

2013年3月21日

商品に関するお詫びとお知らせ

平素よりファミリーマートをご愛顧賜りましてまことにありがとうございます。

このたび、弊社と西武鉄道株式会社とで共同展開している「TOMONY」の一部店舗において、3月19日から3月20日まで掲出していた下記飲料のショーカードの割引価格が、レジでの販売価格と異なり、高い価格で販売していたことが判明しました。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、今後このような不備を発生させないよう、業務管理の徹底を進めてまいります。

なお、通常のファミリーマート店舗での不備はございません。

記

■当該商品及び不備内容：

※価格はすべて税込価格です

(1)「キリン メッツコーラ」(160円) 480ml ペットボトル

・不備内容:ショーカードの表示価格:135円

⇒実際に販売した価格:137円

(2)「キリン 午後の紅茶茶葉2倍ミルクティー」(160円) 460ml ペットボトル

・不備内容:ショーカードの表示価格:135円

⇒実際に販売した価格:137円

(3)「キリン トロピカーナ100%オレンジ」(150円) 400ml ペットボトル

・不備内容:ショーカードの表示価格:125円

⇒実際に販売した価格:128円

(4)「キリン 小岩井ミルクとコーヒー」(160円) 500ml ペットボトル

・不備内容:ショーカードの表示価格:135円

⇒実際に販売した価格:137円

■販売期間:2013年3月19日(火)～2013年3月20日(水)

■販売店舗:TOMONY 8店舗

トモニー椎名町駅店、トモニー東長崎駅店、トモニー大泉学園駅店、トモニー狭山ヶ丘駅店、
トモニー西武新宿駅店、トモニー下井草駅店、トモニー航空公園駅店、トモニー入曽駅店

■合計販売数:143本

(内訳)「キリン メッツコーラ」33本、「キリン 午後の紅茶茶葉2倍ミルクティー」68本、
「キリン トロピカーナ100%オレンジ」28本、「キリン 小岩井ミルクとコーヒー」14本

■発生原因:ショーカードの印字間違い

なお、対象商品を上記期間内にご購入されたお客さまにつきましては、差額の返金をさせていただきます。

- (1) お買い上げレシートをお持ちのお客さまは、差額の返金をさせていただきますので、上記販売店舗にお買い上げレシートをお持ちいただきスタッフまでお申し出ください。
- (2) お買い上げレシートをお持ちではないお客さまにおかれましては、お手数をお掛け致しますが、下記問い合わせ先まで連絡をお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

株式会社ファミリーマート お客様相談室

電話:0120-079-188

受付時間:9:00~17:45(土曜日・日曜日を除く)