本規約等に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

#### 第27条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第28条（準拠法および裁判管轄）

本規約等は日本法に準拠します。また、本規約等に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第29条（問い合わせ先）

本サービスの利用に関するお問合せは、以下の問い合わせ先にお申し出ください。

##### ■FM-ID に関するお問い合わせ

株式会社ファミリーマート お客様相談室

TEL 0120-079-188

受付時間 9:00～17:00(土日祝日を除く)

※年末年始については、ファミリーマート公式ホームページをご確認下さい。

##### ■アプリ「ファミペイ」に関するお問い合わせ

ファミペイサポートセンター

TEL 0570-099-899 (ナビダイヤル)

092-235-4544

Mail fmsupport@fmapp.jp

受付時間 9:00~21:00

附則.

本規約は 2019年7月1日より発効します。

2019年9月1日 改定

## アプリ「ファミペイ」 利用規約

### 第1条（目的）

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ファミリーマート（以下、「当社」といいます。）が提供するスマートフォン用アプリケーション「ファミペイ」（以下、「本アプリ」といいます。）の利用に関する条件を、本アプリをご利用される方（以下、「利用者」といいます。）と当社の間で定めたものです。

### 第2条（本アプリの利用）

1. 利用者は、本規約および本規約に付帯する規約（以下、「本規約等」といいます。）に同意し、本規約等の定めに従って本アプリを利用しなければなりません。
2. 利用者が本アプリを複数の端末にインストールして利用する場合には、各端末において本アプリをインストールすることに本規約等に同意していただきます。
3. 利用者が未成年である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約等への同意を含みます。）を得たうえで、本アプリを利用してください。
4. 本アプリの提供する機能およびサービスの中には、利用にあたり当社が管理・運営する会員組織「FM-ID」への会員登録手続が必要となるものがあります。FM-IDへの会員登録にあたっては、FM-ID利用規約の定めに従い、当社が指定する規約および規則等に同意のうえ、当社所定のフォームに当社が指定する必要事項を入力して、会員登録を申し込む必要があります。

### 第3条（本アプリの利用に必要な機器等）

本アプリの利用料は無料とします。ただし、本アプリを利用する為に必要なスマートデバイス、通信機器、オペレーションシステム等の設備、インターネット接続等の通信手段および電力などは、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。なお、利用者が未成年である場合は、親権者など法定代理人が利用者に使用を認めたものをご使用ください。また、本アプリ内で提供される一部のサービス・機能について個別に利用料等が定められている場合には、利用者が当該利用料等を負担するものとします。

### 第4条（知的財産権）

本アプリに表示等される画像、データ、動画、文章、その他一切の情報等（以下、「本件情報等」といいます。）に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下同じです。）は、当社または当該知的財産権を保有する第三者に帰属するものとし、利用者はこれを侵害または侵害するおそれのある行為をしないものとします。

## 第5条（広告表示）

当社は、本アプリ内に当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

## 第6条（禁止事項）

利用者は、本アプリの利用に際して、以下に掲げる行為をしないものとします。

- （1）本件情報等について、その有償無償や形態の如何を問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、加工、解析、転載、再配布等する行為、その他本アプリに関する知的財産権を侵害または侵害するおそれのある一切の行為。
- （2）他の利用者の FM-ID を使用して本アプリを利用する等、不正な方法により本アプリを利用する行為。
- （3）第三者に自己の FM-ID を利用させて、本アプリの機能またはサービスを利用させる行為。
- （4）当社の配信する広告、または本アプリもしくは当社のサイト上で提供されているサービス・広告を妨害する行為。
- （5）当社または第三者の信用・名誉を毀損し、または知的財産権、プライバシー権、人格権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利・利益を侵害する行為。
- （6）本アプリの提供、または他の利用者による本アプリの利用を妨害し、その他本アプリに支障をきたすおそれのある一切の行為。
- （7）本アプリを犯罪その他社会的に不適切な態様により利用する行為、反社会的勢力に対する利益供与その他の協利行為、当社または当社のお客様に対する詐欺または脅迫行為。
- （8）法令もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれがあると当社が判断する行為。
- （9）本アプリを、商業または営利目的において利用する行為。
- （10）本アプリ内のキャンペーン等で定められた上限数を超過してクーポン等を取得する等の不適切な行為
- （11）本アプリ、ならびに当社のシステムおよびネットワーク等（以下、「システム等」といいます。）に不正アクセスし、もしくはこれを試みる行為。
- （12）本アプリ、およびシステム等を複製、解析、加工または改変等する行為。
- （13）本アプリ、およびシステム等に対し、有害なプログラム、ウィルス等を送付する行為、過度な負荷をかける行為。
- （14）本規約等に違反する行為
- （15）その他、当社が不適切であると判断する行為。

## 第7条（保証の否認および免責）

1. 当社は、本アプリに不具合、障害、セキュリティ上の欠陥等の瑕疵がないこと、およ

び本アプリが中断なく稼動することを何ら保証しません。また、利用者の特定の目的に適合すること、利用者の期待する性質を有すること、利用者に適用ある法令に適合的であること、本アプリが第三者の知的財産権その他の権利を侵害しないこと等に対しても何ら保証しません。当社は、本アプリにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。

2. 当社は、自然災害、停電、ディードス（DDOS）攻撃、IDC 障害、システム障害、電気通信事業者の回線障害その他の不可抗力により本アプリ内の全てもしくは一部の機能もしくはサービスが提供できない場合、または情報の送受信が正常に行われなかった場合、一切の責任を負いません。
3. 当社は、利用者が本サービスを利用すること、または、利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。また、当社は、利用者が本アプリを利用することに起因、関連して発生した事故・トラブル、本アプリの利用による利用者の端末の不具合（コンピュータウイルスの感染を含みます。）、または本アプリに表示される情報およびその変更、更新により利用者が損害を被った場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社は、次に掲げる場合等において、利用者に生じる損害、トラブル等（利用者の情報の消失、毀損を含みますが、これらに限られません。）に関して、その原因如何を問わず、当社の故意または重大な過失による場合を除き、いかなる責任も負いません。
  - (1) 利用者の使用環境に起因して、本アプリが利用できない場合。
  - (2) 当社が本アプリの内容および仕様等を変更、または本アプリの提供を中断、終了した場合。
  - (3) 本アプリの利用により、利用者の端末、オペレーションシステム、ブラウザ等各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、毀損等した場合。
  - (4) 本アプリにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等のトラブルが生じた場合。
  - (5) 本アプリ内で広告・宣伝を行っている広告主と利用者間での取引（懸賞等への応募を含む）に起因して損害が発生した場合および広告が掲載されたこと自体に起因して損害が発生した場合。
5. 当社は、本アプリに掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、有用性、信頼性、適法性、および品質等について何ら保証しません。また、当社は、本アプリに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、当社の故意または重大な過失による場合を除き、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

6. 当社は、本アプリの仕様に関するご質問には一切お答えできません。

#### 第8条（本アプリの変更、追加）

当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本アプリの内容の全部または一部を変更、新たに追加する場合があります、利用者はこれを予め承諾するものとします。

#### 第9条（本アプリの中断、終了）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本アプリの提供を一時的に中断または終了することがあります。本条に基づく本アプリの中断および終了によって生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。
2. 本アプリの提供を終了した場合、当社は、利用者へ通知することなく、利用者の本アプリに関する情報の一部または全部を削除することができるものとします。

#### 第10条（利用停止）

1. 当社は、利用者が本規約等に定める事項に違反した場合（FM-ID への会員登録をしている利用者については FM-ID 利用規約その他 FM-ID の利用に当たり遵守すべき規約または規則等への違反を含みます。）、該当する利用者の本アプリの利用を、方法を問わず直ちに停止できるものとします。
2. 本アプリの利用を停止したことに起因して利用者が生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとし、利用者は、当社に対し、異議の申し出、金銭等の請求は一切できないものとします。また、この場合、当社は、本アプリの利用を停止した理由について、利用者に説明する義務を負いません。

#### 第11条（損害賠償）

1. 利用者が本規約等に違反し、当社に損害が発生した場合、利用者は当社に発生した損害を賠償する責任を負います。
2. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、利用者が生じた損害につき、請求原因の如何を問わず3万円を超えて賠償する責任を負いません。

#### 第12条（委託および再委託）

当社は、本アプリの提供業務の全部または一部を、第三者に委託することができます。

#### 第13条（本規約の改定）

1. 当社は、必要が生じた場合には、改定内容を通知、または本アプリ上で公表することにより、本規約等を改定することができます。なお、本規約等の改定後、本アプリを利

用した場合、本規約等の改定に同意したものとみなします。また、規約改定の効力は、改定日以降、すべての利用者に適用されます。

2. 最新の本規約等は本アプリ上で確認することができます。

#### 第14条（個人情報の取扱い）

利用者は、本アプリの利用にあたり、利用者に関する情報を、当社に提供することを、予め承諾します。当社が取得した利用者に関する情報の取扱いについては当社の個人情報保護方針、ならびに「FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用における個人情報の取扱いについて」に定めるところによります。

#### 第15条（法令等の遵守）

利用者は、本アプリの利用にあたり、本規約等に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

#### 第16条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第17条（準拠法および裁判管轄）

本規約等は日本法に準拠します。また、本規約等に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第18条（問い合わせ先）

本アプリの利用に関するお問合せは、以下の問い合わせ先にお申し出ください。

ファミペイサポートセンター

TEL 0570-099-899（ナビダイヤル）

092-235-4544

Mail fmsupport@fmapp.jp

受付時間 9:00~21:00

本規約は、2019年7月1日より発効するものとします。

## FamiPay 利用規約

### 第1条（目的）

本規約は、株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）が発行する電子マネー「FamiPay」（以下「本マネー」といい、第2条第1号において定義します。）の利用条件について定めるものです。ファミリーマートアプリ、もしくは提携アプリ等本マネーサービスを利用することができるアプリケーション等を使用して、利用者が本マネーの発行を受け、またはこれを利用する場合には、本規約およびこれに付随して当社が定める各種特約や個人情報の取扱いに関する重要事項、その他取引に際し画面等に表示されるご案内など（以下「本規約等」と総称します。）が適用されます。利用者は、本規約等の内容を承諾の上、本マネーの発行を受け、またはこれを利用するものとします。なお、本マネーサービス（第2条第2号において定義します。）に付随または関連して当社または本マネー加盟店（第2条第12号において定義します。）が提供するサービスについては、本規約等と併せて、当該サービスに関して当社または本マネー加盟店が別に定める規約が適用されます。また、15歳未満の利用者は、親権者の同意を得た上で、本マネーサービスを利用するものとします。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は次のとおりとします。

- ① **FamiPay**（本マネー）とは、当社が、電磁的方法により本マネーシステム（第10号において定義します。）に記録される金額に応じた対価を利用者（第11号において定義します。）から得て発行する前払式支払手段（資金決済に関する法律第3条第1項第1号）であって、利用者が、本規約等に基づき、1本マネー＝1円として、ファミリーマートその他の本マネー加盟店（第12号において定義します。）との間の商品の購入、役務の提供その他の取引における代金の支払いに使用することができるものをいいます。
- ② 本マネーサービスとは、利用者と本マネー加盟店との間の商品の購入、役務の提供その他の取引において、当社が提供する本マネーを利用した決済手段であって、利用者が、本規約等に従い対価の全部または一部の支払いに本マネーを利用し、当社が本規約等に基づき、本マネー加盟店に対して利用された本マネー相当額を支払うサービスをいいます。
- ③ 利用者携帯端末とは、利用者が保有するものであって、本マネーを管理および利用するために必要な機能を備えることができる携帯電話端末（スマートフォン、タブレット端末を含みます。以下同じ。）、または、当社が認めた提携先が運営するアプリサービスの中で本マネーサービスの一部、もしくは全部が利用できる携帯端末で、当社が認めたものをいいます。



- ④ チャージとは、利用者が当社から本マネーの発行を受けるため、本規約等に基づき、当社の定める方法により、当該発行の対価を支払うこと（第8号において定義するFamiPay ボーナスを対価の支払いとして充当する場合があります。）及びそれにより、当該利用者が、当社から、当該対価に応じた本マネーの発行を受けることをいいます。
- ⑤ 店頭チャージとは、利用者が、本マネー加盟店において現金を交付して、チャージすることをいいます。
- ⑥ クレジットカードチャージとは、当社が指定する種類のクレジットカードのうち、FM アプリに登録したクレジットカードにより利用者が FM アプリ上に入力した金額をチャージすることをいいます。なお、クレジットカードチャージについては、クレジットカードによるチャージに関する特約が別途適用されます。
- ⑦ オートチャージとは、利用可能残高（第17号において定義します。）が、あらかじめ利用者が設定した金額以下となったときに、チャージ代金の決済手段としてあらかじめ、当社が指定する種類のクレジットカードのうち利用者が登録したクレジットカードにより、あらかじめ利用者が設定した金額が自動的にチャージされることをいいます。なお、オートチャージについては、クレジットカードによるチャージに関する特約が別途適用されます。
- ⑧ FamiPay ボーナスとは、利用者が、本マネーサービスを利用して商品の購入（役務の提供を受ける場合を含みます。以下同様。）その他の取引（以下「商品の購入等」といいます。）を行った場合に、当該取引における支払金額に応じて当社から利用者に付与されるポイントをいいます。
- ⑨ ボーナスチャージとは、FamiPay ボーナスを、FamiPay ボーナスに関する特約の規定に従って利用可能残高に加算することをいいます。
- ⑩ 本マネーシステムとは、本マネーサービス、もしくはチャージを行うことができるよう構成された、当社が管理運営するシステムをいいます。
- ⑪ 利用者とは、FM-ID 登録者であり、かつ本マネーのアカウント保有者である方、または、本マネーのアカウントを保有しようとする方をいいます。
- ⑫ 本マネー加盟店とは、当社または当社と提携している会社と本マネーサービスの利用に係る加盟店契約を締結し、本マネーサービスの利用により、利用者へ商品の販売、役務の提供その他の取引（店舗での取引、インターネット上での取引の双方を含みます。）を行う者をいいます。
- ⑬ FM-ID 登録者とは、株式会社ファミリーマート（以下「FM」といいます。）、および FM グループ各社（以下「グループ各社」といいます。）が提供するサービスを受けるために、FM が定める「FM-ID 利用規約」に同意し、FM が定める所定の手続きにより FM 会員登録を申込み、FM 若しくはグループ各社が承諾した個人をいいます。
- ⑭ FM-ID とは、FM が FM-ID 登録者に対して付与する会員 ID をいいます。
- ⑮ FM アプリとは、本マネーサービスを利用するために必要な利用者携帯端末向けのアプリ

リケーションソフトであって、FM と当社が共同して管理、提供するものをいいます。

- ⑯ 決済端末とは、本マネー加盟店において設置された、本マネーの読取りおよび引き去り、取引データの記録その他本マネーを利用した取引を行うために必要な機能を有する機器をいいます。
- ⑰ 利用可能残高とは、利用者が利用することのできる本マネーの量をいいます。

### 第3条（利用前の準備）

1. 利用者携帯端末で、本マネーサービスを利用するためには、利用者ご自身の費用と負担で利用者携帯端末を入手し、通信事業者との間で必要な契約を締結したり、FM アプリをダウンロードする等、本マネーサービスを利用するために必要な環境を整えるものとします。なお、端末の準備に係る費用や、FM アプリのダウンロード、本マネーサービスのアカウント開設、利用に係る通信料金は、利用者の負担とします。
2. 利用者携帯端末の品質または欠陥に関する問題や通信回線の問題については、当社は当社に責めがある場合を除きその責任を負わないものとし、それらの問題が生じた場合には、会員と当該利用者携帯端末や通信回線の提供者との間で解決するものとします。

### 第4条（アカウントの開設等）

1. 利用者は、利用者携帯端末で本マネーサービスを利用可能にするために、FM アプリを開き、アカウント開設用の画面上に表示された当社所定の手続および手順に従って、携帯電話番号、生年月日、郵便番号、性別その他当社所定の情報を入力し、アカウント（本マネーをチャージして残高データを管理するために利用者ごとに当社が設定する口座をいいます。）開設を申し込むものとします。なお、利用者が FM-ID 登録者でない場合、利用者携帯端末を通じた認証が有効に行われなかった場合、または、利用者携帯端末の利用状況等によっては、利用者は利用者携帯端末で本マネーサービスの利用ができない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
2. 前項のアカウント開設の申込みを受け付けた場合には、当社は、前項後段の要件その他当社所定の基準を満たすことを確認の上、アカウント開設を承諾する場合には、当該申込みに係る利用者携帯端末に対し、その旨を通知します。
3. 利用者は、前項の通知を受領した場合には、FM アプリにログインし、暗証番号設定画面上の手順に従って、本マネーのチャージや利用に必要な暗証番号を設定します。暗証番号は、生年月日や電話番号など第三者から推測されやすいものは避けることとします。また、暗証番号は、FM-ID に係る規約に基づき設定したログインパスワードとは異なるものにしてください。
4. アカウントの開設は、利用者の FM-ID 1 ID につき 1 アカウントのみとします。

#### 第5条（暗証番号等の管理）

1. 利用者は、前条に基づき設定した暗証番号ならびに **FM-ID** および **FM** アプリのログインパスワードを、第三者に知られないように定期的に変更する等、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
2. **FM-ID**、**FM** アプリのログインパスワードと暗証番号を使用して本マネーの利用その他の行為が行われた場合であって、当社が **FM-ID**、ログインパスワードおよび暗証番号が登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合には、当該 **FM-ID** に係る利用者による行為があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により当該利用者以外の者が利用している場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、それにより生じた損害について当社は一切責任を負わないものとします。**FM** アプリのログイン状態や、本マネーを使用できる状態を自動的に継続する設定にしている場合も同様とします。
3. 利用者は、暗証番号が第三者に利用されたことが判明した場合には、直ちにファミリーサポートセンターに連絡の上、お問合せセンターの指示に従うものとします。

#### 第6条（チャージ）

1. 利用者は、以下に掲げる方法により、本マネーの自らのアカウントに、**FM** アプリ画面において当社が別途定める額を上限として、当社所定の金額単位でチャージすることができます。ただし、1回にチャージできる金額は、当社が定めるチャージ方法により、異なる場合があります。
  - ① 店頭チャージ
  - ② クレジットカードチャージ
  - ③ オートチャージ
  - ④ ボーナスチャージ
2. 店頭チャージを行う場合は、利用者は、以下の手順によりチャージを行うものとします。
  - ① 利用者は、**FM** アプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
  - ② 店頭チャージが可能な本マネー加盟店のレジで、本マネー加盟店店員に現金により本マネーのチャージを行うことを伝え、利用者携帯端末に表示されたバーコードを提示し、チャージに係る本マネーの発行の対価（1本マネー＝1円）を現金で支払うとともに、本マネー加盟店の店員の案内に従い所定の手続きを行います。手続き完了後、**FM** アプリ上にチャージ完了の表示がなされた時点で、店頭チャージは完了します。
  - ③ 利用者は、**FM** アプリ上に表示されたチャージ完了後の利用可能残高をご確認ください。**FM** アプリ上に表示されたときに、利用者からの申出がない限り、利用者は

当該チャージ後の利用可能残高を確認したものとみなし、その後はチャージ金額の相違による訂正はできません。

3. クレジットカードチャージおよびオートチャージならびにボーナスチャージについては、第2条6号および7号ならびに9号のとおり、別途定める特約に従うものとします。

#### 第7条（本マネーサービスの利用）

1. 利用者は、以下の手順に従い、本マネー加盟店で本マネーサービスを利用して商品の購入等を行うことができます。ただし、法令、または当社もしくは本マネー加盟店の定めにより一部商品について、利用を制限する場合があります。
  - ① 利用者は、**FM** アプリを起動し、所定の方法により認証手続きを行ってください。
  - ② 利用者は、本マネー加盟店における商品の購入等に係る代金の支払において、決済端末に表示された金額を確認した後、本マネー加盟店の店員に対して、本マネーにより支払を行うことを伝えて、利用者携帯電話上に表示されたバーコードを提示します。
  - ③ 本マネー加盟店の店員は提示されたバーコードを決済端末に読み込みます。なお、利用者が決済時の暗証番号の入力を省略する設定をしている場合であっても、利用可能残高が当社所定の金額を超える場合は、利用者は必ず **FM** アプリ上で暗証番号の入力をする必要があります。
  - ④ 当社により本マネーサービスの決済が承認された場合は、当社は、直ちに **FM** アプリに対して完了した本マネーサービスの決済の金額、決済が行われた本マネー加盟店を特定する情報等を通知するものとします。
2. 利用者は、以下の手順に従い、インターネット上で本マネーを利用して、本マネー加盟店で、商品の購入等を行うことができます。
  - ① 利用者は、本マネー加盟店の **EC** サイト等（以下、「**EC** サイト」といいます。）上で所定の商品の購入等に係る手続きを行い、決済方法として本マネーによる決済を選択します。
  - ② 利用者は、**EC** サイトの画面上の手順に従って、**FM-ID**、ログインパスワードおよび暗証番号を入力し、決済手続きを進めます。
  - ③ 当社により本マネーサービスの決済が承認された場合は、当社は、直ちに **FM** アプリに対して完了した本マネーサービスの決済の金額、決済が行われた本マネー加盟店を特定する情報等を通知するものとします。
3. 利用者が、第1項または第2項の手順に従い、本マネー加盟店で本マネーサービスを利用して商品の購入等を行う場合、利用者の携帯端末を介して、当該価格に相当する本マネーが利用可能残高から引き去られ、当社が管理する本マネーシステムに、当該本マネーの利用の記録が完了したとき、対価の支払いがなされたものとします。

4. 利用者が、本マネー加盟店において、商品の購入等を行うにあたり、決済端末にて認識された利用可能残高が商品の購入等の対価の総額に不足する場合には、利用者は、その不足額を本マネー加盟店が定める方法により支払うものとします。ただし、一部の本マネー加盟店においては利用ができない場合もあります。
5. 利用者が、本マネーサービスを利用して商品の購入等を行った場合には、当該本マネーでの決済の際に、FM アプリや EC サイト上に表示される利用可能残高を確認し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、利用者は、その場で、本マネー加盟店に申し出るものとします。その場で申し出がなされなかった場合、利用者は、当該利用可能残高について誤りがないことを了承したものとします。

#### 第 8 条（利用可能残高の確認）

利用可能残高は、FM アプリの所定の画面その他別途当社が指定する方法により確認することができます。

#### 第 9 条（利用可能残高の移行・譲渡等の禁止）

利用者は、利用可能残高を、他のアカウントに移行、または、第三者に譲渡することはできません。また、利用者は、FM アプリにおける本マネーに関する機能および本マネーを第三者に使用させてはいけません。

#### 第 10 条（禁止事項）

利用者は、本マネーサービスの利用に際し、次の行為をすることができません。

- ① 違法、不正または公序良俗に反する目的で本マネーサービスを利用すること
- ② 営利の目的で本マネーサービスを利用すること
- ③ 本マネーサービスに係るソフトウェア、ハードウェア、その他本マネーサービスに係るシステム、FM アプリを含む本マネーサービスに関するアプリケーション、本マネーについて、これを破壊、分解、解析若しくは複製等を行いまたはかかる行為に協力すること
- ⑤ 本マネーシステムを含む当社のサーバ、ネットワークシステムに支障を与える行為、本マネーサービスやシステムを不正に操作する行為、その他当社による本マネーサービスの運営を妨害すること
- ⑥ 本マネーを偽造若しくは変造し、または不正に取得すること
- ⑦ 本マネーが偽造若しくは変造され、または本マネーが不正に作り出されたものであるとき、またはその疑いがあるときに、これを利用すること。
- ⑧ FM アプリ、本マネーサービス、当社もしくはグループ会社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権等の法令上又は契約上の権利を侵害し、または、名誉、プライバシーや信用を失墜させる行為、またはそれらのおそれのある行為をす

ること

- ⑨ 当社または第三者になりすます行為または虚偽の情報を流布すること
- ⑩ 本マネーを本規約等に定める目的以外に利用し、または、本規約等に定める以外の方法で現金、財物その他の経済上の利益と交換すること
- ⑪ 本規約等に違反する行為、その他当社が不適切と認める行為

#### 第11条（反社会的勢力の排除等）

1. 利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下これらを総称して「暴力団員等」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ③ 自己、若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - ⑤ 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して以下の各号に該当する行為を行わせないことを確約するものとします。
  - ① 暴力的な要求行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - ④ 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
  - ⑤ その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前各項の確約に反し、又は反していると合理的に疑われる場合、催告その他何等の手続を要することなく、将来に向けて本マネーの利用資格を喪失させることができるものとします。この場合、当社は、これに起因し、又は関連して利用者に損害が生じた場合であっても、何等責任を負うものではありません。
4. 前項に基づき利用資格の喪失がなされた場合、これにより当社に損害が生じた場合には、利用者は、これを賠償する義務を負うものとします。

#### 第12条（本マネーサービスの利用ができない場合）

1. 利用者は、次のいずれかの場合においては、その期間において、チャージすること、本マネーサービスを利用した商品の購入等、ならびに利用可能残高の確認をすることができません。
  - ① FM アプリを含む本マネーに関するアプリが偽造若しくは変造され、または本マネーが不正に作り出されたものであるとき。
  - ② 利用者携帯端末が違法に取得されたものであるとき、違法に取得されたことを知りながら、もしくは知ることができる状態で取得したとき、または本マネーが違法に保有されるに至ったものであるとき。
  - ③ 利用者が本規約等に違反し、または違反するおそれがあるとき。
  - ④ 利用者の本マネーの利用状況等に照らし、本マネーの利用者として不相当と当社が判断したとき。
  - ⑤ 本マネーシステムに故障が生じた場合およびシステムメンテナンス、システム管理会社の休業日または休業時間、その他システム上の理由により一時的に本マネーの利用を停止しているとき。
  - ⑥ 本マネーシステム、利用者携帯端末、決済端末、その他付随する機器等または通信回線のシステム障害、破損または電磁的影響、停電、天災事変その他の事由により、本マネーサービスに係るシステム、機器等が使用不能の場合。
  - ⑦ 利用者が利用者携帯端末で本マネーの利用を不可能にするための機器操作を行った場合。
  - ⑧ 利用者が利用者携帯端末の紛失・盗難があったことを当社に申し出たとき。
  - ⑨ 本マネーの不正利用の疑いが生じた場合。
  - ⑩ その他やむを得ない事由のある場合。
2. FM アプリ、あるいは当社が認めた提携先が運営するアプリのバージョンが最新でない場合には、利用者は FM アプリ、あるいは当社が認めた提携先が運営するアプリがアプリのバージョンアップ以外の機能を実行できないことがあることを、あらかじめ承諾するものとします。
3. 前各項に基づき利用者が本マネーを利用できないことにより利用者に損害等が生じた場合であっても、当社は、その責任を負いません。ただし、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害等が生じた場合は、この限りではありません。

#### 第13条（利用資格の喪失等）

1. 利用者が最後にチャージまたは本マネーを利用したときから 10 年経過した場合には、当該アカウントは閉鎖され、本マネーサービスの利用ができなくなります。この場合、利用可能残高の払戻しはいたしません。
2. 利用者が、FM-ID 会員を退会した場合、利用可能残高に関わらず、本マネーサービスの利用ができなくなります。この場合、利用可能残高の払戻しはいたしません。

3. 利用者が次のいずれかに該当する場合、当社の判断により利用資格を取消することができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、利用者による本マネーの利用を直ちに中止させ、利用可能残高をゼロとすることができます。
- ① 利用者携帯端末の本マネーに関するソフトウェアまたは本マネーを偽造または変造もしくは改ざんした場合。
  - ② 利用者携帯端末の本マネーに関するソフトウェアまたは本マネーを不正に利用した場合。
  - ③ 利用者携帯端末、本マネーに関するアプリ、その他本マネーに係るシステムまたは本マネーについて、これを破壊、分解、解析若しくは複製等を行いまたはかかる行為に協力した場合。
  - ④ 営利の目的で本マネーを利用した場合。
  - ⑤ 本マネーを他人に使用させた場合。
  - ⑥ **FM-ID** 登録時に記載した事項が事実と異なる場合（記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合も含みます。）
  - ⑦ 利用者が暴力団員等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、特殊知能暴力団、およびこれらに準ずるものをいいます。）であることまたは第11条1項各号のいずれかに該当することが判明した場合、または当社がその疑いがあると判断した場合。
  - ⑧ その他、利用者が本規約に違反した場合。
  - ⑨ その他、当社が利用者として不適格と判断した場合。
4. 利用者が死亡した場合には、利用資格は喪失され、利用可能残高に関わらず一切の本マネーサービスの利用ができなくなります。この場合、現金の払戻しも行われません。

#### 第14条（換金及び払戻しの不可）

第18条2項の場合を除き、本マネーの換金または現金の払戻しはできません。

#### 第15条（利用者携帯端末の紛失・破損・盗難等の取扱）

1. 利用者携帯端末を紛失・盗取された場合は、速やかにファミペイサポートセンターまでお申し出ください。当社は、お申し出後、速やかに利用停止の措置を講じますが、お申し出がなかった場合や、お申し出後、利用停止が反映されるまでに利用者携帯端末が盗用等され、盗用等された利用者の本マネーにて決済がなされた場合、クレジットカードチャージ（オートチャージを含みます。）が行われた場合、または **FamiPay** ボーナスが使用された場合、利用者のご負担および責任となり、第三者により本マネーを使用され、クレジットカードチャージが行われ、または **FamiPay** ボーナスが使用されたことにより利用者が被った損害については、当社は一切責任を負わないものと



します。

2. 利用者は、利用者携帯端末を破損等により機種変更を行う場合、第 3 条に準じて事前準備を行うものとします。

#### 第 16 条（本マネー加盟店との紛議）

1. 利用者が本マネーサービスを利用して商品の購入等を行った後、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、利用者と本マネー加盟店との間で解決するものとし、当社はその責任を負いません。
2. 前項の場合において、本マネー加盟店が返品に応じた場合、当該本マネー加盟店は、当社が定める方法により当該返品に係る取引の取消処理をします。この場合、当該返品に係る取引における本マネー利用代金相当額が返還され、利用可能残高に反映されます。原則として、本マネー加盟店による現金による返還はいたしません。

#### 第 17 条（個人情報の収集・利用）

利用者は、FM-ID に登録した情報、登録後に当社に届け出た事項および、本マネーサービスの利用履歴等の情報（以下、個人情報といいます。）を、当社が定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意します。

#### 第 18 条（本マネーの有効期限・本マネーサービスの終了）

1. 本マネーの有効期限は、利用者が最後にチャージまたは本マネーを利用して、利用可能残高が増減した時点から起算して 10 年とします。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、次のいずれかの場合には、利用者に対し事前に当社所定の方法で周知することにより、本マネーサービスを全面的に終了することができるものとします。
  - ① 社会情勢の変化
  - ② 法令の改廃
  - ③ その他当社のやむを得ない都合による場合
3. 前項の場合、利用者は、法令の定めに従って当社の定める方法により、利用可能残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。ただし、当社が前項の周知を行ってから 10 年経過した場合には、利用者は、当該払戻請求権を放棄したものとみなします。

#### 第 19 条（制限責任）

第 15 条に定める事由またはその他の事由により、利用者が本マネーサービスを利用することができないことで当該利用者に生じた不利益または損害について、当社はその責任を負

わないものとしします。ただし、当該不利益もしくは損害が当社の故意または重大な過失による場合は除きます。

#### 第20条（通知の到達）

当社が、利用者に対して通知を行うにあたり、FM アプリを通じて行う方法による場合には、利用者が利用者携帯端末にダウンロードした FM アプリ上に、通知を表示すれば足りるものとしします。

#### 第21条（業務委託）

当社は、本マネーサービスに関する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとしします。

#### 第22条（本規約の変更）

当社は、当社所定の方法により事前に利用者に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとしします。また、当該告知後、利用者がチャージ、本マネーサービスの利用、利用可能残高の確認をした場合または当該告知から1か月が経過した場合のいずれか早い時点で、当社は、利用者が当該変更内容を承諾したものとしします。

#### 第23条（準拠法および合意管轄裁判所）

利用者は、本規約の準拠法を日本法とし、本規約に関連して生じた紛争については、当社本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとしします。

#### <お問合せ先>

本マネーに関するお問合せ

ファミペイサポートセンター

0570-099-899（ナビダイヤル）

092-235-4544

（2019年7月1日版）

## クレジットカードによるチャージに関する特約

### 第1条（本特約の目的）

1. 本特約は、当社の発行する電子マネー「FamiPay」を利用する利用者（以下、「利用者」といいます。）が、事前に登録したご自身のクレジットカード（以下、「登録クレジットカード」といいます。）のクレジット機能により、ご自身の利用者携帯端末にチャージを行う（以下、当該チャージを「クレジットカードによるチャージ」といい、FamiPay 利用規約に定めるクレジットカードチャージおよびオートチャージのことを意味します。）場合に適用される特約です。
2. 本特約の定めが、クレジットカードによるチャージに利用される各クレジットカードの利用規約または FM-ID に関する会員規約もしくは FamiPay 利用規約と異なる場合には、本特約の定めを優先するものとします。
3. 本特約で使用する用語は、特段の定めのない限り、FamiPay 利用規約の用語と同一の意味を有するものとします。

### 第2条（利用方法等）

1. 利用者は、クレジットカードによるチャージを利用する場合、FM アプリにおいて表示される当社所定の方法により、利用者が保有するクレジットカードの会員番号、その他当社が指定する事項を事前に登録し、クレジットカードによるチャージに利用するクレジットカードを登録する必要があります。利用者は、当社が認めたクレジットカードを登録することができます。
2. 利用者は、クレジットカードチャージを行う場合には、以下の手順により行うものとします。
  - ① 利用者は、FM アプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
  - ② 利用者は、利用者携帯端末を操作して FM アプリ上で画面の説明に従い、クレジットカード情報の登録ならびにクレジットカードチャージの手続きをします。なお、登録するクレジットカードは、当社が指定する種類のカードで、利用者本人名義のものに限ります。登録することができるクレジットカードの枚数には制限があります。
  - ③ FM アプリ上に、クレジットカードチャージ後の利用可能残高が表示された時点で、クレジットカードチャージは完了します。
3. 利用者は、オートチャージを行う場合には、以下の手順により行うものとします。
  - ① 利用者は、FM アプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
  - ② 利用者は、利用者携帯端末を操作して FM アプリ上で画面の説明に従い、クレジッ

トカード情報の登録ならびに入金条件および入金金額などのオートチャージの設定を行います。なお、オートチャージに使用するために登録することができるクレジットカードは、当社が指定した種類のカードであって、本人名義のものに限ります。オートチャージの入金条件および入金金額等の条件については、当社が別途定める金額単位や上限額に従うものとします。

- ③ 利用可能残高が②において設定した残高未満となった場合には、その時点で、選択したクレジットカードにより、②において設定した入金金額が自動的にチャージされます。なお、オートチャージのための操作を行ってから、オートチャージが完了するまでに数分程かかることがあります。商品の購入等を行うにあたり、決済端末にて認識された利用可能残高が商品購入等の対価の総額に不足する場合、オートチャージ設定を行っていても当該対価の総額について本マネーによる決済を行うことはできません。その場合には、FamiPay 利用規約に基づき、本マネー加盟店が指定する方法で不足額を支払ってください。
4. クレジットカードによるチャージの利用代金の支払区分は「1回払い」に限られます。ただし、第1項により登録された登録クレジットカードについて別途支払区分を定めている場合は、当該支払区分が適用されます。

### 第3条（制限事項）

1. 一旦実施したクレジットカードによるチャージは、取り消すことができません。
2. 1回のクレジットカードによるチャージ利用金額は、クレジットカードの利用限度額の範囲内で、当社所定の方法により指定していただきます。
3. クレジットカードによるチャージには、当社所定の利用可能金額および利用回数の制限があります。
4. クレジットカードによるチャージの利用状況により、当社が必要と認めた場合にはクレジットカードによるチャージの利用を停止させていただく場合があります。また、当該クレジットカードの発行会社の定めにより、当該クレジットカードの利用限度額を超える場合その他当該クレジットカードを使用することができない場合には、クレジットカードによるチャージが行われませんので、ご注意ください。
5. クレジットカードによるチャージの利用が、各クレジットカードのポイント付与対象となるかは、当該クレジットカードの発行会社の定めによるものとします。

### 第4条（利用の中断、終了または変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、クレジットカードによるチャージの利用を中断、終了または変更することがあります。
  - ① クレジットカードによるチャージの利用に必要な設備・点検を行う場合または障害が発生した場合

- ② FamiPay 利用規約等に基づきクレジットカードによるチャージを行わないこととされている場合
  - ③ その他、当社がやむを得ないと判断した事情がある場合
2. 当社は、前項に基づきクレジットカードによるチャージの利用を中断、終了または変更した場合に、利用者に生じた損害または不利益について、一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害または不利益が生じた場合は、この限りではありません。

#### 第5条（免責事項）

1. クレジットカードによるチャージの設定を行った利用者携帯端末の盗難、紛失により第三者がクレジットカードによるチャージを不正に行った場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。利用者は、利用者携帯端末の盗難、紛失等が生じた場合には、直ちに FamiPay 利用規約に基づき当社に申し出るとともに、登録したクレジットカードに係る規約や当該端末の仕様または端末に係る契約に基づき、第三者が当該クレジットカードや端末によって不正に本マネーをチャージすることを防止するものとします。
2. 前項の他、クレジットカードによるチャージに起因して発生した利用者の損害についても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

(2019年7月1日版)

## FamiPay ボーナスに関する特約

### 第1条（本特約の目的）

1. 本特約は、利用者が電子マネー「FamiPay」（以下「本マネー」といいます。）を利用すること等により、当社が利用者に対する付帯サービスとして発行するポイントである「FamiPay ボーナス」（以下、単に「ボーナス」といいます。）を、本特約の規定に従って利用可能残高に加算することができるサービス（以下「ボーナスサービス」といいます。）について定めることを目的とします。
2. ボーナスサービス以外の事項及び本特約で使用する用語は、本特約に特段の定めのない限り、FamiPay 利用規約に従うものとします。

### 第2条（ボーナス付与の方法）

1. 利用者が、本マネーサービスを利用し、本マネー加盟店で商品を購入等した場合、ボーナスが付与され、利用者が本マネーのアカウントを保有する利用者携帯端末に記録されるものとします。
2. ボーナスの付与率や対象商品・サービス・付与日等の付与条件および方法は、当社が別途定めるものとします。なお、当該条件および方法は、本マネー加盟店により異なる場合がございます。
3. 当社は、第1項に定める場合のほか、一定の条件を定め、その条件を満たした利用者に対してボーナスを付与することがあります。

### 第3条（ボーナス利用について）

1. 利用者は、付与されたボーナスを、1ボーナス＝1本マネーとして利用可能残高に加算（以下「ボーナスチャージ」といいます。）することができます。尚、ボーナスチャージの取消しはできません。
2. 前項のボーナスチャージは、本マネーのアカウントを保有する利用者携帯端末によって、以下の手順で行うことができます。
  - ① 利用者は、FMアプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
  - ② 利用者は、利用者携帯端末を操作してFMアプリ上で画面の説明に従い、ボーナスチャージの手続きをします。
  - ③ FMアプリ上にボーナスチャージ後の利用可能残高が表示された時点で、ボーナスチャージが完了します。
3. ボーナスを換金または払戻しすることはできません。

### 第4条（お買上商品返品時のボーナスについて）

1. 本マネー加盟店においてお買い上げいただいた商品を、利用者の都合その他事由で返品される場合は、利用者において、レシートとともに利用者携帯端末を本マネー加盟店に提示するものとし、この場合、当社において、当該返品商品のお買上時に付与した全てのボーナス数をボーナス残高から差し引きます。
2. 差し引くボーナスがボーナス残高より多い場合は、当該返品に係る取引の返金額、または利用可能残高より、当該ボーナス相当分を差し引きます。

#### 第5条（利用者携帯端末の紛失時等のボーナスについて）

利用者が利用者携帯端末を紛失・盗難また破損した場合には、FamiPay 利用規約第 13 条に定める利用停止の措置等を講じるものとし、利用者が新たに利用者携帯端末に本マネーアカウントを登録した場合には、利用者は、ボーナス残高を引き続き利用することができます。ただし、利用停止措置が完了する前に第三者にボーナス残高を使用された場合など、当社所定の方法により確認ができなかったボーナスについては、失効するものとし、当社および本マネー加盟店は一切の責任を負いません。

#### 第6条（ボーナスの有効期限）

1. ボーナスの有効期限はボーナス付与時に利用者携帯端末に表示されます。
2. 有効期限までに使用されなかったボーナスは失効するものとし、
3. 利用者が FM-ID 会員を退会した場合、または利用者資格を喪失した時点で、それまでのボーナス残高は失効するものとし、

#### 第7条（本特約の改廃）

本特約またはボーナスサービスの内容を変更する場合は、会員に変更事項を通知もしくは告知することによって行います。なお、会員は本特約の改廃があった場合、改定後の特約に従うことを予め承諾するものとし、

(2019年7月1日版)

## FamiPay 回数券利用規約

### 第1条（本規約の目的及び適用）

1. 本規約は、株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）が発行する **FamiPay** 回数券を利用するにあたって、遵守いただく内容について定めるものです。当該回数券を利用しようとする者は、本規約の内容を承認した上で利用契約（第2条第5号において定義します。）を締結し、**FamiPay** 回数券を利用等するものとします。
2. 当社は、本規約に関する条項の追加、削除、特約等の条件または本サービスに関する説明（以下、「個別規定」といいます。）を定めることがあります。この場合、個別規定は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規定との間に齟齬が生じた場合は、個別規定が本規約に優先して適用されるものとします。
3. 本サービス（第2条第1号において定義します。）は日本国内に限定されるものとします。

### 第2条（用語の定義）

本規約において使用する次の各用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。

- ① 本サービスとは、本規約に基づき当社が **FM** アプリ（第3号において定義します。）を用いて、**FM** 店舗（第2号において定義します。）において特定の商品または役務（以下「対象商品等」といいます。）と交換できる電子回数券（以下「**FamiPay** 回数券」といいます。）を発行・販売し、利用者の指定する受取人に交付するサービスをいいます。
- ② **FM** 店舗とは、**FM** アプリに表示されるバーコードが読み取れる **POS** レジが設置された、日本国内のファミリーマート店舗をいいます。
- ③ **FM** アプリとは、本サービスを利用するために必要な携帯端末向けアプリケーションソフトであって、**FamiPay** 利用規約第2条第15号において定めるものをいいます。
- ④ **FamiPay** とは、当社が発行する前払式支払手段であって、**FamiPay** 利用規約第2条第1号において定めるものをいいます。
- ⑤ 利用契約とは、当社と利用希望者（第8号において定義します。）との間で本規約に基づき締結する本サービスを利用するための契約をいいます。
- ⑥ 個別契約とは、当社と利用者との間で本規約に基づき締結する **FamiPay** 回数券の売買契約をいいます。
- ⑦ 利用者とは、**FM-ID** 登録者として **FM-ID** 会員としてのバーコードの付与を受けており、かつ **FamiPay** アカウント保有者であって、当社と利用契約を締結した者をいいます。なお、利用者が本サービスを利用する場合には、**FM** アプリを当社が認めた携帯端末にインストールし、本サービスが利用できる環境が整っている必要があります。
- ⑧ 利用希望者とは、本サービスを利用するために利用契約の締結を希望する者をいいます。



- ⑨ 受取人とは、利用者から当社が発行した **FamiPay** 回数券を譲渡された者をいいます。尚、受取人が本サービスを利用する場合にも、**FM-ID** 登録者として **FM-ID** 会員としてのバーコード付与を受けており、**FM** アプリが利用できる当社が認めた携帯電話に **FM** アプリをインストールし、本サービスを利用できる環境が整っている必要があります。

### 第3条（ご利用資格）

1. 利用希望者は、予め本規約の内容を確認したうえ、当社所定の方法により、本サービスの利用申込を行うものとします。当社が当該申込みを承諾したとき、利用希望者と当社の間で利用契約が成立するものとします。
2. 当社は、利用希望者が以下の場合に該当するときは、利用を承諾しないことがあります。
  - ① 利用希望者が、過去において、**FM-ID** 利用規約及び **FamiPay** 利用規約、並びにこれらに付随する利用規約、又は本規約に違反する等の理由により **FM-ID** 資格を停止または取消されたことがある場合
  - ② **FM-ID** の登録内容に虚偽、誤記または記入漏れがあった場合
  - ③ 以上に掲げる場合のほか、当社が利用に不適当な者であると判断した場合
3. 日本国外在住の利用者については、本サービスの一部または全てを利用できない場合があります。

### 第4条（利用料等）

本サービスを利用するにあたり、利用料等は発生いたしません。但し、本サービスを利用するにあたり必要な通信機器等の設備取得およびインターネット接続やパケット通信等の費用については、利用者等が負担するものとします。

### 第5条（個別契約の申込、成立等）

1. 利用者は、以下の手順により **FamiPay** 回数券の購入を行うものとします。なお、**FamiPay** 回数券購入の決済は、**FamiPay** によってのみ行うことができ、現金その他の決済手段によることはできません。
  - ① 利用者は、**FM** アプリを起動し、所定の方法により認証手続きを経てログインしてください。
  - ② 利用者は、**FM** アプリ画面上の表示に従い、購入する **FamiPay** 回数券の種類と購入数を選択し、**FamiPay** のアカウント開設時に設定した暗証番号を入力します。なお、**FamiPay** の残高が **FamiPay** 回数券の購入代金に満たない場合には、**FamiPay** 利用規約に定める方法に従い、**FamiPay** のチャージが必要です。
  - ③ ②の手続後、購入内容が表示された確認画面に移行するため、表示された内容を

確認し、購入申込手続を完了させます。

- ④ 当社により、**FamiPay** による決済が承認された場合、当社は、**FM** アプリを通じて購入結果を画面に表示します。なお、**FamiPay** による決済が完了した時点で個別契約が成立し、**FamiPay** 回数券の購入が行われたものとします。
2. 利用者は、予め本規約の内容を確認した上、**FamiPay** 回数券の購入を行うものとし、利用者が **FM** アプリ上で前項第 3 号に定める **FamiPay** 回数券購入の申込手続を完了した時点で、利用者が本規約の内容を承諾したものとみなします。
3. 利用者が **FamiPay** 回数券購入申込手続を完了させたときは、利用者はその後に **FamiPay** 回数券の購入申込みの撤回、返還・交換を行うことができないものとします。
4. 当社は、**FamiPay** 回数券の対象商品等の販売が終了した場合など当社が別途認めた場合を除き、利用者が当社から購入した **FamiPay** 回数券に係る購入代金の返金を行わないものとします。

#### 第 6 条（**FamiPay** 回数券の利用）

1. **FamiPay** 回数券は対象商品等とのみ交換することができ、現金との交換及び対象商品等以外の商品または役務との交換はできません。
2. 利用者及び受取人（以下「利用者等」といいます。）は、以下の手順に従い、**FamiPay** 回数券を利用して対象商品等との交換をすることができます。
  - ① 利用者等は、**FM** アプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
  - ② 利用者等は、**FM** アプリ上で、保有している **FamiPay** 回数券の中から、利用する回数券の種類と枚数を選択します。
  - ③ 利用者等は、**FM** 店舗の店員に対して、携帯端末上に表示された利用者携帯電話上に表示されたバーコードを提示します。
  - ④ **FM** 店舗の店員は、提示されたバーコードを **POS** レジ端末に読み込みます。当社により **FamiPay** 回数券の利用が承認された場合、当社は、利用者等の希望に応じ **FM** アプリを通じて **FamiPay** 回数券の利用による物品の購入、役務の提供等が完了したことを通知します。
3. 利用者等が前項の手順に従い、**FamiPay** 回数券を利用して商品の購入、役務の提供等を受けた場合、利用者等の保有する **FamiPay** 回数券の残数が当該利用に係る枚数分減算されることとなります。
4. 利用者等は、第 2 項の定めに従い **FamiPay** 回数券を利用した場合、支払処理完了後、商品の不備等により取消が妥当と判断される場合など当社が認めた場合を除き、原則として当該利用を取り消すことはできません。

#### 第7条（対象商品等の価格の変更）

1. **FamiPay** 回数券購入後に対象商品等が値上げされた場合、利用者は、**FamiPay** 回数券を利用するにあたり、**FamiPay** 回数券購入時点の価格と利用時点の価格との差額を支払うものとしします。
2. **FamiPay** 回数券購入後に対象商品等が値下げされた場合に、当該対象商品等の **FamiPay** 回数券購入時点の価格と値下げ時点の価格との差額について、当社が別途認めた場合を除き、当社は、原則として利用者等に対して返金しないものとしします。

#### 第8条（**FamiPay** 回数券の譲渡）

1. 利用者等は、以下の手順に従い、保有する **FamiPay** 回数券を第三者に譲渡することができます。
  - ① 利用者等は、**FM** アプリを起動し、所定の方法により認証手続を経てログインしてください。
  - ② 利用者等は、**FM** アプリ上で、保有している **FamiPay** 回数券の中から、譲渡する回数券と枚数を選択します。
  - ③ 利用者等が電子メール等当社の定める譲渡の方式の中から一つを選択し、宛先を入力すると、**FamiPay** 回数券の譲渡のためのコード（以下「プレゼントコード」といいます。）が表示されるため、当該コードを宛先に対して送信します。
  - ④ 送信先の受取人により第9条第1項に定める手続が行われ当社により受け取りが承認された場合、**FamiPay** 回数券の譲渡が完了し、当社は、利用者の希望に応じ、**FM** アプリを通じて **FamiPay** 回数券の譲渡手続が完了したことを通知します。
2. 利用者等が前項の手順に従い **FamiPay** 回数券を譲渡した場合、譲渡された **FamiPay** 回数券は利用者等の **FM** アプリ上から消滅します。ただし、受取人が所定の受取期間内に次条に定める受取手続を行わない場合には、**FamiPay** 回数券は、当該 **FamiPay** 回数券を譲渡した利用者等に対して自動的に返送されます。

#### 第9条（**FamiPay** 回数券の受取等）

1. 受取人は、以下の手順に従い、利用者等から譲渡された **FamiPay** 回数券を受け取ることができるものとしします。
  - ① 受取人は、利用者等から受信した **FamiPay** 回数券のプレゼントコードを **FM** アプリの所定画面に入力します。これにより、譲渡された **FamiPay** 回数券が受信されます。なお、受取人が **FM** アプリをインストールしていない場合には、**FM** アプリのインストールが必要になります。
  - ② 受取人は、受信画面に表示された受取期間内に受取手続を行います。当該受取期間内に受取手続が行われなかった場合には、受取人は **FamiPay** 回数券を取得することができません。

- ③ 当社により、FamiPay回数券の受取が承認された場合には、当社は、FM アプリを通じて FamiPay 回数券の受け取りが完了したことを画面に表示します。
2. 受取人は、FM アプリをインストールの上、予め本規約の内容を確認して FamiPay 回数券を受け取るものとし、受取人が前項①に定めるプレゼントコードの入力を行った時点で本規約の内容を承諾しているものとみなします。
  3. 受取人は、当社所定の方式で、譲渡を受けた FamiPay 回数券の全ての権利を放棄できるものとし、当該 FamiPay 回数券を譲渡した利用者等は、これに対する異議を述べることはできないものとします。受取人は、権利放棄をした後、FamiPay 回数券に関する権利放棄の撤回、取消しはできないものとします。

#### 第 10 条 (有効期限)

1. FamiPay 回数券の有効期限は、FamiPay 回数券を購入した日から 6 か月未満の期間で、発行された FamiPay 回数券に記載されている日までとします。
2. 利用者が FM-ID 会員を退会した場合、または利用資格を喪失した時点で、FamiPay 回数券の残数は失効するものとします。

#### 第 11 条 (利用環境)

利用者等及び利用希望者は、自己の費用と責任で本サービスを利用するために必要な機器・設備・ソフトウェア・通信手段等の利用環境を準備し、当社は利用者等及び利用希望者がこの利用環境を準備・維持できず、本サービスを利用できない場合の一切の責任を負わないものとします。

#### 第 12 条 (禁止事項)

当社は、利用者等が、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行うことを禁じます。

1. 当社または第三者に損害を与える行為、または損害を与えるおそれのある行為
2. 当社または第三者の財産、名誉、プライバシーもしくは著作権等の知的財産権等を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
3. 当社または第三者に対し、誹謗中傷、差別、脅迫、いやがらせその他の経済的・精神的損害または不利益を与える行為
4. 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
5. 当社または FM 店舗に対し、虚偽の申告、届出を行う行為
6. 当社または FM 店舗になりすます行為
7. コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用または提供する行為
8. 迷惑メールやメールマガジン等を一方的に送付する行為
9. 当社または第三者のサーバに必要以上の負担をかける行為その他の本サービスの円滑な運営やシステム等に影響を与える行為

10. 法令に違反する行為、またはそのおそれがある行為
11. 法令に違反する行為、またはそのおそれがある行為を幫助、勧誘、強制、助長する行為
12. 本サービス上で表示される画像、データ、情報等、全てについて、その有償無償や形態のいかんを問わず、事前に当社からの書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等をする行為
13. 営利等の目的は問わず、当社から承諾を得ることなく行う本サービスを利用した商業行為
14. その他当社が不適切と判断する行為

#### 第 13 条（損害賠償）

利用者等は、本規約、利用契約及び個別契約に違反したことにより、当社その他第三者に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 第 14 条（本サービスの中断・中止）

1. 当社は次のいずれかに該当する場合、利用者等及び利用希望者への予告なしに、本サービスの提供の全部または一部を中断・中止することができるものとします。
  - ① 天災・事変等の非常事態により本サービスの追行が妨げられた場合
  - ② 本サービスのために要する、建物、通信回線、電子計算機、サーバその他設備の保守・工事・法令その他の定めに基づく設備点検その他やむを得ない事情がある場合
  - ③ 電気通信事業者が提供する電気通信が中断・中止したとき、その他本サービスに供するコンピュータ・システム・オンラインサービス、回線等の障害が発生した場合
  - ④ 利用者等が本規約、利用契約及び個別契約に違反する行為をした場合
  - ⑤ 利用者等が FM-ID 利用規約又は FamiPay 利用規約に違反する行為をした場合
  - ⑥ その他本サービスの提供に関する業務に重大な障害が発生した場合
2. 前項に定める本サービスの停止及び中止により、利用者等が本サービスを利用できなかったことに関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 15 条（本サービスの追加、変更）

1. 当社は、理由の如何を問わず、利用者等及び利用希望者への予告なしに、本サービスの全部または一部を追加または変更することができるものとします。
2. 前項に定める本サービスの追加または変更により、利用者等及び利用希望者が本サービスを利用できなかったことに関し、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第 16 条 (免責)

対象商品等の提供に関する契約は、利用者等と FM 店舗との間で成立します。利用者等、FM 店舗及び第三者（以下「関係者等」といいます。）の間での紛争は、紛争の当事者間で解決するものとし、当社は当該紛争の解決について一切の責任を負いません。この場合、関係者等が被った損害については、紛争の当事者である関係者等に賠償責任があり、当社は一切の責任を負いません。但し、当社の責めに帰すべき事由がある場合にはこの限りではありません。

#### 第 17 条 (契約解除)

1. 当社は、利用者等が本規約に違反する行為をした場合、当社の判断により、催告なしに、即時に個別契約を解除することが出来るものとし、
2. 前項の事由が発生した場合でも、第 13 条に定める当社の損害賠償請求を妨げないものとし、

#### 第 18 条 (知的財産権)

本サービスに関して当社が利用者等及び利用希望者に提供する情報に関する著作権、その他の一切の知的財産権は、当社または当社に利用許諾した権利者に帰属します。

#### 第 19 条 (本規約の変更)

当社は、当社の判断により、本規約をいつでも変更できるものとし、変更後の規約は、当社が別途定める場合を除いて、FM アプリ上に表示した時点より効力が生じるものとし、本規約の変更の効力が生じた後に利用者等が、本サービスの利用を継続した場合、利用者等は全ての規約の変更同意したものとみなします。

#### 第 20 条 (準拠法)

本規約、個別規定、利用契約、個別契約及びこれらに関するすべての法律関係については、日本法を準拠法とし、日本法に従って解釈されるものとし、

#### 第 21 条 (管轄裁判所)

本規約、個別規定、利用規約、個別契約及び本サービスに関して生じた一切の紛争については、当社本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ先

ファミペイサポートセンター  
0570-099-899 (ナビダイヤル)  
092-235-4544

(2019年7月1日版)

## FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用における個人情報の取扱いについて

FM-ID会員サービスの提供事業者である株式会社ファミリーマート（以下「当社」といいます）は、ファミリーマートID（以下「FM-ID」といいます）会員、およびアプリ「ファミペイ」（以下「FMアプリ」といいます）利用者（以下「会員等」といいます）の個人情報を以下の定めに従い取扱いします。以下の定めにご同意いただくことがFM-IDの入会、およびFMアプリの利用の条件となります。

■FM-IDおよびFMアプリの利用にあたり、当社以外の事業者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます）を利用することが必要となる場合、およびFM-IDを利用して外部サービスを利用する場合には、別途当該事業者のプライバシーポリシーを確認および同意したうえでFM-IDおよびFMアプリをご利用ください。

1. 当社は、個人情報の取扱いについて、法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
2. 当社は、以下の個人情報・利用者情報を取得、保有します。
  - (1) FM-ID入会の申込時および変更届出時にお届けいただいた携帯電話番号、パスワード、性別、生年月日、郵便番号などの情報
  - (2) FM-IDおよびFMアプリの利用に関するサービス利用履歴、購買履歴、クーポン利用日時や利用回数（クーポンログ）、他者に送る際の送り主様ID・受取人様IDなどの情報
  - (3) チャージおよび決済に関する情報
    - ✓ FM-IDを利用する電子マネー「FamiPay」、「回数券」、「FamiPayボーナス」については当社の関連会社 [株式会社ファミマデジタルワン](#)が運営事業者となります。
    - ✓ チャージおよび決済結果、クレジットカード利用金額、利用したファミリーマート店、回数券情報（種類・価格・利用履歴・購入店舗、他者に送る際の送り主様ID・受取人様ID）などの情報は[株式会社ファミマデジタルワン](#)が取得し、当社は同社との共同利用により当該情報の提供を受けます。
    - ✓ なお、チャージおよびお支払いのために利用されるクレジットカード情報は、決済代行業者が取得し、当社では非保持・非通過となるよう実装しています。
  - (4) FM-IDを使用してECサイトで商品・サービス等をご注文された場合にEC事業者より提供を受け当社が取得する情報



- ① ご購入された商品の内容、依頼主様の氏名・住所・電話番号・メールアドレスに関する情報が含まれます。
- (5) FM-IDを使用したファミリーマート店での商品購入などに関する情報
- ① ファミリーマート店での商品購入などに関する商品の種類、代金、回数、店舗名などの情報が含まれます。
- (6) ポイントサービスに関連する情報
- ① FM-IDと連携し、ポイントが付与または利用される取引に関するFM-ID、ポイント数、購買履歴などの情報が含まれます。
- (7) キャンペーン応募等により当社が取得する情報
- ① 当社が主催または提携先企業と協賛するキャンペーンへの応募などの会員等サービスの利用、アンケート調査、モニタリング調査によって得られた顧客満足度、消費行動などの情報が含まれます。
  - ② キャンペーン応募にあたっては、賞品の発送等のために別途取得する応募者様の氏名・住所・電話番号などの情報も含まれます。
  - ③ その他、「ビンゴ」「スタンプ」「ゲーム」「電子レシート」などのアプリケーションサービスを利用された場合のFM-ID利用履歴、サービスの利用にあたって会員等が登録した情報が含まれます。
- (8) お問い合わせ情報
- ① 当社のカスタマーセンターへのお問合せに際して当社が取得する音声情報やメール等の記録が含まれます。
- (9) 上記以外にFM-IDおよびFMアプリのご利用において当社が自動的に取得する情報
- ① 端末の位置情報（国、地域、都市、利用店舗など）、アプリ利用情報（リフレアラ、利用日時、利用回数など）
  - ② インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得する端末情報、アプリユーザーID、FM-IDおよびFMアプリの利用履歴情報（利用履歴）
  - ③ インターネット関連サービス事業者が提供する情報収集ツールを通じて取得するアプリ異常終了時の端末情報、アプリユーザーID、障害解析用ログ
  - ④ 端末情報（OS、バージョン、メーカー、機種など）、ネットワーク情報（IPアドレス、プロバイダなど）、端末識別子、端末の広告ID、FM-IDおよびFMアプリの起動時間や起動回数など（動作ログ）
- なお、通信に関する情報は、当社が取得するものではなく、通信サービス提供事業者が管理するものとなります。

3. 個人情報とは、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。

- (1) FM-ID入会の審査、会員等の認証、与信判断、FM-IDおよびFMアプリを利用したサ

- サービスの運用、販売管理、会員等サービスの提供のため
- (2) 商品・サービスのご案内を行うため
  - (3) 顧客満足度、消費行動などに関してアンケート調査、モニタリング調査（これらに伴う各種プレゼントの提供を含む）などを行うため
  - (4) 市場調査、商品開発を行うため
  - (5) FM-IDおよびFMアプリサービスの維持・保護（不正行為等の防止および対応を行うことを含む）・改善のため
  - (6) 会員等に広告を送付または表示等するため（これらに伴う各種プレゼントの提供を含む）
  - (7) また、2. (9)に記載の①から④の情報については、以下の目的の遂行に必要な範囲でのみ利用します。
    - ① 店舗検索機能提供、商品やサービスの品質向上、新規サービス開発、マーケティング利用のため
    - ② プッシュ通知やログイン制御、広告配信、新規開発、FMアプリが提供する機能の改善、新機能開発、当社が実施するキャンペーンや割引、引換等のクーポンを利用者様のニーズに合わせご案内や改善を行う、FMアプリの調査や分析のため
4. 当社が取得する個人情報、以下の範囲で保護措置を講じた上で共同利用いたします。
- (1) 共同して利用する者の範囲  
[株式会社ファミマデジタルワン](#)、[ポケットカード株式会社](#)、[伊藤忠商事株式会社](#)
  - (2) 共同して利用する者の利用目的  
3. に記述の通り
  - (3) 当該個人情報の管理について責任を有する者  
株式会社ファミリーマート  
個人情報統括管理責任者（連絡先は14. 記載の窓口と同じ）
5. 会員がFM-IDを使用して外部サービスを利用された場合、FM-IDにより管理をさせていただく目的で、2. (1)の個人情報およびご利用状況を、保護措置を講じたうえでデータ送信の方法により外部サービス提供事業者に提供します。

会員が上記の提供を承認しない場合は、FM-IDを使用した外部サービスのご利用が出来ないことを、ご了解いただきます。

6. 当社は、取得した会員等の個人情報について、特定の個人を識別することができない態様に変え、以下の利用目的のために、以下に記載する提供先に対して当該情報を提供します。
  - (1)利用目的：市場分析・マーケティング
  - (2)提供先：当社に対して市場分析・マーケティングの委託をした提携先企業
7. 当社は、5.6に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。
  - (1)法令に基づく場合。
  - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
  - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
  - (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
8. 当社及び4. (1)に記載した3社は、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、一般に信頼性が高いと認められている組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じ、個人情報を取扱う従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。ただし、個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止する絶対的手段はなく、これらの措置を講じた上でも、個人情報の漏えい、滅失またはき損の危険もあり得ることをご了解いただきます。
9. 当社及び4. (1)に記載した3社は、2.の個人情報の取得および3.の利用目的において業務を委託する場合（再委託を含みます。）は、保護措置を講じた上で、委託先に対し委託業務の遂行に必要な範囲で会員等の個人情報の取扱いを委託します。
10. FM-IDへの入会をお断りした入会申込者の2. (1)の個人情報は、お問い合わせへの対応などのため、入会をお断りした理由の如何を問わず一定期間利用されます。
11. 会員等が退会、会員等の地位の喪失その他の事由により会員等でなくなった場合であっても、2. (9)の①を除く個人情報は、お問い合わせへの対応などのため、会員等でなくなった理由の如何を問わず一定期間利用されます。

12. 会員等の利便性向上、サービス等改善のため、FM-ID、アプリ「ファミペイ」の利用におけるウェブサイトの閲覧状況の統計的な把握ができるようCookie(クッキー)を利用しています。

(1)会員等が、同じサイトに再度アクセスすると、会員等のコンピュータ等に保存されたCookie(クッキー)情報によって、会員等がお使いのブラウザがサイトに認識され、会員等ごとにウェブサイトや広告の表示を変えるなどの処理を行うことができます。会員等がブラウザの設定でCookie(クッキー)の情報の送受信を許可している場合、当社は、会員等のブラウザからCookie(クッキー)の情報を取得することができます。なお、Cookie(クッキー)に保存されている情報のみでは、会員等個人を特定することはできません。

(2)会員等は、ブラウザ上で、Cookie(クッキー)の送受信に関する設定を「すべてのCookie(クッキー)を許可する」「すべてのCookie(クッキー)を拒否する」「Cookie(クッキー)を受信したら利用者に通知する」などから選択できます。このようなCookie(クッキー)の送受信に関する設定や、すでに取得したCookie(クッキー)の削除方法はブラウザによって異なりますので、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。ただし、すべてのCookie(クッキー)を拒否する設定を選ぶと、一部のアプリケーションサービスが利用できなくなる場合がありますのであらかじめご了承ください。

※Cookie(クッキー)とは、ページを閲覧したときに、会員等のコンピュータ(ブラウザ)と当社との間で送受信したサイト閲覧履歴や、FM-IDの発行やアプリケーションサービス等の利用に際してご提供いただいた情報のうち年齢や性別、居住地など個人が特定できない統計的な情報(組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます。)などを、会員等のコンピュータにデータとして保存しておく仕組みです

13. 当社の個人情報保護方針の最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。当社の個人情報保護方針と本プライバシーポリシーの内容が異なる場合、本プライバシーポリシーの内容が優先するものとします。

■株式会社ファミリーマート 個人情報保護方針

[https://www.family.co.jp/other/privacy\\_policy.html](https://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html)

14. 会員等は、当社が保有する自身の個人情報について、利用目的の通知の求め、または開示の請求をすることができます。またその結果、必要な場合は訂正、追加、削除、利用・提供の停止、消去、および苦情・相談を申し出ることができます。

当社では、これらを受け付けた場合において、会員等ご本人からの請求であることを確認したうえで、これら請求に応じる必要があると判断した場合は、適切かつ迅速に対

応させていただきます。また、そのための窓口を以下のとおり開設しています。

■株式会社ファミリーマート お客様相談室

TEL：0120-079-188

受付時間：9:00～17:00(土日祝日を除く)

※年末年始については、ファミリーマート公式ホームページをご確認ください。

15. 本プライバシーポリシーは変更されることがあります。

最新版のプライバシーポリシーは以下のホームページをご確認ください。

[https://www.family.co.jp/other/privacy\\_policy.html](https://www.family.co.jp/other/privacy_policy.html)

- (1)本アプリのバージョンアップに伴って、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、ダウンロード前に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時にあらためて同意を取得させていただきます。
- (2)その他、利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合にはプッシュ通知機能を通じてお知らせすると同時に、重要なものについてはあらためて同意を取得させていただきます。

付則；この規定は2019年7月1日から実施いたします。

2019年9月1日改定

## FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項

株式会社ファミマデジタルワン（以下「当社」といいます。）における FamiPay およびこれに付帯するサービスに関する個人情報の取扱いについて利用者に同意いただく事項を以下に記します。

「FamiPay 個人情報の取扱いに関する重要事項」において使用する用語は特段の定めのないかぎり、FamiPay 利用規約における用語と同様の意味とします。

1. 利用者は、FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報およびお問合せに関わる情報（電話の録音等による音声情報を含む。）（以下「個人情報」といいます。）を、当社が必要な保護措置を行ったうえで、次の目的および3. ③に掲げる目的のために取得、利用することに同意します。なお、利用者は、登録情報について変更があった場合には、当社所定の方法により当社に届け出ることを承諾します。
  - ① FamiPay およびこれに付帯するサービスの提供のため。
  - ② FamiPay その他のサービス・商品を開発するため。
  - ③ 信用関連サービスにおける与信判断（途上与信を含む）および与信後の管理のため。
  - ④ 上記①から③に関する営業情報、キャンペーン情報等のお得な情報その他の情報のご案内のため。（これらに伴う各種プレゼントの提供も含む）
  - ⑤ 提携した企業から取得した営業情報およびキャンペーン情報等のお得な情報のご案内のため。
  - ⑥ 音声情報については、利用者からのお問合せ等の内容および当該お問合せ等に対する当社の対応を記録し、必要に応じて確認することにより、適切な対応をするため。
2. 当社は、1. に定める目的にかかる業務を第三者に委託する場合、個人情報の保護措置を講じたうえで、1. により取得した個人情報の取扱いを当該委託先に委託することがあります。
3. 利用者は、下記②記載の者（以下「共同利用者」といいます。）が利用者の下記①記載の個人情報を下記③及び④記載のとおり共同して利用することに同意します。
  - ① 共同利用する個人情報の項目  
利用者の FM-ID 登録情報に紐づく FamiPay の利用履歴等 FamiPay 及びこれに付帯するサービスの利用状況に関する情報
  - ② 共同利用者の範囲
    - (1) 株式会社ファミリーマート
    - (2) ポケットカード株式会社

(3) 伊藤忠商事株式会社

③ 共同利用の目的

1. ①～⑤と同じ

④ 個人情報の管理について責任を有する者

当社

4. 当社は、利用者から中止の申し出があった場合は、それ以降の当社および共同利用者での利用を中止する措置をとります。
5. 当社は、利用者から、4. に定める中止の申し出をいただいても、本マネーサービスの利用をお断りすることや利用無効の手続きをとることはございません。また、中止の申し出の後、再度情報のご案内を希望される場合は、当社が再開の措置をとります。
6. 当社は、3.に示す場合および以下の場合を除き、会員等の同意を得ないで、個人情報の第三者提供はいたしません。なお、クレジットカード情報については当社は非保持・非通過となる仕組みを採用しておりますので、クレジットカード情報の取扱いについては代行会社のサイト上にてご確認ください。
  - (1)法令に基づく場合。
  - (2)人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
  - (3)公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、会員等の同意を得ることが困難であるとき。
  - (4)国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員等の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
7. 当社は、利用者が **FM-ID** の登録に際して、記入項目の全部または一部の記入を希望されない場合、または「個人情報の取扱いに関する重要事項」に同意されない場合は、**FamiPay** その他のサービスの全部または一部の利用をお断りすることがあります。
8. 当社および共同利用者は、3. により共同利用する個人情報を厳正に管理し、利用者のプライバシー保護に十分に注意を払うとともに3. ③に定める目的以外には利用しないものとします。
9. 利用者は、当社に対して、ご自身に関する個人情報を開示するよう請求できます。また、万一、当社の登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は、速やかに当該登録内容の訂正等（個人情報の削除、追加を含む。）に応じるものとします。

FamiPay に関する個人情報の開示・訂正等の利用者の個人情報に関するお問い合わせ・ご相談について

<お問合せ先>

ファミペイサポートセンター

0570-099-899 (ナビダイヤル)

092-235-4544

2019年9月1日改定