

2013年3月11日

商品に関するお詫びとお知らせ

平素よりファミリーマートをご愛顧賜りましてまことにありがとうございます。

このたび、株式会社正栄デリシィにて製造され、2月24日(日)から3月11日(月)まで、ファミリーマート店舗で販売した「FamilyMart collection ピーナッツブロックチョコ」(税込価格:105円、賞味期限:2013.12.03)の一部に、プラスチック片が混入している可能性があることが判明いたしました。対象商品をお持ちのお客さまはお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お手元に対象商品がございましたら大変お手数をお掛けいたしますが、下記送付先に着払いでお送りいただくか、最寄のファミリーマート店舗、または下記問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品もしくは、2月24日(日)から3月11日(月)までに対象商品を購入したレシートと引き換えに返金させていただきます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、取引先に対する管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

「FamilyMart collection ピーナッツブロックチョコ」(税込価格:105円)

※賞味期限「2013.12.03」と表示された商品



【販売期間】

2月24日(日)から3月11日(月)まで

【対象店舗】

北海道、沖縄県を除くファミリーマート店舗 約9,200店

【対象商品の出荷数】

最大48,576個

【お問い合わせ先】

株式会社ファミリーマート お客様相談室

電話:0120-079-188 受付時間:9:00~17:45(土曜日・日曜日を除く)

株式会社正栄デリシィ お客様相談室

電話:0120-341743 受付時間:9:00~17:00(土曜日・日曜日・祝祭日を除く)

※但し、3月16日(土)、3月17日(日)、3月20日(水)、3月23日(土)、3月24日(日)につきましては、お受付いたします。

商品の送付先:〒308-0843 茨城県筑西市野殿1555

ホームページ:<http://www.shoeidelicy.co.jp/>