

# すべての人が 生き生き働ける 職場づくり

一人ひとりの人格・人権・多様性を尊重し、ダイバーシティを推進することで働きがいのある職場環境を実現します。

主婦（夫）、外国人などすべてのストアスタッフが働きやすい環境となるためのサポートや、社員の働き方改革、制度の拡充など、個性や能力を活かしながらすべての人が活躍できる環境づくりを推進します。

### Contents

- ・店舗におけるダイバーシティ  
外国人スタッフ／シニアスタッフ／  
主婦（夫）スタッフ／障がい者スタッフ
- ・本部におけるダイバーシティ  
女性社員の活躍推進／多様な働き方のための制度充実



# 店舗におけるダイバーシティ

## 外国人スタッフ

人財のグローバル化が進む中、外国人スタッフの採用・育成にも取り組んでいます。

東京・愛知・大阪・福岡で、日本特有の接客文化を理解し、基本的な接客業務に自信を持っていただく「外国人スタッフ育成研修」を開催しているほか、日本の接客文化や仕事でよく使われる

言葉の意味を理解してもらうツールを、英語・中国語・ベトナム語・ネパール語で制作。店舗で活用していただくなど、外国人スタッフが働きやすい環境づくりを行っています。



外国人スタッフ育成研修

### 日本の接客文化、お詫び文化を理解するためのツール



中国語版

ベトナム語版

## シニアスタッフ

平均寿命が伸び、健康で元気なシニアが増えています。そうしたシニア世代が活躍できる場を提供。長年その地域で暮らしてきた経験や知恵、人の輪を活かし、元気に働いていただいています。

## Voice

甘木三奈木店（福岡県朝倉市）では、シニアスタッフが活き活きと仕事をしています。そこで、同店の東久保薫オーナーにお話を伺いました。

仕事ができることへの感謝の気持ちがあることと、丁寧



東久保薫オーナー

かつ心のこもった接客ができることがシニアスタッフの魅力です。グループ店舗合わせて4人のシニアスタッフがいますが、そのうちの1



人はエクセレントスタッフ（\*）にも選ばれています。

（\*）エクセレントスタッフ …ファミリーマートの各地域の中から選ばれるNo.1スタッフ。

## 主婦(夫)スタッフ

主婦(夫)の皆さんは、地域の情報に詳しく、あたたかい接客をすることができ、長きにわたりお店に勤務していただけます。ファミリーマートでは、週1日、1日2時間からの短時間勤務など、家庭と仕事を両立しながら、お子さまの年齢に合わせて柔軟に働くことができる環境を整えています。



多様な働き方でスタッフを募集

## 障がい者スタッフ

障がいを持つ方もスタッフとして、店長や他のストアスタッフと支え合いながら働いています。

## Voice

### サンシャイン南店(東京都豊島区)

#### 渡辺 清貴さん

高校卒業後、小売店で約4年間仕事をし、その後、サンクス、ファミリーマートの別のお店を経て、2018年8月からサンシャイン南店に勤務しています。以前のお店では廃棄のチェックは任されていたので、当店でも廃棄のチェックと品出しを主にしています。当店は商

品の数も多いので大変です。でもその分、やりきった時のやりがいも大きく、毎日楽しく仕事をしています。難しい仕事もちろんありますが、分からないことは一緒に働く皆さんが教えてくれるので、いろんなことにチャレンジできています。今後の目標



は、すぐ上の資格である『ファミマスタッフ』(\*)を取ること。そのためにはレジができるようにならなければなりません。"挑戦を楽しむ"気持ちで頑張りたいと思います。

(\*)ファミマスタッフ …基本的なQSCを理解し実行できるスタッフ。

## Topics

### 優秀スタッフ社員登用制度

ストアスタッフの多様な働き方促進として、優秀なストアスタッフを社員に登用する制度を2017年11月より導入しています。2017年度は3人のストアスタッフが社員に登用されました。



# 本部におけるダイバーシティ

## 女性社員の活躍推進

ファミリーマートのダイバーシティは「トップコミット」「正しいリーダー」「ボトムアップ」の3つを軸に様々な取り組みを推進しています。

### ダイバーシティの取り組み

#### FMWP

ファミリーマート女性活躍推進のための女性による活動。働き方改革の実証実験や女性管理職のネットワーキング構築などに取り組んでいます。2017年度は女性社員が中心となり、部署ごとに働き方を変える実証実験に取り組みました。



実証実験を表彰するアワード



#### 目標

女性社員比率20%  
管理職に占める女性割合10%

ダイバーシティ地区委員会立ち上げ  
課長職ダイバーシティ研修  
女性育成研修プラン  
テレワークデイズへの参加  
FamilyDay開催

ダイバーシティ推進専任組織立ち上げ  
育児休職復職準備セミナー  
部長職ダイバーシティ研修  
FamilyMartWomanProject (FMWP) 始動

次世代女性リーダー養成研修

FAMIMA LIFE PLUS導入

女性新卒採用比率30%超

育児休職・時短勤務制度導入

1992年 2012年 2015年 2016年 2017年 2018年 2019年 2020年

## 多様な働き方のための制度拡充

多様な価値観、ライフスタイルに対応し、効率的な働き方を実現できるよう制度の見直しに取り組んでいます。地域限定勤務や時短勤務、特別休暇の付与など、それぞれのライフスタイルに合わせて利用できる制度を拡充し、ワーク・ライフ・バランスが実現できる企業を目指しています。

### 主な制度

制度	対象者	内容
時短勤務	育児・介護中の社員	育児では子どもが中学3年生になるまで取得可能 介護では必要な間、期間の定めなく取得可能
すくすく休暇	小学1年生までの子どもがいる社員	毎年連続5日取得可能な特別有給休暇
社有車送迎	未就学児を育てる社有車利用社員	社有車による保育園・幼稚園の送迎可能
ジョブリターン	育児・配偶者転勤・介護などで退職した社員	退職後5年以内に希望した場合は面談のみで再入社可能

## Topics

### 第3回女性活躍パワーアップ大賞優秀賞受賞

ファミリーマートが「第3回女性活躍パワーアップ大賞」(主催:日本生産性本部)優秀賞を受賞しました。同賞は、女性の成長と活躍を推進していくための独自性のある創意工夫された取り組みを行っている企業を表彰するものです。ファミリーマートは、トップのリーダーシップによる女性の管理職登用、ボトムアップによる新しい働き方の実現などが評価されました。

