

## ファミリーマート基本理念

### ●コーポレートメッセージ

## あなたと、コンビニに、ファミリーマート



### ●私たちの目指すもの

## 来るたびに楽しい発見があって、新鮮さにあふれたコンビニへ

私たちは、便利で安心できるサービスを通じ、お客さまの気持ちにいちばん近い存在を目指します。

### ●私たちの行動指針

- ・ 私たちは、常に新しい価値の創造をめざし、お客さまのところに響く、クオリティの高い、安全・安心な商品・サービスを提供し続けます。
- ・ 私たちは、加盟店・取引先・社員とともに成長・発展する「相互発展の精神(CO-GROWING)」に立脚した事業活動を通じて企業価値を高め、全てのステークホルダーに対する責任を果たします。
- ・ 私たちは、グローバル展開しているチェーンとして、楽しさと新鮮さにあふれた生活と、夢のある社会の実現に向け、地域・社会の発展に貢献します。
- ・ 私たちは、倫理・法令を遵守し、オープンでフェアな事業活動を進めるとともに、地球環境保全・社会貢献に自主的かつ積極的に取り組み、社会から信頼されるチェーンを目指します。
- ・ 私たちは、一人ひとりの豊かな創造性とチャレンジ精神を何よりも大切に、自らが「感じ」「気づき」「行動する」闊達な風土を育みます。

### ●ファミマシップ

## 感じる、気づく、動く ~楽しさと新鮮さにあふれたコンビニへ~

- ・ お客さまの期待を超えよう
- ・ 仲間を信じともに成長しよう
- ・ 豊かな感性を磨こう
- ・ 挑戦を楽しもう
- ・ 世の中に向かって正直でいよう

## ファミリーマートのCSR

ユニー・ファミリーマートグループは持続可能な社会へ貢献し、お客さま、ステークホルダーとの信頼関係をより一層確かなものとするため、サステナビリティ基本方針を定めています。

### ●サステナビリティ基本方針

私たちユニー・ファミリーマートグループは「くらし、たのしく、あたらしく」の企業理念のもと、常に世の中に新しい価値を提供し続け、お客さまから信頼される存在を目指します。その実現に向けて、ステークホルダーの皆さまと協働して持続可能な社会の形成を目指し、以下の基本方針を掲げます。

1. 地域社会の発展につながる活動に関わり、地域の皆さまのより良い生活に貢献します。
2. 安全・安心・健康に配慮した商品・サービスを提供し、取引先との公正な事業慣行に則ったサプライチェーンを構築します。
3. 地球環境や自然、生物多様性への配慮と地球温暖化防止、循環型社会の形成に努めます。
4. 未来を担う子どもたちが、健全で明るく育つよう地域社会とともに次世代の育成支援に努めます。
5. 人種、国籍、宗教、性別などに関わらず、人とその権利を尊重し、事業に関わるすべての人たちが活躍し、働き甲斐のある事業活動を推進します。
6. 国際規範および事業を展開する国や地域の法・規範を遵守し、誠実な事業活動を行います。

### ●CSRの考え方

「相互発展の精神(CO-GROWING)」に立脚し、公正なルールにそった事業活動を通じて、全てのステークホルダーに対する責任を果たします。

サプライチェーンを通じた責任ある調達  
の推進と店舗運営における  
安全・安心な商品を提供する品質管理。

未来世代に美しい地球環境を残すため  
環境保全に誠実に取り組みます。

社会インフラとして地域社会と共生し  
発展に貢献します。

### 私たちはステークホルダーの皆さまに寄り添い、より良い未来につながる価値を提供します

