

西新井中学校の生徒4名が ファミリーマートで職場体験を実施！

■事前研修

11月17日（木）
ファミリーマート東京第1ディストリクト

■職場体験

11月24日（木）、25日（金）
ファミリーマート 西新井本町二丁目店

ファミリーマートの店舗では中学生が職業体験を積む機会として「職場体験プログラム」を提供しています。

今回、西新井中学校2年生の生徒4名が職場体験を実施し、事前研修とあわせ3日間、ファミリーマートや店舗での仕事について学びました。



職場体験でのレジ対応練習の様子。
緊張しながら丁寧に対応します。

職場体験プログラムとは

学校からの要請を受け、中学生の皆さんが店舗での仕事を実際に経験するプログラム。品出しやレジ、接客など実際の店舗での業務を経験し、「働く」ことについて考えるきっかけを提供しています。

職場体験の前に「仕事の大切さ」を学ぶ事前研修を実施しました！

店舗での業務を体験する前に、まずはファミリーマートについて知ってもらうため、11月17日（木）ファミリーマート東京第1ディストリクトで事前研修が行われました。

東京第1ディストリクト 辻統括部長より、「ファミリーマートのお仕事ってなんだと思う？」「お店にある商品は何種類あると思う？」と普段意識したことがない「ファミリーマート」について考えるきっかけとなるクイズを出題。

また、職場体験を実施する店舗を管轄している足立営業所 小林所長より職場体験をする前にファミリーマートの概要と、職場体験での諸注意の説明がありました。

生徒の皆さんからも「商品の値段はどやって決めているの？」「品出しのコツはなんですか？」とたくさん質問が上がります。



辻統括部長よりファミリーマートについてのクイズを出題。一生懸命考えました。



小林所長よりファミリーマートの概要と諸注意を説明。



皆さん真剣に話を聞き、メモを取っていました。

職場体験に向けて皆さんやる気いっぱいです！

事前研修の中で、職場体験時「お客さまファーストの意識をもつこと」「たばこ、お酒の販売はしないこと」「大きな声であいさつをすること」の3つを皆さんと約束しました。

座学終了後、辻統括部長より生徒の皆さんへエールを送り、ユニフォームと配属証明書を渡しました。皆さん緊張の面持ちで受け取ります。また、ファミリーマートよりファミチキとお茶をプレゼント！皆さん「おいしい」と笑顔になりました。

事前研修の最後は皆さんからの決意表明。「お客様を笑顔にできるように頑張ります！！」と職場体験実施に向けて意識が高まった事前研修でした。



いよいよ職場体験当日！一生懸命に取り組みました！

いよいよ職場体験当日です！生徒の皆さんは店長・スタッフに指導を受け、清掃や商品の補充・顔出し、レジなど様々な業務を体験しました。「商品をいろいろ知ることができて楽しい！」「お客さまが買い物しやすいよう細かい気遣いがいっぱいあってびっくりした！」と普段利用するだけでは気づかないファミリーマートについていろんな気付きを得たようです。「働く」ということを通じて仕事に就いて考えるいい機会となりました。

職場体験の様子

笑顔チェック



清掃



商品の補充・顔出し



フライヤーの補充



レジ対応



ファミリーマートは、事業活動を通じて常にお客さま、地域社会、そして地球を幸せにする存在となることを目指します。