

大型画面で、わかりやすい!新機能で車いすの人にも使いやすい! イーネットの新型 ATM を順次導入開始

ファミリーマートは、イーネットが展開する新型 ATM を、4月15日(月)から順次、導入・入替しています。ファミリーマートに設置されているイーネットの ATM は、全国46都道府県、約1万800台です。

<新型 ATM の主な特徴>

① あらゆる人に、わかりやすく安心

1. どこから見ても ATM であることが視認しやすい外観
2. 画面の操作位置を低く切り替える機能により、小柄な方や車椅子利用者の操作性を向上
3. 遮蔽版の大型化やより奥まったテンキーなどにより、操作時の安心感を向上

② 快適な操作性

1. 見やすく操作しやすい 19 インチ縦型の大型画面
2. カード挿入口・ガイドホン収納口は、出し入れのしやすさにこだわり形状を工夫
3. フロントパネルを 2.17 度傾けることで、機器により近接しての操作が可能

③ その他

1. ディスプレイ・テンキー・ガイドホンは、抗菌・抗ウイルス効果のあるナノダイヤモンド触媒でコーティング (SIAA 認証を取得済み)



<新型 ATM の導入スケジュール>

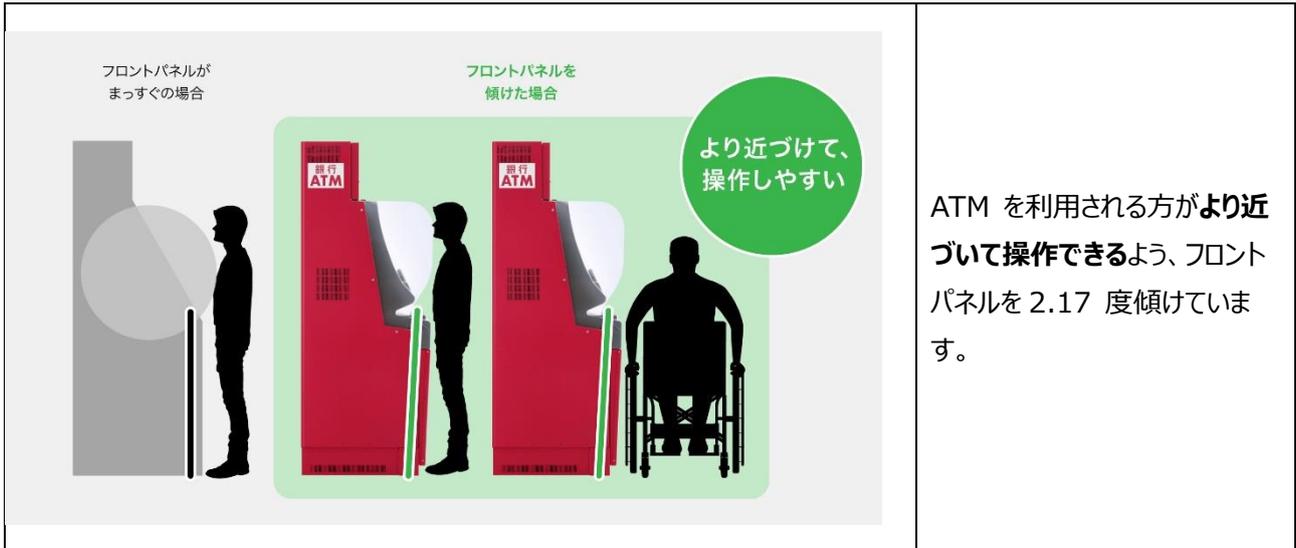
2024年4月15日～ 全国にて順次、導入・入替

2028年 新型 ATM 導入完了予定

<イーネット新型 ATM の特徴詳細>

① 誰にでも、わかりやすい ATM

	<p>ATM が設置されていることが、どこからでも、わかりやすい上部看板。 ユニバーサルデザインフォントを使用しています。</p>
	<p>お客様を迎え入れるような、カーブをつけたモニター部分のデザイン。 見やすく操作しやすい 19 インチ縦型の大型画面です。</p>
	<p>カード挿入口には、わかりやすいよう大型フリッカーランプを実装。 手前を広くすることで、カードを入れやすくなりました。</p>
	<p>ガイドホンの受話器は、取り出しやすく、確実に収納できる半埋め込み式です。</p>
	<p>ご利用明細は、可読性の高いユニバーサルデザインフォントを使用しています。</p>



ATM を利用される方が**より近づいて操作できる**よう、フロントパネルを 2.17 度傾けています。

② 誰にでも使いやすい ATM



ガイドホンやテンキーは、どなたにも利用しやすいよう**設置位置を従来よりも低く**しました。



操作を低い位置で行いたい場合は、「画面を下げる」のマークを押すことで画面配置が変わります。背の低い方や車いすの方におすすめです。

	<p>大型で曲面状の後方確認ミラーは、背の高い人から車いす利用の人まで、さまざまな高さからの後方確認が可能です。</p>
	<p>目の不自由な方に向け、操作部分には点字表記があるほか、ガイドホンにて「出金」・「入金」・「残高照会」がご利用可能。 金融機関によりご利用いただける取引内容が異なります。</p>

③ より安心な ATM

	<p>大画面でも安心してご利用いただけるよう、遮蔽板を大きくし、斜めからは画面が見えないのぞき見防止フィルターを強化しました。</p>
	<p>入力ボタン（テンキー）は、ボタン操作の様子が見えづらいよう、手元全体を覆い隠すように奥まった場所に設置しています。</p>



ディスプレイ、テンキー、ガイドホンは、抗菌・抗ウイルス効果のあるナノダイヤモンド触媒でコーティングしています。

SIAA 認証を取得済みです。

◆イーネット ATM の概要についてはこちらからご覧いただけます

<https://www.enetcom.co.jp/process/>

ファミリーマートは、「あなたと、コンビニに、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、便利の先にある、なくてはならない場所を目指してまいります。

以上