

2014年8月7日

## 「ファミリーマート アニュアルレポート2014」を 発行いたしました

ファミリーマートは、すべてのステークホルダーの皆様  
に「社会・生活インフラ企業」として、ファミリーマート  
の経営戦略や2013年度の事業活動および業績結果、  
CSR活動ならびに経営管理体制に関する情報をご報告す  
るために、アニュアルレポート2014を製作、発行いた  
しました。

**発行日：2014年7月25日**  
**対象期間と報告範囲：2013年3月～2014年2月**  
**※一部2013年度以前、以降の活動も含まます**  
**全99ページ**



## CSRでは「社会・生活インフラ」としての責任についてさまざまな側面から報告

2012年度より、当社の事業活動とCSR活動について  
総合的に理解を深めていただくために、従来のアニュ  
アルレポートと社会・環境報告書を統合し、統合版ア  
ニュアルレポートとして発行しております。  
CSRでは、お客さまにとっての「ファミリー（家族）  
のひとり」として「より良い生活」を提供していくた  
めの姿勢、そしてさまざまな取り組みを「環境」「地  
域社会」「BCP」「次世代支援」「基盤」などさまざ  
まな切り口からご報告しています。



## 2013年度に引き続き「ステークホルダーダイアログ」を実施

海外のCSR事情に精通している大和総研の河口真理子  
氏、クレイグ・コンサルティングの小河光生氏をお迎  
えし、弊社海外事業本部長の小坂の3名によるステ  
ークホルダーダイアログを実施しました。  
ダイアログでは「グローバルNo. 1のコンビニエン  
スストアチェーンへ」「パートナーと推進するグロ  
バルCSR」というテーマでファミリーマートのCSRの  
取り組みについてお二方より貴重なご意見をいただき  
ました。



皆様にお読みいただくために

<http://www.family.co.jp/company/eco/>

「CSR・社会・環境」トップページより  
以下のバナーをクリックしてください。



[http://www.family.co.jp/company/eco/annual\\_report/tool\\_download.html](http://www.family.co.jp/company/eco/annual_report/tool_download.html)

「アニュアルレポート2014」ページより  
ごらんいただけます。



<冊子を郵送にてご希望の場合>

以下のURLより、必要事項をご入力の際は  
「送信する」をクリックしてください。

<http://www.family.co.jp/inquiry/policy.html>

<PDFでごらんになる方はこちらから>

[http://www.family.co.jp/company/investor\\_relations/library/annual\\_report/](http://www.family.co.jp/company/investor_relations/library/annual_report/)

<電子ブックをごらんになる方はこちらから>

<http://www.family.co.jp/company/eco/book/index.html>

※電子ブックとは、ネット上であたかも実際の冊子をめくるように読むことができるデジタルの冊子の事です。

<お電話にて冊子をご希望の方はこちらから>

株式会社ファミリーマート お客様相談室 0120-079-188 9:00~17:45 (土日を除く)