

ファミリーマートのCSR

ファミリーマート基本理念	
コーポレートメッセージ	あなたと、コンビニに、ファミリーマート
私たちの目指すもの	来るたびに新しい発見があって、新鮮さにあふれたコンビニへ 私たちは、便利で安心できるサービスを通じ、お客さまの気持ちにいちばん近い存在を目指します。
私たちの行動指針	私たちは、常に新しい価値の創造をめざし、お客さまのところに響く、クオリティの高い、安全・安心な商品・サービスを提供し続けます。 私たちは、加盟店・取引先・社員とともに成長・発展する「相互発展の精神 (CO-GROWING)」に立脚した事業活動を通じて企業価値を高め、すべてのステークホルダーに対する責任を果たします。 私たちは、グローバル展開しているチェーンとして、楽しさと新鮮さにあふれた生活と、夢のある社会の実現に向け、地域・社会の発展に貢献します。 私たちは、倫理・法令を遵守し、オープンでフェアな事業活動を進めるとともに、地球環境保全・社会貢献に自主的かつ積極的に取り組み、社会から信頼されるチェーンを目指します。 私たちは、一人ひとりの豊かな創造性とチャレンジ精神を何よりも大切に、自らが「感じ」「気づき」「行動する」関連な風土を育みます。
ファミマシップ	感じる、気づく、動く ～楽しさと新鮮さにあふれたコンビニへ～ お客さまの期待を超えよう 仲間を信じ共に成長しよう 豊かな感性を磨こう 挑戦を楽しもう 世の中に向かって正直でいよう

CSRの考え方

- 「相互発展の精神 (CO-GROWING)」に立脚し、公正なルールにそった事業活動を通じて、全てのステークホルダーに対する責任を果たします。
- 品質管理を徹底し安全・安心な商品を提供します。
- 未来世代に美しい地球環境を残すため環境保全に誠実に取り組みます。
- 地域社会と共に次世代の健全な育成に取り組みます。

私たちはステークホルダーの皆さまに寄り添い、より良い未来につながる価値を提供します



地域社会と一体となった
次世代の育成支援と
環境保全

社会・生活インフラ企業として
地域社会と共生

社会課題の解決に繋がる
事業活動を通じた
より良い生活の提案