

# 岩手県大船渡市立末崎中学校でファミリーマート接客販売講習会を実施しました！

(2022年10月31日)

岩手県大船渡市の末崎中学校では、養殖わかめの発祥の地とされる地元の特性を活かし、「海と生きる」をテーマとした総合的な学習の一環として、わかめの収穫から袋詰め、販売までの過程を行う体験型の授業を毎年実施しています。

ファミリーマートは東日本大震災を乗り越え取り組みを継続する末崎中学校の皆さんの力になればと、東日本大震災翌年の2012年から復興支援を兼ねて販売体験学習の際に役立つ接客の方法やわかめを売るためのコツを教える「わかめ販売指導授業」を毎年継続して行っています。

11回目となる今年は、2学年・22名の生徒さんに向けて「ファミリーマート高田米崎町店」店長の菅野さんとファミリーマート奥州営業所の社員が講師を務めました。コンビニのビジネスモデルやファミリーマートの紹介から始まり、販売のポイントや売り場づくりの基本を学ぶ座学だけでなく、接客の練習や『良い接客とは何か』を考えるワーク、POPづくりなど、当日の販売に向けた実習を行いました。

## 授業の様子



## マスクでも笑顔で接客実習

『良い接客とは何か』を考えるワークを実施しました。



マスクを着用した接客も当たり前になってきたコロナ禍の時代。マスクの下で笑顔の作り方をまず実践し、身だしなみのチェックや、挨拶や袋詰めなど基本的な接客を練習しました。ディスカッションでは店長と社員講師による良い接客と悪い接客の演出を見て、『良い接客とは何か』を考えるワークを実施しました。最後に、ペアで実際の接客を練習し、販売実習に向けての準備ができました。授業を受けた生徒さんからは「当日は笑顔を忘れずに接客したい」「普段は買う側で気づかなかったことがあり、良い発見になりました」などの声上がり、多くの気づきがあったようです。



### 参加した店舗と社員の感想



#### ファミリーマート高田米崎町店 店長 菅野さん

生徒の皆さんが真剣に取り組んでいる姿に感動しました。本番ではとても緊張すると思いますが、手書きPOPを使いながら、接客の楽しさを体感して頂ければと思います。

#### ファミリーマート奥州営業所 藤田さん

地域密着の一環として、震災以降、末崎中学校の活動の支援ができていることを嬉しく思います。今回の授業を通じて、生徒さんたちがこれまで大切に育ててきたわかめをしっかりと売り切っていただきたいと思います。

#### ファミリーマート奥州営業所 スーパーバイザー 金さん

生産から販売まで実施している末崎中学校の総合的な学習は貴重であり、生徒さんにとってはきっと将来にも繋がる学びがあると思います。私たちも関わることができて光栄に思います。





## ふれあいわかめ販売体験を終えた 生徒さんの感想



講習会で学んだことを思い出して丁寧に接客することができました。

笑顔を意識して大きな声で販売できました。



販売の楽しさ、大変さを学ぶことができました。



## 先生方の感想

**大船渡市立末崎中学校 校長  
蒲生 正光 様**

今年度も盛岡市でのわかめ販売も無事に完売することができました。皆様のご協力に感謝申し上げます。生徒たちは皆様からご指導いただいた言葉遣い、姿勢、表情などのことをしっかりと実践していました。

肴町商店街の方からは「今年の生徒たちは例年より元気がいい。」とお褒めの言葉をいただきました。皆様のご指導が生徒たちの自信につながり、このような評価につながったものと考えております。ファミリーマートの皆さんが普段心がけている、相手をもてなそう、買い物をして満足してもらおうという気持ち、真摯な姿勢をご指導いただいたことに感謝申し上げます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

**大船渡市立末崎中学校 2 学年主任  
吉田 育子 様**

今まで支えてくれた方々に感謝し、自分たちが一から育てたわかめをお客様に届けたい…生徒の気持ちは一つでした。

販売前から並び、待っていてくれたお客様の多さに驚き、初めての販売に緊張した生徒たち。そんなとき接客講習会で学んだことを思い出したのです。「笑顔」の大切さ、「丁寧に接客すること」を。大きな声で宣伝・販売し、聞かれことにも丁寧に対応し、完売したときのあの笑顔、やりきった表情を忘れることはできません。

POP作りから、販売の心得・方法、実践的練習等、貴重な体験を支えていただいたおかげで、生徒たちが大きく成長できました。ファミリーマートの皆様のご協力に心から感謝申し上げます。

ファミリーマートは、これからも「あなたと、コンビニ、ファミリーマート」のもと、地域に寄り添い、お客さま一人ひとりと家族のようにつながりながら、地域社会に貢献します。